



**oedc**

Observatoire estrien du développement  
des communautés

**Rapport**

*Annuel*

**2022-2023**



# Sommaire

02 MOTS DE NOS DIRIGEANTS

04 NOTRE ÉQUIPAGE

06 BILAN ORGANISATIONNEL

08 CARREFOUR DE L'INFORMATION

10 PROJETS PARTENARIAUX

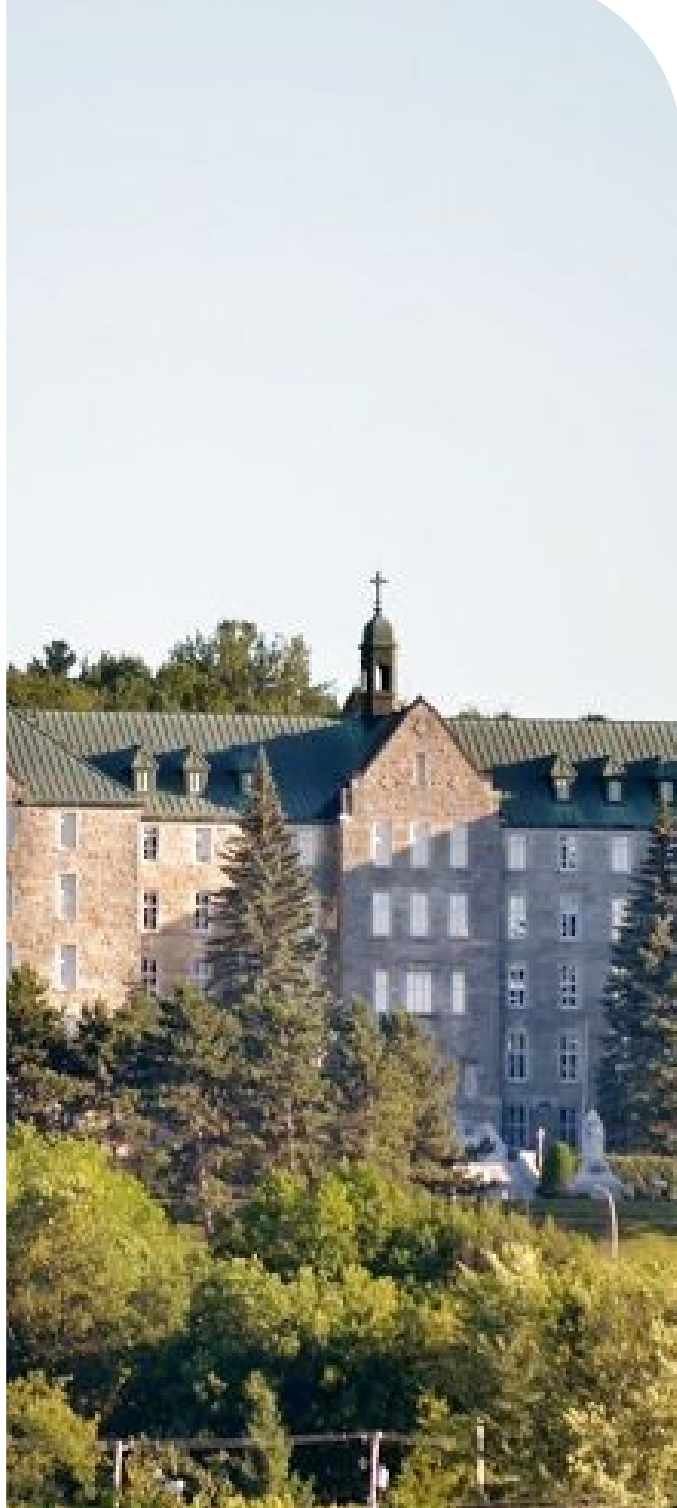
12 PARTAGE DE PRATIQUES

16 RECHERCHE ET ÉVALUATION

17 NOS ACCOMPAGNEMENTS

19 ORIENTATIONS ET PRIORITÉS 2023-2024

20 REMERCIEMENTS



*Mission*

L'OEDC accompagne et renforce les communautés dans le développement d'une culture d'apprentissage et de la capacité d'agir collective : par le biais de veille, de recherche et de partage de pratiques, nous sommes une ressource qui contribue à améliorer la qualité de vie des populations de l'Estrie.

# Mot de nos dirigeants

## Président



C'est avec une grande fierté que je vous présente les réalisations de l'OEDC pour l'année 2022-2023. La dernière année fut marquée par de grands changements et de grandes réussites.

Tout d'abord, nous avons signé la plus généreuse et ambitieuse entente avec la Fondation Lucie & André Chagnon, une entente de 2 millions sur 4 ans (2022-2026) ce qui nous permet de voir encore plus grand et encore plus loin pour le développement de nos communautés en Estrie.

Nous avons également eu le plaisir d'accueillir deux nouvelles administratrices sur le conseil d'administration qui, grâce à leur riche expertise, contribueront au développement de notre organisation, Caroline Proulx, de la Ville de Sherbrooke, et Arielle Drissen, d'Entreprendre Sherbrooke.

Encore cette année, nous avons pu compter sur un CA engagé, qui a su maintenir le cap sur la vision et les valeurs de l'organisation, et ce, malgré les changements apportés par le déménagement temporaire vers de nouveaux locaux à Saint-Vincent et l'absence de la direction générale, le temps d'un congé de maternité. Nous en profitons pour la féliciter pour cette belle étape de vie.

En terminant, nous avons souvent écho que les acteur[-trice]s des autres régions aimeraient donc ça avoir un OEDC chez eux et qu'ils aimeraient donc ça connaître nos recettes gagnantes. Ça en dit beaucoup, non? Chose certaine, ça nous convainc que nous sommes sur la bonne voie.

**Guillaume Brien**

# Directrice générale

Bien que très choyée par mon nouveau rôle de maman, je suis très heureuse d'avoir repris le gouvernail, en février dernier, pour contribuer à cette belle lancée de notre organisation. Par la même occasion, je remercie Néné Oularé, qui a assuré l'intérim à la direction générale durant mon absence.

Je tiens également à remercier notre CA et nos partenaires pour toutes ces belles opportunités de travail collectif de la dernière année. Nous pouvons affirmer que l'année 2022-2023 aura été pour notre organisation une année sous le signe de la nouveauté et de l'exploration.



D'abord, le débroussaillage de nouvelles façons d'aller plus loin dans des projets de recherche, en explorant des pistes, avec Axelys et plusieurs autres partenaires, pour le transfert de l'innovation sociale que constitue l'étude sur la résilience menée en 2020-2022.

Sans oublier la démarche estrienne des États généraux en développement des communautés et le tour d'horizon réalisé dans les 9 MRC de la région qui nous a permis de faire un état de situation du DC en Estrie. Nous avons eu le plaisir de présenter le portrait régional des constats partagés lors du grand événement régional *Cantons jasant DC, l'Estrie s'allume!* qui a réuni plus de 125 acteur[-trice]s du développement des communautés provenant de tous les milieux : communautaire politique, municipal, économique, culturel, social et environnemental. Ce fut, sans contredit, le plus gros événement organisé par l'OEDC, jusqu'à présent.

En terminant, c'est une belle année qui s'annonce pour nous avec un déménagement, prévu le 1er mai prochain, dans de tout nouveaux locaux situés dans le projet Humano District. Ces nouveaux espaces nous permettront d'avoir une identité bien à nous, mais aussi d'agrandir notre équipe pour encore mieux soutenir les partenaires de la région. Ça met la table à d'ambitieux projets et nous en sommes réjouis.

Sur une note plus métaphorique, l'OEDC entame l'année 2023-2024 avec le vent dans les voiles et c'est avec un plus gros bateau et un plus grand équipage que nous prenons le large pour poursuivre notre belle et grande aventure en développement des communautés.

**Émanuèle Lapierre-Fortin**

# Notre équipage

## Conseil *d'administration*

**Guillaume Brien**, Président  
Fédération des coopératives d'habitation  
de l'Estrie (OBNL & Coopératif)

**Martine Shareck**, Secrétaire  
Université de Sherbrooke  
(Universitaire)

**Richard Khouzam**  
Citoyen engagé en développement  
économique (Copté)

**Pierre Poulin**  
Retraité MAMH  
(Citoyen)

**Gwladys Sebogo**  
Centraide Estrie  
(OBNL & Coopératif)

**Monique Phérvong-Lenoir**, Vice-Présidente  
Préfète de la MRC du Granit  
(Institutionnel)

**Maurice Bernier**  
Retraité du monde municipal  
(Citoyen)

**Caroline Proulx**  
Ville de Sherbrooke  
(Institutionnel)

**Arielle Drissen**  
Entreprendre Sherbrooke  
(Copté)

## Direction *générale*



**Émanuèle Lapierre-Fortin**  
Directrice générale



**Néné Oularé**  
Directrice générale  
(intérim de mai 2022  
à février 2023)

## Équipe *Mandats*



**Karine Picard**  
Agente de recherche



**Martine L'Heureux**  
Cons. en développement  
des communautés

## Équipe *Mobilisation des connaissances*



**Gédéon Verreault**  
Agent en mobilisation  
des connaissances



**Maxime Michaud**  
Agent en mobilisation  
des connaissances

## Équipe *Communication et projet*



**Mélanie Paquette**  
Conseillère en communication



**Stefanie Bathurst**  
Chargée de projet QADA

# Bilan

## organisationnel

---

### La démarche estrienne des États généraux en DC

#### le Tour d'horizon

Un Tour d'horizon a été déployé dans les 9 MRC de l'Estrie avec le soutien d'ancrages locaux (MRC, CDC et le service d'organisation communautaire du CIUSSS de l'Estrie – CHUS) à l'issue duquel un portrait régional a été dressé pour mettre en lumière des constats partagés.

#### l'événement régional

L'événement régional *Cantons Jasent DC : L'Estrie s'allume!*, a permis de rassembler plus de 125 partenaires pour se doter d'une compréhension commune de l'état du DC en Estrie, réfléchir sur les thèmes et enjeux communs en DC localement et régionalement.

### Projets collectifs d'habitation communautaire pour aînés

#### fin du financement

C'est en juin 2022 qu'a pris fin le financement de **Projets collectifs d'habitation communautaire pour aînés** par le **programme Québec ami des aînés (QADA)**. Le projet est maintenant en phase pérennisation; l'accompagnement aux groupes porteurs de nouveaux projets d'habitation communautaire pour aînés reste disponible sur demande.

### Renouvellement

#### de nos ententes

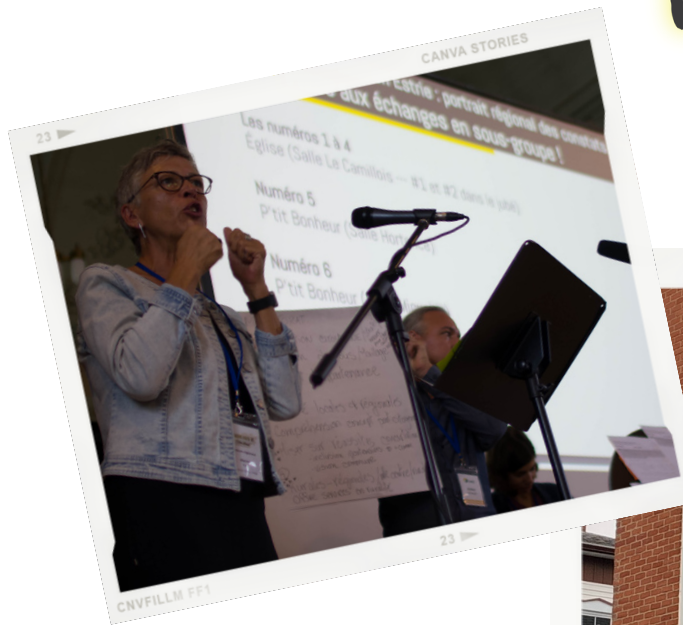
#### CIUSSS de l'Estrie – CHUS

Renouvellement de notre entente avec le CIUSSS de l'Estrie – CHUS, laquelle prévoit la poursuite de la collaboration pour le Tableau de bord des communautés de l'Estrie, notamment une mise à jour de l'outil avec les données du recensement 2021.

#### Fondation Lucie & André Chagnon

Renouvellement de notre entente avec la Fondation Lucie & André Chagnon pour les 4 prochaines années, qui nous soutient généreusement dans l'ensemble des grandes orientations issues de l'exercice de planification stratégique terminé en février 2022.

# CANTONS JASENT DC l'Estrie s'allume!



# Carrefour de l'information

## Tableau de bord des communautés en Estrie (TBCE)

L'équipe de la Direction de la Santé publique du CIUSSS de l'Estrie - CHUS travaille présentement à la mise à jour du TBCE avec les données du recensement de 2021. **Une sortie est envisagée fin 2023!**

### Accompagnement dans les communautés

#### Windsor

La communauté de Windsor a tenu une rencontre avec les organisations du milieu pour identifier les forces vives et les enjeux vécus. Cette rencontre a contribué à nourrir la démarche de renouvellement de la politique familiale de la municipalité.


#### Granit

Des agents de développement provenant de certaines municipalités du Granit et quelques membres de l'équipe de la MRC du Granit ont pris connaissance de l'offre d'accompagnement du TBCE.

#### Site *web*

 11 117 visites

 Durée moyenne/visite : 1m 45s

**TOP 3**  
  
1- Page d'accueil : 2340 visites  
2- TBCE : 2143 visites  
3- États généraux : 576 visites



**5 infolettres** (envoyées à 491 contacts)

 Taux d'ouverture de 31 % à 41 %

 Total de liens cliqués : 244

**7 Campagnes e-mailing**

 Taux d'ouverture de 38 % à 68 %

 Total de liens cliqués : 243

# Communication

## Médias sociaux



34 PUBLICATIONS

15 084 couverture organique  
473 clics sur un lien  
349 Réactions  
289 Mentions

864 / 217 Nouveaux abonnés

Total d'abonnés



18 PUBLICATIONS

5470 Impressions  
1584 Clics sur un lien  
122 Réactions  
22 Publications partagées

489 / 144 Nouveaux abonnés

Total d'abonnés



4 VIDÉOS en ligne

642 Visionnements  
38 heures de visionnement  
3:32 durée moy. de visionnement

35 / 4 Nouveaux abonnés

Total d'abonnés

## Balado *Sonar*

**SAISON 2 – Épisode 5** >>> 180 CLICS

**“MAMAN FUTÉE” : AIDER LES FEMMES À INVESTIR DANS LEUR AVENIR**

Marie-Hélène Jolin, Christine Côté et Marie-Mai Barlow du Carrefour jeunesse-emploi dans le comté de Richmond à Val-des-Sources

# Projets partenariaux

## Projet de recherche sur la résilience collective

Les données de l'étude sur la résilience collective en contexte de la pandémie de la COVID-19, dont la Pre Martine Shareck était la chercheuse principale, ont été réinterprétées autour de la question des facilitateurs et barrières à la collaboration intersectorielle et à l'action en faveur de l'équité. L'analyse de ces données a été effectuée au courant de l'automne 2021 et l'hiver 2022, pour mener à l'écriture d'un rapport au cours du printemps 2022.

C'est en janvier 2023 que les résultats de cette étude ont été présentés dans le cadre d'un webinaire où étaient présents une trentaine d'intervenant[e]s en développement des communautés provenant de l'Estrie, de la Montérégie et du Centre-du-Québec. Les résultats présentés et les discussions en sous-groupes ont permis aux participant[e]s de faire le lien entre la réponse de leur territoire à la première vague de la COVID-19, les éléments de résilience développés dans ce contexte, et comment le territoire confronte les nouvelles crises qui se présentent.

La présentation de résultats ainsi que l'espace de discussion ont été grandement appréciés par les participant[e]s.

## Projet de recherche **Gouvernance collaborative en temps de COVID-19 à Sherbrooke**

L'OEDC a participé au comité de pilotage du projet de recherche *Gouvernance collaborative en temps de COVID-19 à Sherbrooke*, réalisé par l'Université de Sherbrooke et mené par Pr Paul Morin et Pr Serigne Touba Mbacké Gueye, avec la collaboration de Pre Chantal Doré et Pr Denis Bourque, et en partie financé par les fonds de l'axe DC de l'IUPLSSS. Cette recherche explore les effets de la crise sanitaire sur les pratiques d'intervention collective et d'action intersectorielle visant la mobilisation et le développement des communautés à Sherbrooke. Une analyse documentaire et des entrevues semi-dirigées ont été réalisées dans le but que leur analyse entraîne, au printemps prochain, la publication d'un article scientifique et une fiche synthèse.

**Félicitations à Marie Suzanne Badji, la chargée de projets, pour son excellent travail!**

# Projet collectif d'habitation communautaire pour aînés

Ce projet qui consiste en deux séances d'animation de groupe permet d'aider au démarrage d'un projet d'habitation communautaire pour personnes aînées.

L'animation vise à sensibiliser les groupes aux différentes dimensions à prendre en compte dans l'idéation du projet, propose des thèmes de réflexions et présente les programmes de financement disponibles ainsi que les étapes à réaliser.

À la suite d'une large campagne de promotion effectuée à travers l'Estrie ainsi que des séances d'information réalisées dans les neuf MRC, un total de dix groupes se sont montrés intéressés; les six d'entre eux qui étaient prêts ont pu suivre les 2 ateliers, pour un total d'une quarantaine de participant[e]s.

Malgré la fin du financement du programme Québec Ami des aînés (QADA), en juin 2022, de l'accompagnement restera disponible sur demande.



# Partage de pratiques

---



Lancement de Projekteur, le centre de documentation régional en développement des communautés.

Cet outil permet de mettre en valeur les connaissances quantitatives et qualitatives sur les MRC et la région produites par les partenaires de la région.

Plusieurs documents ont d'ailleurs été mis en valeur dans notre infolettre.

## Comité d'avancement des pratiques

Nouvelle cohorte du comité d'avancement des pratiques.

Recrutement de 45 participant[e]s provenant des 9 MRC de la région.

Tenue de 2 rencontres portant sur la transition socioécologique et la pénurie de main-d'œuvre et d'un midi-discussion sur la protection des boisés urbains.

## Connaissance des démarches locales en DC

Présentation de neuf démarches locales, sous forme d'affiches, lors de l'événement régional *Cantons jasant DC, l'Estrie s'allume!*.

Dévoilées par des partenaires locaux, ces affiches ont permis de mieux se connaître entre nous et mettre en valeur des initiatives inspirantes en développement des communautés en Estrie.

## Rencontre de veille stratégique régionale

Tenue d'une rencontre de veille stratégique régionale portant sur la pénurie de main-d'œuvre et son impact sur le développement des communautés avec plus d'une vingtaine de partenaires régionaux. Il s'agit ici de poursuivre les activités de la cellule de veille régionale mise sur pied pendant la pandémie, avec un mandat plus large, en DC.

## Comité aviseur

Création d'un comité aviseur et tenue de 2 rencontres pour enrichir les nombreux projets en mobilisation des connaissances à partir de l'expérience de 3 intervenant[e]s locaux et de 3 partenaires régionaux.

# Nos mandats en mobilisation des *connaissances*

## ConcertAction Femmes Estrie

Réalisation de 3 communautés de pratique en égalité en collaboration avec ConcertAction Femmes Estrie (CAFE) portant sur l'inclusion et le logement et l'inclusion en emploi.

## Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC)

Accompagnement avec le SANC pour l'élaboration et l'animation d'ateliers citoyens d'échange en rapprochement interculturel dans le contexte du *Programme d'appui aux collectivités* (PAC). 9 ateliers ont été réalisés auprès des citoyen[ne]s dans différents territoires sherbrookoïses en collaboration avec les acteur[-trice]s du milieu :

- 2 ateliers à Communaction Ste-Jeanne d'Arc
- 2 ateliers au Baobab café de quartier
- 2 ateliers à André-Viger (territoire soutenu par l'ISDC dans le volet interculturel)
- 2 ateliers à Marie-Reine (Table de quartier soutenue par l'ISDC)
- 1 atelier au Spot Jeunesse

## Collectif Estrien 0-5 ans

Accompagnement du Collectif Estrien 0-5 ans pour le développement d'outils de collecte et d'analyse des effets du travail de proximité :

- Plusieurs animations auprès de partenaires intersectoriels membres du comité pour la co-construction des outils
- Synthèse documentaire et cadre logique du travail de proximité
- Identification et conceptualisation des principaux indicateurs pour la mesure des effets de l'intervention



**Soutenir le développement de compétences et l'action collective**

# Mise sur pied d'une toute nouvelle formation en intervention collective en *Estrée!*

## Consultation sur les besoins et les intérêts en matière de développement professionnel

- Un sondage sur les besoins et les intérêts en matière de développement professionnel a été réalisé, entre le 14 novembre et le 9 décembre 2022, auprès d'une centaine de professionnel[le]s.
- C'est **73 personnes**, représentant toutes les MRC de l'Estrée qui ont répondu aux questions du sondage.

Les conclusions du sondage nous ont permis de valider la pertinence des contenus proposés en réponse aux besoins professionnels partagés par les différentes catégories professionnelles visées.



## Groupes d'échange consultatifs

- 2 groupes d'échange ont été réalisés, les 22 et 23 mars 2023, avec une dizaine d'acteur[-trice]s de diverses MRC de l'Estrie travaillant dans les domaines sociaux, culturels, environnementaux, scolaire et intersectoriel.

Une première version du contenu de notre programme de formation a été présentée au groupe et l'accueil a été très favorable. Plusieurs personnes ont nommé que le contenu et les intentions du programme représentaient bien les enjeux, les besoins et les réalités complexes de leur pratique.



# Recherche et évaluation

---

## Portraits et actualisation des données

### Ville de Sherbrooke

Actualisation du tableau de bord de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes pour la Ville de Sherbrooke avec l'intégration des données statistiques les plus récentes.

### Centre d'action bénévole de Sherbrooke (CABS)

Pour leur permettre de connaître les habitudes en implication bénévole des Sherbrookoises[es] en 2023, le CABS a mandaté l'OEDC afin de lui produire un portrait du bénévolat à Sherbrooke.

### MRC des Sources

- Élaboration d'un portrait des communautés du territoire de la MRC des Sources et animation des ateliers de travail avec le milieu pour soutenir la rédaction d'un plan d'action.
- Actualisation du portrait de l'indice de vitalité économique.

### Société de transport de Sherbrooke (STS)

La sortie des nouvelles données de recensement de 2021 nous a permis de réaliser plusieurs mandats de recherche et évaluation, notamment un portrait de l'évolution de la population de la Ville de Sherbrooke pour la STS.

## Études de marché, de faisabilité et de besoins

### Coopérative de solidarité l'Envolée

Étude de besoins en logements adaptés et abordables pour des adultes autonomes présentant un trouble du spectre de l'autisme.

### CDC de Sherbrooke

Après avoir réalisé l'évaluation du projet pilote en 2021, la CDC de Sherbrooke a sollicité l'OEDC pour contribuer à la réalisation de l'étude de faisabilité pour la continuation de Solidarité Transport.

### Wotton

Étude de marché pour la requalification de l'Église Saint-Hippolyte de Wotton.

# Nos accompagnements

## Animations

- Atelier de consultation multisectorielle avec la **MRC de Brome-Missisquoi** avec une centaine d'acteur[-trice]s du territoire pour identifier les moyens de conservation pour son plan régional des milieux naturels. L'OEDC les a accompagnés dans la conception et l'animation de l'atelier.
- Élaboration d'un sondage et animation de groupes de discussion sur l'intégration des personnes immigrantes à Sherbrooke pour le **Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC)**.

## Autres mandats

- Actualisation de la politique familiale de la **municipalité de Windsor** à travers la mise à jour du portrait, une consultation des organisations et des citoyen[ne]s et l'élaboration d'un plan d'action.
- Accompagnement de **La Maison des jeunes de Granby « La Barak »** dans une consultation auprès des jeunes, de leurs parents et de différent[e]s acteur[-trice]s du milieu jeunesse afin d'évaluer leurs intérêts et leurs besoins dans l'ouverture d'un point de service de la maison des jeunes.
- Accompagnement dans la démarche d'élaboration du plan d'action en accueil et intégration des personnes immigrantes sur le territoire du **Haut-Saint-François**.

## PAGIEPS

L'OEDC assure la coordination estrienne du PAGIEPS, le travail de fond étant réalisé par des concertations locales dans chacun des territoires de MRC.

### Projets et soutien financier

Les MRC ont mené **26 projets**

Un investissement de plus de **408 745 \$** provenant du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS).

### Rencontres

**3** rencontres entre les responsables pivots des concertations locales.

# La démarche estrienne des États généraux en *dc et les suites*

Dans le cadre de la démarche estrienne des États généraux en développement des communautés, un tour d'horizon, qui consistait en une collecte de données sur l'état de situation du DC en Estrie, s'est terminé en juin 2022, puis s'est tenu le grand événement *Cantons Jasent DC : L'Estrie s'allume!* les 13-14 septembre. **Ce fut un franc succès! Merci à tous les partenaires qui ont fait partie du comité de pilotage.**

## Les suites de la démarche en Estrie

L'équipe a réalisé une analyse des échanges de la démarche dans le but de proposer des suites à la démarche aux partenaires, au début de l'année 2023-2024. Nous croyons que certaines thématiques mériteraient d'être approfondies ensemble sur la durée, au-delà de la démarche, et nous avons hâte de vous inviter à le faire avec nous!

## L'événement national

L'OEDC a été ravie de participer à l'événement national des États généraux qui s'est tenu du 31 octobre au 4 novembre, aux côtés de plusieurs partenaires nationaux, dont le Collectif des partenaires en développement des communautés. Les suites ici aussi s'annoncent porteuses, **restez à l'affût!**



# Orientations et priorités

Voici quelques priorités pour l'année à venir, en lien avec les trois orientations stratégiques 2022-2026 :

## Orientation 1

Agir comme catalyseur en proposant des projets estriens ayant des effets structurants pour les acteur[-trice]s locaux, régionaux et nationaux.

## Orientation 2

Faire rayonner la gamme complète de l'offre de services et l'expertise de l'OEDC et la mettre au service des acteur[-trice]s terrain et des démarches locales en développement des communautés.

## Orientation 3

Mobiliser et valoriser les données et les connaissances pour soutenir le développement des compétences et l'action collective.

## Priorités 2023-2024

### Réussir notre déménagement dans nos nouveaux locaux avec une nouvelle équipe :

- Faire notre nid au Humano District et profiter des synergies qui y sont possibles.
- Bien intégrer trois nouvelles ressources professionnelles.

### Mettre de l'avant notre image d'excellence

- Solidifier le volet administratif grâce à l'embauche d'une adjointe administrative.
- Harmoniser et standardiser les processus et les communications.

### Développer notre créneau en économie sociale :

- Mettre en valeur l'expertise et la complémentarité de l'équipe.
- Se faire connaître par de nouveaux clients potentiels.

Merci à nos partenaires et  
bailleurs de fonds pour votre

*soutien continu*

**Fondation Lucie et André Chagnon**

**Direction de la santé publique du  
CIUSSS de l'Estrie - CHUS**

**Institut universitaire de première ligne  
en santé et service sociaux**



**Merci à nos membres!**



**oedc**

Observatoire estrien du développement  
des communautés

1820, rue Galt Ouest – local 125  
Sherbrooke (Québec) J1K 1H8

Téléphone : 819 703-2111

Fax : 819 791-2528

[bonjour@oedc.qc.ca](mailto:bonjour@oedc.qc.ca)

[www.oedc.qc.ca](http://www.oedc.qc.ca)