



oedc

Observatoire estrien du développement
des communautés



**2021
2022**

RAPPORT ANNUEL

SOMMAIRE

04

Mots de nos dirigeants

05

Notre équipage

06

Bilan organisationnel

08

Carrefour de l'information

10

Projets partenariaux

11

Accompagnement

12

Recherche et évaluation

13

Mobilisation des connaissances

14

Remerciements

15

Orientations et priorités

MOTS DE NOS DIRIGEANTS

MOT DU PRÉSIDENT



Quelle fierté de voir tout le travail accompli dans la dernière année! Nous n'aurions pu souhaiter mieux pour le 15e anniversaire de l'OEDC.

Ce fut une année marquée d'actions qui serviront de leviers au développement et au rayonnement de l'OEDC. Nous n'avons qu'à penser à la démarche de consultation qui nous a menés à un plan stratégique qui, nous l'espérons, répond aux besoins et aspirations de nos membres et solidifie nos bases pour assurer la pérennité de l'organisation. Grâce à cet exercice, nous pouvons entrevoir des projets porteurs et en phase avec les réalités du milieu et nous sommes plus que prêts à soutenir les acteurs dans le développement de projets porteurs pour le développement des communautés dans la région! En terminant, je tiens à remercier nos partenaires pour leur implication.

- Guillaume Brien

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Une belle année stimulante et bien chargée vient de se terminer à l'OEDC. Une année qui aura été porteuse pour le futur. Avec la définition d'un plan stratégique et la mise en place de notre vision pour la mobilisation des connaissances. Porteuse également pour l'équipe qui est demeurée engagée et flexible malgré le contexte de pandémie, et ce, tout en composant avec un certain roulement du personnel. Sans oublier la motivante démarche des états généraux en DC pour laquelle nous agissons à titre de facilitateur pour l'Estrie et dont nous sommes très heureux de pouvoir contribuer à un processus historique en DC au Québec. Conséquemment, je tiens à exprimer toute ma gratitude à la Fondation Lucie et André Chagnon d'avoir accepté de prolonger notre entente de partenariat d'un an, pour l'année qui se termine. Nous pouvons affirmer que ça en aura valu la peine!



En terminant, je suis heureuse de vous annoncer que nous avons résigné une entente avec le CIUSSS de l'Estrie - CHUS, pour les 5 prochaines années.

- Émanuèle Lapierre-Fortin

NOTRE ÉQUIPAGE

Équipe permanente



Andrée Bureau
Conseillère en
développement
des communautés
(départ fév.2022)



Amélie Cantin
Coordonnatrice
aux communications
(départ fév.2022)



Émanuèle Lapierre-Fortin
Directrice générale



Gédéon Verreault
Agent de mobilisation
des connaissances



Geneviève Roberge
Agente communication
et administration
(départ nov.2021)



Ian Fournier
Chargé de projets
spéciaux
(départ avril 2021)



Karine Picard
Agente de recherche



Martine L'Heureux
Conseillère en
développement des
communautés



Maxime Michaud
Agent de mobilisation
des connaissances



Patricia Sévigny
Conseillère sénior en
développement des
communautés



Stéphanie Bathurst
Chargée de projet
Habitations
communautaires pour aînés

Conseil d'administration

GUILLAUME BRIEN, PRÉSIDENT

Fédération des coop. d'habitation de l'Estrie (OBNL&Coopératif)

CLAUDE CHARBONNEAU, VICE-PRÉSIDENT

CIUSSS de l'Estrie - CHUS (Institutionnel)

MARIE-HÉLÈNE WOLFE, SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE

Centraide Estrie (OBNL&Coopératif)

RICHARD KHOUZAM

Développement Val-Saint-François (Institutionnel)

MARTINE SHARECK

Université de Sherbrooke (Universitaire)

ÉMILIE DROUIN

CDC de la MRC de Coaticook (Coopté)

HUGUES GRIMARD

Table des MRC de l'Estrie (Coopté)

MAURICE BERNIER

Retraité du monde municipal (Citoyen)

PIERRE POULIN

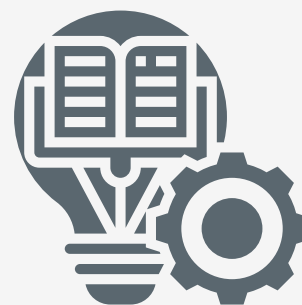
Retraité MAMH (Citoyen)

BILAN ORGANISATIONNEL

INNOVATION

INNOVATION EN PARTAGE DE PRATIQUE

Avec une emphase mise sur les liens entre la transition socioécologique et le DC, en collaboration avec le CAP et l'ISDC, nous permettant ainsi de tisser des liens avec des acteurs du milieu environnemental. Il s'agit d'un rapprochement important considérant les enjeux de société.



RÉALISATIONS

UNE ANNÉE POUR VALORISER LES 15 DERNIÈRES!

Réalisation de deux documents d'historiques de l'OEDC et de l'action collective en Estrie. Merci aux membres d'hier et d'aujourd'hui pour votre participation à cette mémoire collective!

ADAPTATION

DÉFI RELEVÉ À L'INTERNE!

L'intégration de nouveaux outils infonuagiques de la suite Zoho, visant à améliorer la gestion comptable et l'analyse des mandats, a été une réorganisation nécessaire et très bénéfique pour l'organisation.





ANCRAGE

L'ÉCONOMIE SOCIALE FLEURIT ET SE DIVERSIFIE

On ancre notre expertise sur la thématique du logement et un nombre croissant de partenaires nous contactent pour des mandats d'animation et de communautés de pratique. C'est un honneur de pouvoir servir la région avec ce volet!

STRUCTURATION

UN CADEAU POUR NOS 15 ANS "DE NOUS, POUR NOUS"

L'OEDC s'est doté d'une définition du développement des communautés qui lui est propre. Cette dernière a été développée avec la participation de plus de quarante partenaires.



Le développement des communautés est une approche qui vise la prise en charge du développement par les citoyen[ne]s et les acteurs d'un territoire, afin que celui-ci réponde à leurs besoins et leurs aspirations.

Il se base sur la concertation des acteurs (communautaires, sociaux, publics, municipaux et économiques) et la participation des citoyen(ne)s, afin de développer et de mettre en œuvre des actions collectives permettant l'amélioration des conditions et de la qualité de vie de la population, le développement de la capacité d'agir des individus et des communautés et, ultimement, une transformation sociale par une réduction des inégalités et une démocratisation du développement.



CARREFOUR DE L'INFORMATION



FACEBOOK

30 PUBLICATIONS

18 391 de couverture organique
Portée moyenne de 788 pers./publication



Total d'abonnés : 647
86 nouveaux abonnés



Total de réactions : 170



Publications partagées : 25
Commentaires : 2



32 PUBLICATIONS

8 026 impressions
Moyenne de 251 Impressions



Total d'abonnés : 345
122 nouveaux abonnés



Total de réactions : 166



Publications partagées : 46
Commentaires : 10



YOU TUBE

24 VIDÉOS en ligne (10 en 2022)

835 visionnements
Durée moy. de visionnement, 4h34



Total d'abonnés : 31
14 nouveaux abonnés



Visionnements : 65,1 hrs



SITE WEB



11 417 visites



Durée moyenne/visite : 2,38 minutes

TOP 3



1- Page d'accueil : 3 818 visites

2- TBCE : 3 348 visites

3- Équipage : 792 visites



Total de clic sur le dépliant : 32



INFOLETTRE

6 INFOLETTRES

Envoyés à 519 contacts



Taux d'ouverture de 30 % à 55 %



Total de liens ayant reçus des clics : 305



SAISON 1 - Épisode 9 >>> 813 CLICS

L'ACCUEIL DE NOUVEAUX ARRIVANTS EN MILIEU RURAL EN TEMPS DE COVID-19
Avec Kevin Bombardier, coord. de l'organisme Valcourt 2030

SAISON 1 - Épisode 10 >>> 730 CLICS

LA RÉSILIENCE À LAC-MÉGANTIC
Avec Cindy Stewart, tech. en assistance sociale et Marie-Claude Maillet, organisatrice communautaire Équipe de proximité Lac-Mégantic (rattachée au CIUSSS de l'Estrie-CHUS)

SAISON 1 - Épisode 11 >>> 905 CLICS

PORTRAIT RÉGIONAL DE L'ÉTUDE DE CAS PRATIQUE SUR LA RÉPONSE DES TERRITOIRES
Avec Jessica Veillet, coordonnatrice de ce projet pour l'OEDC

SAISON 2 - Épisode 1 >>> 469 CLICS

CONTINUUM HSF
Avec Martin Monette, agent de développement à la Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-François

SAISON 2 - Épisode 2 >>> 371 CLICS

CATALYSER LA SYNERGIE NATURELLE DES PRODUCTEURS DE COMPTON
Avec Diane Goyette, fondatrice du Verger Le Gros Pierre et présidente des Comptonales

SAISON 2 - Épisode 3 >>> 518 CLICS

LA CRÉATION D'UNE COOPÉRATIVE D'HABITATION POUR AÎNÉS À WEEDON
Avec Lucienne Gosselin Gravel, bénévole depuis 25 ans dans la communauté de Weedon

SAISON 2 - Épisode 4 >>> 35 CLICS

POUR L'INCLUSION ET LA VALORISATION DES TRAVAILLEURS AGRICOLES ÉTRANGERS TEMPORAIRES
Jasmin Chabot et Jacqueline Belleau de l'organisme Actions Interculturelles qui ont mis sur pied le projet "Ensemble on sème"

TABLEAU DE BORD DES COMMUNAUTÉS EN ESTRIE



ACCOMPAGNEMENT DANS LES COMMUNAUTÉS

Deux ateliers de formation offerts à la communauté pour découvrir ou redécouvrir le TBCE.

De l'accompagnement auprès :

- des partenaires et citoyens du comité vie de quartier Nord à Sherbrooke pour leur planification stratégique.
- de la communauté de Marie-Reine et du comité local de Bromont pour prendre connaissance des nouvelles délimitations.
- des membres de la Table Jeunesse socio-économique Memphrémagog pour un atelier d'échange « De la pandémie au rétablissement, quelle transition dans les actions et les pratiques auprès des 0-35 ans? ».
- des partenaires et des équipes locales du CIUSSS de l'Estrie - CHUS, dans les 9 MRC, en soutien au rétablissement.
- des agent[e]s de développement et organisateur[trice]s communautaires qui travaillent dans la MRC des Sources.
- de l'équipe d'Actions Interculturelles.

NOUVEAUX OUTILS

PRODUCTION DES FAITS SAILLANTS
"COUP D'ŒIL SUR LA COMMUNAUTÉ LOCALE"

SONDAGE ET ATELIER DE DISCUSSION AVEC
DES ACTEURS ESTRIENS SUR LEURS
UTILISATIONS ET LEURS BESOINS

PRODUCTION D'UNE CAPSULE VIDÉO SUR
L'UTILISATION DU TABLEAU DE BORD DES
COMMUNAUTÉS EN ESTRIE

PROJETS PARTENARIAUX

Étude de résilience

Le portrait régional final de même que le recueil de bonnes pratiques ont été terminés au printemps 2021 et à l'automne, nous avons pu poursuivre l'analyse et la rédaction d'un rapport portant spécifiquement sur le lien entre deux dimensions de la résilience collective (travail intersectoriel et équité) et les principes du développement des communautés. Des suites possibles sont présentement à l'étude.

Habitations communautaires pour aînés

Une séance d'information a eu lieu dans les 9 MRC où 180 personnes étaient réunies, plusieurs citoyens aînés se sont manifestés pour former huit groupes qui recevront, dès le mois de mars, un accompagnement dans leur réflexion sur la formule d'habitations communautaires.

OUTILS DE COMMUNICATIONS



Total d'abonnés : 279
Nouveaux abonnés : 239
Couverture organique : 27 126
Portée moy. : 462 pers./publication



Total de visiteurs : 7259

États généraux en DC en Estrie

Le comité de pilotage mis sur pied, en septembre, a pu réunir les partenaires et moyens nécessaires pour la réalisation d'une démarche estrienne stimulante. En 2021-2022, l'étape 1, le Tour d'horizon, a été l'objet principal des travaux et de la mobilisation à l'échelle des MRC.

ÉVÉNEMENTS

Grand rassemblement Estrie

Les résultats de l'étude sur la réponse des territoires de l'Estrie à la COVID-19 ont été présentés et discutés lors du Grand rassemblement estrien printanier, le 3 juin 2021, événement lors duquel près de 80 acteurs ont partagé et discuté sur l'évolution de leur organisation et de la pandémie. Une deuxième ronde de discussions et des suivis ont eu lieu le 13 décembre lors du rassemblement à Jouvence. Ces deux événements ont été copportés avec l'IUPLSSS et le REDS.

Lancement de la définition du DC

Le volet de mobilisation des connaissances a aussi connu plusieurs événements intéressants, dont le lancement de la définition sur le DC, un webinaire sur les communautés de pratiques, le lancement estrien du livre de Denis Bourque et Clément Mercier, "Intervention collective et développement des communautés: Éthique et pratiques d'accompagnement en action collective", ainsi qu'une série de midi-discussions sur la transition socioécologique et le développement des communautés.

ACCOMPAGNEMENT

»»» PAGIEPS | Coordination régionale

L'OEDC assure la coordination estrienne du PAGIEPS en Estrie, le travail de fond étant réalisé par des concertations locales dans chacun des territoires de MRC.



Projets et soutien financier

L'année 2021-2022 a été marquée par :

Le soutien financier à **54 Projets**

Un investissement de plus de **1 877 119 \$** provenant du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS).



Rencontres

- 3 Rencontres ont eu lieu entre les responsables pivots des concertations locales
- 1 Rencontre d'échange entre les responsables pivots et les membres du conseil d'administration du Réseau estrien de développement social (REDS).

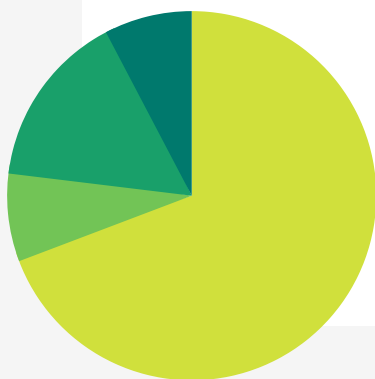
»»» ANIMATIONS

- Animation de deux AGA (Centraide Estrie et ConcertAction femmes Estrie)
- Animation de rencontres régulières ConcertAction femmes Estrie
- Préparation et animation d'une journée de concertation régionale pour la Table de concertation régionale des aînés de l'Estrie (TCRAE)
- Animation d'une journée de réseautage et de réflexion collective pour le Rendez-vous automnal du REDS

»»» AUTRES MANDATS

- Accompagnement dans la préparation et la mise en œuvre d'une consultation auprès de membres de la Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ) Estrie-Montérégie
- Tournée virtuelle de l'ensemble des neuf (9) RLS de l'Estrie portant sur la résilience avec la Santé publique
- Accompagnement dans la mesure d'indicateurs pour la démarche *J'Ose le Haut* avec le Centre local de développement de la MRC du Haut-Saint-François
- Accompagnement dans la démarche d'élaboration du plan d'action en immigration sur le territoire du Granit
- Consultation et mise à jour du Tableau de bord de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes (TBAIPI)
- Plan d'action en développement durable avec la Municipalité de Lambton
- Politique culturelle avec la MRC de Memphrémagog
- Élaboration d'un processus de concertation des Plans régionaux des milieux humides et hydriques (PRMHH)

ORIGINE DES MANDATS



- Estrie
- Haut-Saint-François
- Granit
- Memphrémagog

RECHERCHE ET ÉVALUATION

»» Évaluation et mesures d'impact

- Projet Diversité culturelle au service de l'excellence en emploi
- Développer un outil statistique sur les potentiels bassins de main-d'œuvre pour le Comité d'adaptation de la main-d'œuvre (CAMO) du Haut-Saint-François
- Mesure d'impact du parc-école intégré pour la Concertation école LaRocque-communauté (CÉLC)

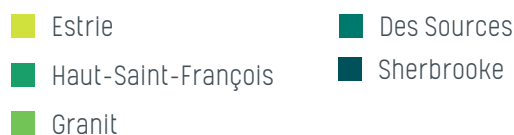
»» Études de marché et de besoins

- Étude de marché pour l'Office municipal d'habitation (OMH) pour un projet d'habitation communautaire pour aînés dans la MRC du Granit
- Étude de besoins en matière d'hébergement en maison de chambres pour les femmes en situation de vulnérabilité et à risque d'itinérance à Sherbrooke
- Étude de marché pour la Maison Marc-Antoine, projet de construction d'un édifice pouvant accueillir des adultes avec déficience intellectuelle ou présentant des limitations fonctionnelles à Sherbrooke
- Étude de besoins pour La Sage Maison de Saint-Adrien, projet de construction d'un édifice pouvant accueillir des personnes âgées de 75 ans ou plus ou en légère perte d'autonomie dans la MRC des Sources

»» Portraits

- État de situation sur la sécurité et le sentiment de sécurité des femmes à Sherbrooke
- Documentation de l'adéquation entre l'offre et la demande pour les services de garde pour la MRC des Sources
- Portrait des lieux de concertation estriens en développement social pour le REDS

ORIGINE DES MANDATS



MOBILISATION DES CONNAISSANCES



Projekteur

Le Centre de documentation estrien du développement des communautés, Projekteur, a été développé dans le cadre du projet des États généraux et se veut un legs pour la région. Cet espace regroupe les connaissances, quantitatives et qualitatives, produites sur la région par les partenaires de la région. Jusqu'à présent, c'est plus de quinze partenaires qui ont contribué au projet et nous y retrouvons 206 documents.



Comité d'avancement des pratiques

Deux rencontres du comité d'avancement des pratiques ont eu lieu.

La première rencontre portait sur le lien entre le milieu culturel et le milieu social, dans un contexte de rétablissement. La seconde a été faite en collaboration avec la communauté de pratique de l'ISDC et traitait de la transition socioécologique.

Un échange a également eu lieu lors de l'AGA 2021 de l'OEDC et a mené à la production d'un historique de l'action collective en Estrie.



Mandats et promotion en partage de pratiques

Poursuite du soutien de la communauté de pratique sur la transition scolaire du PRÉE et de celle de l'ISDC. Cette dernière a permis de traiter du repositionnement de l'action et de l'intervention collectives à la suite de la crise sociosanitaire. Deux rencontres ont été tenues ainsi que deux midis-discussions sur la transition socioécologique. Une formation sur les communautés des pratiques a aussi été développée et offerte à un partenaire. Un webinaire a eu lieu pour informer nos partenaires des avantages des communautés de pratiques. Une proposition de codéveloppement a aussi été développée pour les agent(e)s de développement de la région.



Cellule de veille régionale

Il s'est tenu deux rencontres de la Cellule de veille régionale qui ont permis aux coordinations et directions des organisations et concertations régionales de se familiariser avec les réalités de chacun et d'avoir une lecture fine de ce qui bouge dans la région.

MERCI...

À nos partenaires et bailleurs de fonds!

Fondation Lucie et André Chagnon

Direction de la santé publique du CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux

Secrétariat aux aînés, Gouvernement du Québec

À nos membres!

**MERCI POUR VOTRE SOUTIEN CONTINU ENVERS NOS
EFFORTS POUR CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES
COMMUNAUTÉS EN ESTRIE!**

ORIENTATIONS ET PRIORITÉS

Voici quelques priorités pour l'année à venir, en lien avec les orientations stratégiques 2022-2026

ORIENTATION 1

Agir comme catalyseur en proposant des projets estriens ayant des effets structurants pour les acteurs locaux, régionaux, et nationaux.

- Faire de l'événement régional "Cantons Jasent DC : L'Estrie s'allume", un jalon dans l'évolution du DC en Estrie.
- Proposer et mettre en place une approche régionale en MDC : Région apprenante.
- Valoriser, avec des partenaires nationaux et des autres régions, les expertises et contenus développés en Estrie.

ORIENTATION 2

Faire rayonner la gamme complète de l'offre de services et l'expertise de l'OEDC et la mettre au service des acteurs terrain et des démarches locales en développement des communautés.

- Accroître notre connaissance des démarches en DC des MRC, tout en favorisant le rayonnement de ces connaissances.
- Développer notre expertise en cartographie interactive.
- Faire la promotion de notre offre de services en évaluation.

ORIENTATION 3

Mobiliser et valoriser les données et les connaissances pour soutenir le développement des compétences et l'action collective.

- Documenter et mettre en valeur les réalisations et retombées de l'action collective en DC en Estrie.
- Déployer Projekteur, le Centre de documentation estrien en développement des communautés.
- Documenter les besoins des intervenants, acteurs et concertations en développement de compétences, et préparer une offre pour répondre à ces besoins (formation, communauté de pratique, codéveloppement, etc.).



oedc

Observatoire estrien du développement
des communautés

95, rue Camirand - local 210
Sherbrooke (Québec) J1H 4J6

@ bonjour@oedc.qc.ca

 www.oedc.qc.ca