



oedc

Observatoire estrien du développement
des communautés

**RAPPORT
ANNUEL**

-

**2020
2021**

conseil d'administration

GUILLAUME BRIEN, PRÉSIDENT
Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie (OBNL & Coopératif)

CLAUDE CHARBONNEAU, VICE-PRÉSIDENT
CIUSSS de l'Estrie-CHUS (Institutionnel)

MARIE-HÉLÈNE WOLFE, SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE
Centraide Estrie (OBNL & Coopératif)

MAURICE BERNIER
Retraité du monde municipal (Citoyen)

ÉMILIE DROUIN
CDC de la MRC Coaticook (Coopté)

HUGUES GRIMARD
Table des MRC de l'Estrie (Coopté)

RICHARD KOUZHAM
Développement Val-Saint-François (Institutionnel)

PIERRE POULIN
Retraité MAMH (Citoyen)

MARTINE SHARECK
Université de Sherbrooke (Universitaire)

NOTRE ÉQUIPAGE

ÉMANUÈLE LAPIERRE-FORTIN
Directrice générale

ANDRÉE BUREAU
Conseillère en développement des communautés

DONALD DUBUC
Agent de liaison

IAN FOURNIER
Chargé de projets spéciaux

MARTINE L'HEUREUX
Agente de développement

KARINE PICARD
Agente de recherche

GENEVIÈVE ROBERGE
Agente de communication et d'administration

JESSICA VEILLET
Conseillère en résilience collective

GÉDÉON VERREAU
Agent de mobilisation des connaissances

équipe permanente

mot du président

En 15 ans, des vagues, il y en a toujours eu... Il y en a eu des petites et des grandes, certaines sur lesquelles surfer, d'autres qui font vaciller, mais il y a aussi toujours eu des personnes engagées qui ont cru au projet de l'OEDC, qui ont été tantôt des ancres, tantôt des phares.

15 ans, en soi, c'est un bel accomplissement. Quand, en plus, ces années ont permis d'apporter des sommes dans la région, de faire lever des projets, d'accroître la qualité de vie de nos concitoyens, il y a vraiment de quoi être fier.

Être assis autour de la table de l'OEDC, prendre part aux discussions intersectorielles, c'est essentiel; c'est important qu'on ait accès à cet espace-là et ça sert à quelque chose, concrètement. Je vous remercie de le faire, de l'avoir fait, de vouloir le faire encore demain.

Dans la dernière année, la houle était forte, le ciel était gris - parfois très sombre, pourtant, on a été plus visible et on a mieux communiqué que jamais. La synergie, la complémentarité et la coordination des forces de chacun ont permis de non seulement garder le cap, mais d'avancer et même de croître.

Si une pandémie mondiale ne nous a fait que tanguer un peu, imaginez les destinations que l'on va atteindre, ensemble...

2020- 2021

Toujours vivant.

Enfant, c'était ma chanson préférée... Que ce soit Gerry Boulet face à son cancer ou la société contemporaine face à la pandémie de la COVID-19, j'ai toujours trouvé la résilience et la persévérance inspirantes.

Ça a été un honneur de servir l'OEDC comme capitaine dans la dernière année; la mer a été agitée, pourtant on a découvert de nouveaux ports, certains qui n'étaient pas sur notre route initiale, mais dont la visite a été bénéfique et où on a trouvé un accueil chaleureux et des alliés durables.

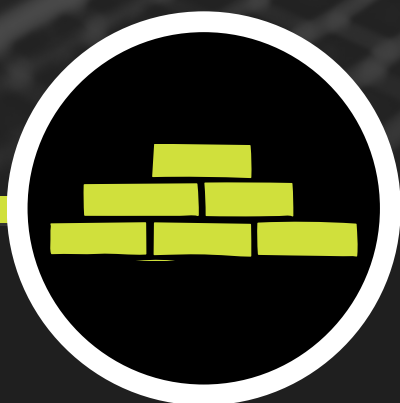
On a su solidifier notre équipage, notre ancrage et notre direction, tout en restant en mouvement.

Ce fut une année de maintes réalisations et on a fait beaucoup plus que de rester simplement « vivants », on a été au-delà de la survie : on a été résilient et novateur. Gerry Boulet chante : « Je suis celui qui regarde en avant ». Je pense que nous, les membres et l'équipe de l'Observatoire, regardons tous en avant vers ce qui nous attend, pour la prochaine année, pour les 15 prochaines années... Années qui seront empreintes de solidité et de solidarité.

mot de la directrice générale

BILAN ORGANISATIONNEL

De beaux accomplissements malgré des circonstances exceptionnelles



STRUCTURATION

L'OEDC s'est solidifié en se dotant de bases durables et concrètes dont une politique salariale et une de gestion financière. De plus, on a préparé le rapatriement de notre comptabilité à l'interne et la migration du système comptable.



ÉQUIPE

Deux nouvelles recrues se sont jointes à notre équipe, nous permettant d'aborder des thématiques telles que la mobilisation des connaissances et la résilience à leur juste valeur.



ADAPTATION

On a saisi l'opportunité du Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME) pour consolider des compétences aidantes pour s'adapter aux réalités de la pandémie, grâce à une série de formations inspirantes.

ADHÉSIONS À LA HAUSSE

Notre ancrage dans le milieu; des racines qui continuent de pousser de plus en plus profond, grâce à nos membres.

Avec ses **62 membres actifs** au 31 mars (soit 51 organisations et 11 citoyens), l'OEDC a presque doublé son membership!

Il y avait 34 membres à pareille date l'année précédente.



PÉRENNITÉ

On a franchi un grand pas dans le volume de nos revenus autonomes en économie sociale, qui sont près de **cinq fois plus élevés** que l'an dernier.



BILANS

4 GRANDS VOLETS



≡ CARREFOUR DE L'INFORMATION

≡ PARTAGE DE PRATIQUES

≡ RECHERCHE ET ÉVALUATION

≡ ACCOMPAGNEMENT



CARREFOUR DE L'INFORMATION



SONAR | LE BALADO

> 5 500 VUES

- 0 - Prélude - Présentation du balado Sonar** > 760 VUES
Avec Émanuèle Lapierre-Fortin, directrice générale de l'OEDC, et Ian Fournier, chargé de projet et hôte de Sonar
- 1 - Les Solutions gourmandes** > 750 VUES
Avec Monique Phérvong-Lenoir, directrice, et Véronique Mercier, chargée de projet à la CDC de la MRC du Granit
- 2 - Une station extérieure pour les personnes en situation d'itinérance** > 750 VUES
Avec Sébastien Laberge, directeur général du Partage Saint-François, Patricia Sévigny, agente professionnelle en loisir à la Ville de Sherbrooke, et Charles Coulombe, organisateur communautaire au CIUSSS de l'Estrie - CHUS
- 3 - La santé mentale en temps de COVID-19** > 750 VUES
Avec la docteure Mélissa Généreux, médecin-conseil au sein de la Santé publique de l'Estrie et professeure agrégée à la faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke
- 4 - Perspectives pour les aînés en temps de COVID-19** > 710 VUES
Avec Suzanne Garon, professeure-chercheuse affiliée au Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke
- 5 - La réponse du milieu à la crise de la COVID-19 dans la MRC de Coaticook** > 640 VUES
Avec Émilie Drouin, directrice générale de la CDC de la MRC de Coaticook
- 6 - La relance à Asbestos après la fermeture de la mine Jeffrey** > 540 VUES
Avec Frédéric Marcotte, directeur général de la MRC des Sources
- 7 - La Constellation du Granit** > 390 VUES
Avec Janot Gosselin, vice-président de l'organisme La Constellation du Granit
- 8 - Le développement économique à Sherbrooke en temps de COVID-19** > 210 VUES
Avec Josée Fortin, directrice générale de Sherbrooke Innopole

NOS CANAUX DE COMMUNICATION

Rise
and
Shine



> 25 000 visites

1/3 nouveaux visiteurs | visite moyenne 23 min
Top 3 : TBCE > 6 000, Sonar > 800, Étude > 690
Nouvelle boutique en ligne - 11 ventes



+ 400 % - 223 abonnés (58 en 2020)
Portée moyenne de 155 impressions



+ 150 % - 561 abonnés (206 en 2020)
Portée organique moyenne
de 268 personnes par publication



1 665 visionnements - 232,4 heures
+17 abonnés - 12 vidéos en ligne
La chaîne n'existait pas l'an dernier.



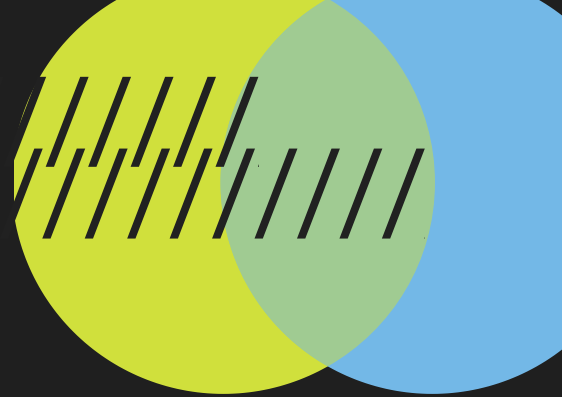
7 infolettres envoyées à 440 abonnés
Taux d'ouverture de 30 à 50 %



64 clics sur le dépliant en ligne

PROJETS COLLECTIFS D'HABITATION POUR ÂÎNÉS

LES ÉTAPES ET ACCOMPLISSEMENTS



01

LANCEMENT 30 SEPTEMBRE 2020

Lancement du projet et du livre *On ne transplante pas un vieil arbre... La Brunante*
Écrit par Gaston Michaud, édité par l'Observatoire | 60 participants

02

OUTILS DE COMMUNICATION

SITE WEB Nouveau site conçu et créé pour le projet | **1 300 visiteurs**

FACEBOOK **40 abonnés** | portée organique entre 14 et 93 personnes par publication

MANUELS **Révision en profondeur et mise à jour** du Guide habitation et milieu de vie et du Kit d'animation

03

VISIBILITÉ ET DÉMARCHAGE

- Participation à la conférence de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) le 27 novembre
- Accompagnement d'un groupe d'aînés à Saint-Adrien
- Stratégie d'identification de milieux fertiles pour le projet et de production de capsules vidéos inspirantes

VEILLE STRATÉGIQUE

- Parution de deux produits de données pour soutenir l'identification d'aînés et de familles vulnérables, par municipalité, dans le contexte de la pandémie
- Mise sur pied d'une cellule de veille régionale regroupant une vingtaine de dirigeant(e)s d'organismes régionaux, afin de se tenir au courant de l'évolution de la pandémie dans nos secteurs et réfléchir ensemble aux enjeux que celle-ci pose. 5 rencontres ont eu lieu.

TABLEAU DE BORD DES COMMUNAUTÉS DE L'ESTRIE

Les animations du Tableau de bord des communautés de l'Estrie (TBCE) se sont adaptées virtuellement durant la pandémie! *La mise à jour du TBCE en fonction des nouvelles délimitations des communautés par notre partenaire à la Santé publique connaît des délais en raison de la pandémie.

- Municipalité de Chartierville : consultation citoyenne virtuelle à l'automne 2020 pour identifier les besoins de sa population et voir les forces sur lesquelles la municipalité peut compter pour son développement. Une belle collaboration avec le CJE et la SADC du Haut-Saint-François.
- Utilisation par de nombreuses organisations, municipalités et MRC pour mieux connaître le portrait de leur population, s'y référer lors des attributions des subventions ou pour planifier et adapter leurs services.

2 webinaires d'introduction et d'appropriation

2 mini tableaux de bord

- [Portrait sommaire des aînés en Estrie](#)
- [Portrait sommaire des familles vulnérables en Estrie](#)

• 6 fiches thématiques

- Niveau de vie et vulnérabilité
- Portrait socio-économique sommaire
- Municipalités dévitalisées et vieillissement de la population
- Attractivité, rétention et revitalisation
- Planification des services et programmes
- Rétablissement en lien avec la COVID-19

ÉVÉNEMENTS

CARREFOUR DE L'HABITATION SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE

Le 4 décembre 2020 se tenait cet événement rassembleur, gratuit et virtuel au cours duquel chacun a pu partager des idées innovantes et des inspirations, pour connaître les offres d'accompagnement et de services disponibles.

Cet événement se voulait une suite aux États généraux de l'habitation sociale et communautaire, tenus en 2014, et est organisé conjointement avec la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie, l'Office municipal d'habitation de Sherbrooke et la Fédération régionale des OSBL en habitation de la Montérégie et de l'Estrie.

- Plus de 60 participants
- [34 visionnements sur YouTube](#)
- [24 visionnements de l'intervention de la docteure Mélissa Généreux](#)
- 3 ateliers interactifs
 - L'approche du soutien communautaire - placer le résident au cœur des interventions
 - L'innovation et la recherche pour favoriser l'entraide dans les projets d'habitation
 - L'accompagnement de citoyens porteurs de projets collectifs d'habitations pour aînés

WEBINAIRES & FORMATIONS

01

ANIMER DES RENCONTRES VIRTUELLES ENGAGEANTES ET EFFICACES

Offert 6 fois | ≈ 400 participants
[1 278 vues sur YouTube](#)

02

INTRODUCTION AU TABLEAU DE BORD DES COMMUNAUTÉS DE L'ESTRIE EXPLORATION ET APPROPRIATION DU TBCE

> 50 participants
[Respectivement 26 et 39 visionnements sur YouTube](#)

03

PILOTAGE DE PROJETS ET OUTILS COLLABORATIFS

en collaboration avec Niska
23 participants

PARTAGE DE PRATIQUES



LANCEMENT DE LIVRE & CAFÉ DES SAVOIRS

- Participation d'une trentaine de personnes au lancement du livre de Denis Bourque et René Lachapelle, *Intervenir en développement des territoires*
- Suivi d'un café communautaire des savoirs sur les impacts de la crise sur les pratiques de développement des territoires

COMITÉ D'AVANCEMENT DES PRATIQUES | CAP

- Relance en force du comité d'avancement des pratiques (CAP)
- Participation de 25 intervenant(e)s de multiples horizons et de toutes les MRC de l'Estrie
- 2 rencontres de cet espace d'échange entre praticien(ne)s

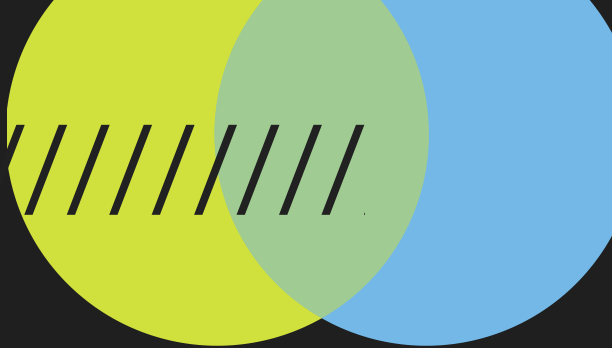
MANDATS

- Animation d'une communauté de pratique de l'Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC)
- Accompagnement du Projet partenaire pour la réussite éducative en Estrie (PRÉE) dans la mise en œuvre de 3 espaces de partage de pratique avec des intervenant(e)s des différentes MRC de l'Estrie

MOBILISATION DES CONNAISSANCES

- Embauche d'un responsable de la mobilisation des connaissances
 - Collecte des besoins auprès des membres et d'agent(e)s de développement
 - Clarification de l'approche et orientation de l'action
-

RECHERCHE ET ÉVALUATION



ÉTUDE DE CAS PRATIQUE SUR LA RÉPONSE DES TERRITOIRES DE L'ESTRIE À LA CRISE DE LA COVID-19 FACTEURS DE RÉSILIENCE COLLECTIVE ET APPRENTISSAGES

Ce projet, coporté par l'OEDC, l'Université de Sherbrooke et l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS) du CIUSSS de l'Estrie - CHUS, et réalisé en partenariat avec la Table des MRC de l'Estrie (TME), a été rendu possible grâce à la participation financière de la Fondation Lucie et André Chagnon, du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation via le Fonds régions et ruralité, de Centraide Estrie et du Conseil de recherche en sciences humaines.

MISE SUR PIED DU PROJET

- Mise sur pied du comité-conseil et de l'équipe projet
- Montage financier et recherche de financement

COLLECTE DE DONNÉES PARTICIPATIVES

- Réalisation de huit portraits territoriaux
 - Entre 8 et 11 entretiens par territoire de MRC et pour les organismes œuvrant à l'échelle régionale
 - Au total, 70 entretiens individuels et 8 groupes de discussions ont été réalisés
- Organisation d'un rendez-vous régional de croisement des savoirs
 - Tenu le 13 novembre 2020
 - 75 acteurs du développement de tous les territoires de l'Estrie y ont participé afin de favoriser l'essaimage et le dialogue

MOBILISATION DES CONNAISSANCES

- Trois webinaires*, coconstruits avec un groupe pilote, sur les thèmes suivants :
 - Travail intersectoriel pour le rétablissement
 - Plan territorial de gestion de crise
 - Populations vulnérables en temps de crise

*Tous disponibles sur YouTube.

À VENIR

- Collecte de données et réalisation de portraits territoriaux pour les MRC de Brome-Missisquoi et la Haute-Yamaska
- Portrait régional final
- Recueil de bonnes pratiques
- Épisode spécial de Sonar
- Analyse de cas multiples comparés

ÉVALUATION ET MESURES D'IMPACT

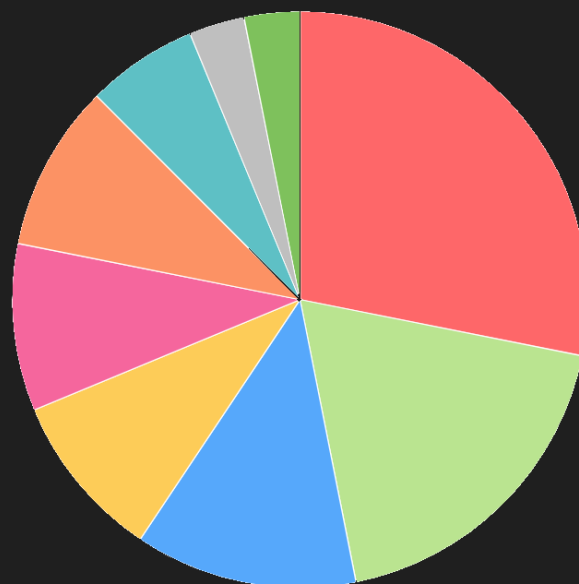
- Mesure d'impact social du soutien communautaire en logement social pour le CIUSSS de l'Estrie - CHUS
- Identification d'indicateurs pour la démarche globale et intégrée (DGI) dans le Haut-Saint-François
- Étude sur le logement dans la région de Coaticook ayant permis de faire le portrait de l'offre en habitation et les besoins actuels et futurs
- Compilation de données secondaires générées pour une entente sectorielle
- Évaluation du projet Solidarité transport de la CDC de Sherbrooke
- Mesure d'indicateurs pour le plan d'action en développement durable de la municipalité de Lambton (en cours)

ÉTUDES DE MARCHÉ ET DE BESOINS

- Étude de marché pour le Hameau des cultures, projet d'habitation communautaire pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
- Étude de besoin des familles en fait de services et d'habitation pour le projet Familles enracinées

PORTRAITS

- Portraits socioéconomiques des MRC de l'Estrie pour la Table des MRC de l'Estrie (TME)
- Portrait statistique et grands axes la vitalisation des milieux dans la MRC des Sources



ORIGINE DES MANDATS

- Toute l'Estrie
- Sherbrooke
- Memphrémagog
- Haut-Saint-François
- Granit
- Coaticook
- Val-Saint-François
- des Sources
- Hors Estrie

ACCOMPAGNEMENT

PAGIEPS | COORDINATION RÉGIONALE

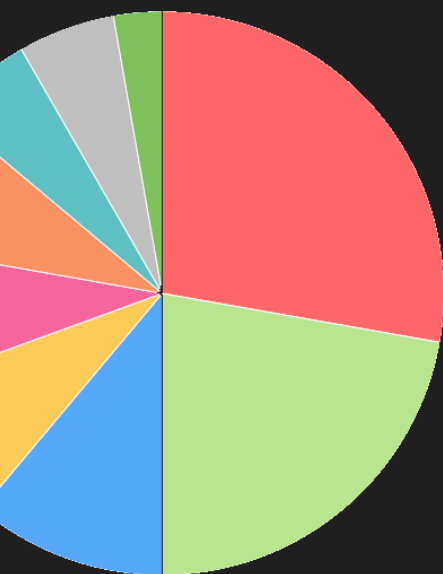
- L'OEDC assure la coordination estrienne du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS) en Estrie, le travail de fond étant réalisé par des concertations locales dans chacun des territoires de MRC.
- L'année 2020-2021 a été marquée par le soutien financier à 32 nouveaux projets dont le coût total était de 3 591 740 \$, dont 1 594 053 \$ provenant du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS).
- Les responsables pivots des concertations locales se sont rencontrés à cinq occasions et une rencontre d'échange a eu lieu avec les responsables pivots et les membres du conseil d'administration du Réseau estrien de développement social (REDS).

ANIMATIONS

- Animation de 4 AGA virtuelles
- Lancement des résultats de la consultation citoyenne du 25-26 janvier 2020 avec les citoyens et les partenaires de la communauté Marie-Reine à Sherbrooke

AUTRES MANDATS

- Accompagnement de chantiers de travail sur l'attractivité dans la région de Coaticook
- Accompagnement de la Table des MRC de l'Estrie (TME) pour l'identification des priorités des MRC pour le développement de l'Estrie
- Planification de l'animation du projet Acclimatons-nous sur la gestion de barrages
- Élaboration d'un processus de concertation des parties prenantes à la démarche régionale des plans régionaux des milieux humides et hydriques (PRMHH) (en cours)
- Accompagnement du comité des filières distinctives de l'Entente sectorielle de développement (ESD) en développement bioalimentaire pour l'identification et le plan d'action de trois filières en Estrie (en cours)



ORIGINE DES MANDATS

- ✓ Toute l'Estrie
- ✓ Sherbrooke
- ✓ Memphrémagog
- ✓ Haut-Saint-François
- ✓ Granit
- ✓ Coaticook
- ✓ Val-Saint-François
- ✓ des Sources
- ✓ Hors Estrie

PRÉSENTS!

ICI...

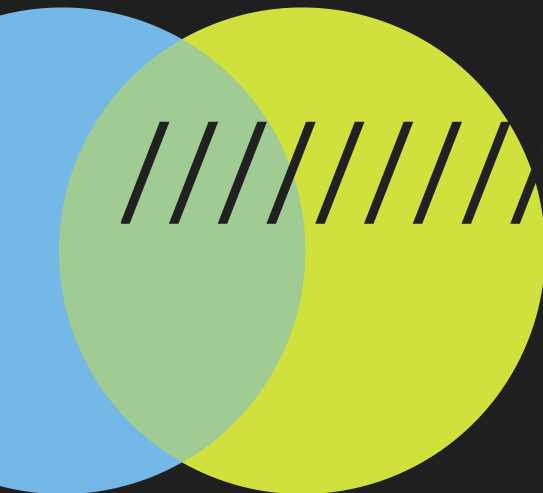
REPRÉSENTATIONS RÉGIONALES

- Membre (praticien chercheur) | Axe DC – Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS)
- Comité local pour la sélection des projets pour l'Initiative canadienne pour les collectivités en santé, Fondation communautaire de l'Estrie
- Membre observateur au CA | Réseau estrien de développement social

...ET LÀ!

REPRÉSENTATIONS NATIONALES

- Membre | Collectif des partenaires en développement des communautés
- Membre du conseil d'administration | Communagir
- Comité design du projet *Co-renforcement des capacités pour des changements systémiques justes, inclusifs et durables*, mené par Communagir et la fondation McConnell
- Membre temporaire pour l'Estrie | Réseau québécois de développement social (RQDS)



SANS OUBLIER ÇA! ÉVÉNEMENT LOCAL

- Talk-chaud | Portrait du milieu social en Estrie organisé par les CDC et le ROC de l'Estrie

MERCI!

MERCI À NOS PARTENAIRES ET BAILLEURS DE FONDS!

Fondation Lucie et André Chagnon
Direction de la santé publique du CIUSSS de l'Estrie - CHUS
Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux
Secrétariat aux aînés, Gouvernement du Québec

MERCI À NOS MEMBRES!



PRIORITÉS & ORIENTATIONS

DÉMARCHE POUR LE 15^e DE L'OEDC

Un événement rassembleur majeur et porté par les grands réseaux du territoire au printemps 2022, une démarche en arrimage avec les États généraux portés par le Collectif des partenaires en développement des communautés, avec une saveur festive pour souligner le 15e anniversaire de l'OEDC, et une saveur prospective portant sur le futur de l'intervention en DC après 2022, pour que l'Estrée continue de travailler sur les enjeux prioritaires de façon globale et multisectorielle.

Au menu pendant l'année :

- Réviser le cadre de référence et la **définition** du DC de l'OEDC
- Effectuer une ligne du temps sur l'**évolution du DC en Estrée** dans les 15 dernières années
- Élaborer les grandes lignes d'un **état de situation du DC en Estrée** en 2021
- Planification stratégique de l'OEDC

PRIORITÉ ULTIME

Être au service des communautés

Soutenir le DC en cette année historique

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Solidifier notre offre de services actuelle pour la rendre encore plus pertinente et en phase avec les besoins et les réalités du milieu

Soutenir les acteurs dans le développement de projets porteurs pour la région

Rendre disponibles et mobiliser les connaissances pour le rétablissement et la résilience afin d'agir comme catalyseur et influenceur pour une sortie de crise ancrée dans les approches de développement des communautés

Piloter une démarche rassembleuse de réflexion intersectorielle significative et partenariale sur le DC en Estrée

/2021 PRÊTS?
2022/ NOUS, OUI!



oedc

Observatoire estrien du développement
des communautés

95, rue Camirand - local 210
Sherbrooke (Québec) J1H 4J6

www.oedc.qc.ca