

#distancésmaisunis
#plusquejamaisleDC



2019-2020

RAPPORT ANNUEL

OBSERVATOIRE ESTRIEN
DU DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

NOTRE ÉQUIPAGE AVEC VOUS EN ESTRIE!

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

Guillaume Brien, président

Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie (OBNL et Coopératif)

Claude Charbonneau, vice-président

CIUSSS de l'Estrie-CHUS (Institutionnel)

Marie-Hélène Wolfe, secrétaire-trésorière

Centraide Estrie (Coopté)

Martine Shareck

Université de Sherbrooke (Universitaire)

Richard Kouzham

Développement Val-Saint-François (Institutionnel)

Linda Bibeau

Avenir d'enfants, (OBNL et Coopératif)

Maurice Bernier

Retraité du monde municipal (Citoyen)

Pierre Poulin

Retraité MAMH (Citoyen)

Louise Gagné

Actions interculturelles (Coopté)



Absente sur la photo : Linda Bibeau

Une équipe mobilisée en télétravail!

ÉQUIPE PERMANENTE

Émanuèle Lapierre-Fortin

Directrice générale

Martine L'Heureux

Agente de développement

Karine Picard

Agente de recherche

Andrée Bureau

Conseillère en développement des communautés

Geneviève Roberge

Agente de communication et d'administration

Donald Dubuc

Agent de liaison

Ian Fournier

Chargé de projets spéciaux



L'OEDC accompagne et renforce les communautés dans le développement d'une culture d'apprentissage et de la capacité d'agir collective : par le biais de la veille, la recherche et le partage de pratiques, l'OEDC est une ressource qui contribue à améliorer la qualité de vie des populations de l'Estrie.

UN MOT DU PRÉSIDENT...



D'abord, je tiens à remercier l'ensemble de nos partenaires, nos alliés, nos membres, nos clients, nos bailleurs de fonds... À vous tous, un sincère merci d'embarquer avec nous dans cette belle et inspirante épopée!

Il y a quelque temps, nous vous avons présenté un plan d'action et c'est avec fierté qu'on en fait un bilan positif dans ce rapport. Nous avons une vision de ce que devrait être l'OEDC : un carrefour du développement de nos communautés. Grâce à plusieurs avancées, cette vision se concrétise maintenant.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans le précieux partage d'expérience de nos administrateurs, ni sans le travail de la merveilleuse équipe. Merci à sa capitaine, Émanuèle, et à tous les membres de son équipage pour leur engagement à bâtir un monde plus solidaire.

Nous sommes là, plus que jamais, pour offrir notre soutien à tous les acteurs qui vivent des bouleversements liés à la COVID-19. Ces acteurs qui, ensemble, travaillent actuellement ardemment pour que la nouvelle réalité dans laquelle nous vivons soit la plus viable possible pour nos communautés, et inspirée par des valeurs d'écoute, d'entraide et de collaboration.

Guillaume Brien



...ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Cette année fut revigorante; nous avons vécu de belles réussites, décroché de nouveaux mandats stimulants et nous avons, à bien des égards, de mon humble perspective, n'étant en poste que depuis neuf mois, entamé un processus de tonification profond.

C'est comme si l'OEDC s'était engagé dans un gros programme d'entraînement et avait renforcé plusieurs muscles lui permettant d'agir plus aisément et avec une plus grande portée. Ces muscles, ce sont les membres d'équipage de l'OEDC. Je tiens d'abord à remercier Marie-Suzanne pour six années de service dévoué; nous te souhaitons tout ce qu'il y a de meilleur et sommes ravis de pouvoir te compter dans notre réseau d'amis et de collaborateurs. Je veux aussi souligner l'arrivée de Karine, Andrée, Geneviève, Donald et Ian. Nous voilà donc avec la plus grande équipe de l'histoire de l'Observatoire! Malgré la virtualité obligée de nos échanges depuis la mi-mars, la synergie est déjà palpable et tangible.

Si l'équipage est notre système musculaire, c'est vous, chers membres et partenaires, qui êtes la colonne vertébrale de notre organisation.

Et comme écosystème d'acteurs, on a vu apparaître à la mi-mars la COVID-19, lourde en conséquences humaines, sociales et économiques. Je crois sincèrement que les approches en développement des communautés sont plus importantes que jamais; ces approches sont le système immunitaire de nos communautés.

Nous travaillons d'arrache-pied afin de demeurer pertinents pour les acteurs de l'Estrie et agiles comme organisation dans ce contexte extraordinaire, et nous espérons avoir la chance de travailler avec vous pour que nos communautés sortent de cette crise plus fortes qu'elles ne l'étaient.

Emmanuelle Lapiere Jatin

BILAN ORGANISATIONNEL

#Propulser l'OEDC .

Équipe



Croissance de l'équipe, de 3 à 7 ressources
Embauche d'une nouvelle direction générale en août 2019
Virage numérique et collaboratif dans le fonctionnement
Participation à 4 formations : communication marketing, pensée visuelle, impact collectif, animation participative

Communication



Transformation complète du site web réalisée
689 nouveaux visiteurs et 268 visiteurs récurrents sur notre nouveau site internet en trois mois seulement!

Création des plateformes de réseaux sociaux au 31 mars 2020



202 abonnés



58 abonnés



2 infolettres envoyées à l'hiver

REPRÉSENTATIONS ET COLLABORATION

- 2 équipes MRC rencontrées en personne
- Liens renforcés avec organisations estriennes et nationales en développement des communautés
- Signature d'une entente de collaboration avec l'IUPLSSS
- Annonce de la redéfinition du Comité d'avancement des pratiques
- Travail avec une équipe étudiante de l'Université de Sherbrooke à travers le cours *ADM651 Moi, gestionnaire socialement responsable*

ÉCONOMIE SOCIALE ET PROJETS

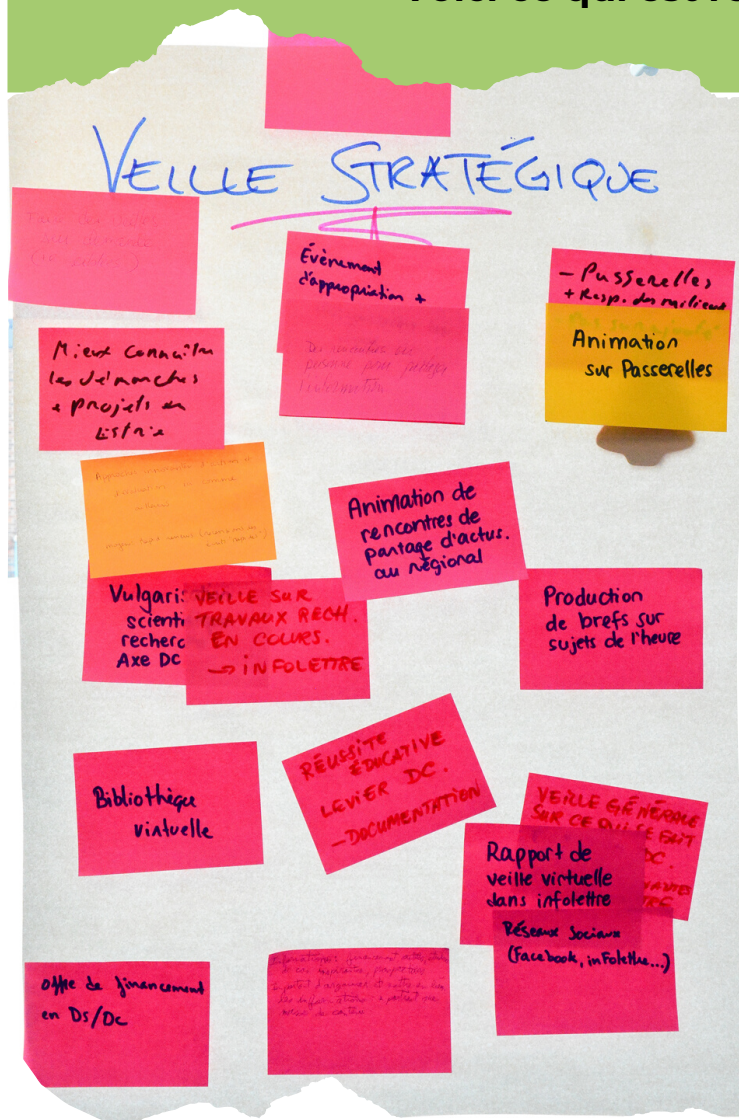
- Adoption de la politique tarifaire
- 3000 \$ de soutien offert via le Fonds de mobilisation des milieux



- Confirmation du financement par le programme Québec ami des aînés pour la 2e phase du projet sur l'habitation communautaire pour aînés.
- Carrefour de l'habitation sociale et communautaire : projet partenarial avec la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie (FCHE) et financé par le programme d'aide aux organismes communautaires (PAOC).

CARREFOUR DE L'INFORMATION

Une consultation des membres de l'OEDC s'est tenue en novembre-décembre 2019 sur la veille stratégique. Voici ce qui est ressorti.



OBJECTIFS

- Informer pour nourrir la réflexion et élargir les perspectives
- Outiller pour soutenir l'action
- Inspirer à développer, s'adapter et innover

MOYENS

- Infolettre
- Médias sociaux (Facebook - LinkedIn)
- Passerelles
- Rencontres de partage
- Production de contenu (selon les demandes et le contexte)

BESOINS EXPRIMÉS

- Être à l'affût des pratiques innovantes et des conditions gagnantes en DC
- Initiatives régionales (faire connaître)
- Vulgarisations scientifiques (recherche et axe DC)
- Recherches en cours
- Production de brefs sur sujets de l'heure
- Information (financement, outils, études de cas, prospectives)

TABLEAU DE BORD DES COMMUNAUTÉS

5 nouvelles communautés se sont appropriées les statistiques ou ont apprécié leur potentiel de développement.

(Sherbrooke : Grands-Monts, du Phare, Lavigerie, Saint-Jean-Baptiste, Lennoxville)

Encourager la mobilisation citoyenne et les partenaires

Fonds de mobilisation des milieux

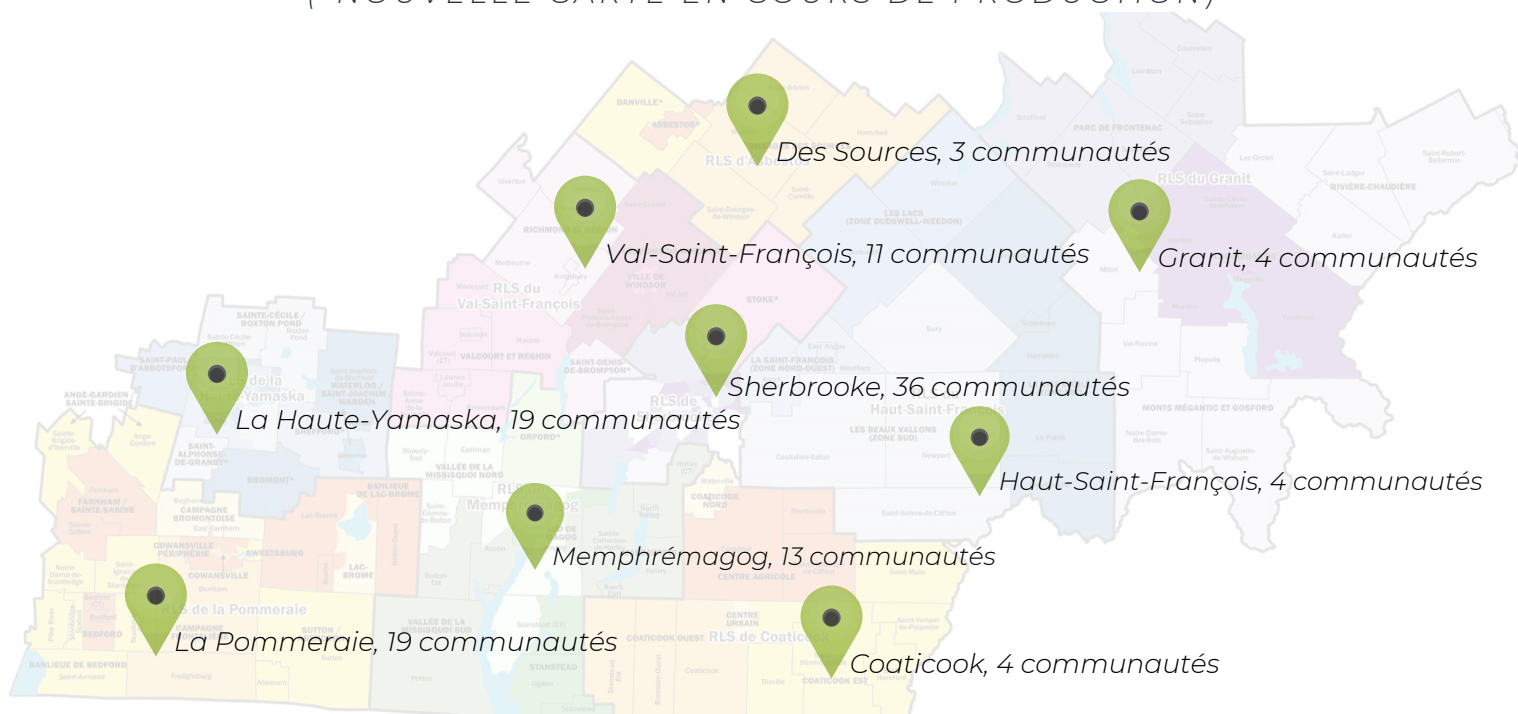
Destination Stratford 2030

Plus de 65 citoyens ont participé à la consultation citoyenne sur le développement et l'avenir de la municipalité.

Favoriser le sentiment d'appartenance à sa collectivité

RÉSULTAT DE L'ACTUALISATION DE LA DÉLIMITATION DES COMMUNAUTÉS LOCALES DÉMARCHE 2019-2020

(*NOUVELLE CARTE EN COURS DE PRODUCTION)



Collaboration entre l'OEDC, la Direction de la santé publique du CIUSSS de l'Estrie-CHUS et les nombreux partenaires sur le terrain.

113

Communautés selon le nouveau découpage 2020

53

Communautés ont été modifiées ou créées

4182

Population moyenne par communauté

RECHERCHE ET ÉVALUATION

Évaluation et monitoring

Mesure d'impact social du soutien communautaire en logement social



Réaliser une étude permettant de faire ressortir les impacts sociaux du Soutien communautaire en logement social (SCLS) en Estrie. (En cours)

Plan d'impact sur mesure

Culture aux aînés

Accompagner Le P'tit Bonheur de Saint-Camille dans leur plan d'impact collectif pour améliorer la participation sociale, l'inclusion sociale et la qualité de vie des aînés au moyen d'activités culturelles et artistiques et la création de synergies entre les ressources du milieu. (En cours)

Indicateur sur mesure

Indicateurs Ose le Haut

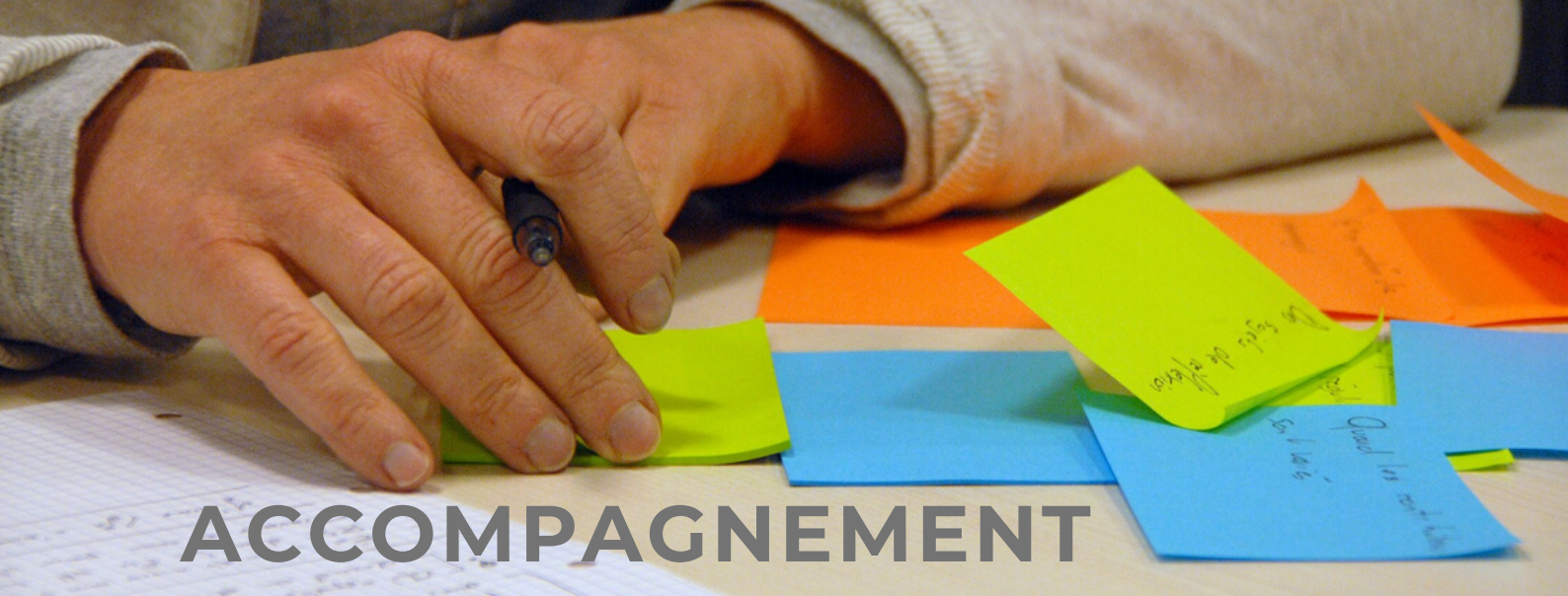
Accompagner l'équipe de développement du CLD dans l'identification d'indicateurs quantitatif et qualitatif pour suivre l'évolution et les résultats de la démarche globale intégrée (DGI). (En cours)

Portraits

- Portrait de la pauvreté à Sherbrooke pour l'Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC) et la Concertation sherbrookoise de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CSLPES) (Terminé)
- Portrait socioéconomique du Val-Saint-François pour la MRC (Terminé)

Études appliquées

- Réalisation de 4 études de marché pour confirmer ou infirmer la capacité anticipée d'habitation justifiant le nombre d'unités demandées pour la clientèle visée. (Terminé)
 - 🏠 Villa Castonguay
 - 🏠 Coopérative de solidarité La Grande Vie
 - 🏠 Habitations abordables Sutton
 - 🏠 Espace Bromontois
- Étude sur les besoins en logement dans la MRC de Coaticook (MRC, CDC, SADC, Ville de Coaticook) (En cours)



ACCOMPAGNEMENT

Coordonner le volet régional de mise en oeuvre du PAGIEPS pour la TME

Accompagner les concertations locales et les interlocuteurs des MRC dans l'amélioration des pratiques sur différents sujets: animation pour l'émergence de projets, évaluation de projets, reddition de comptes (des promoteurs et de l'instance), inspiration de ce qui se fait ailleurs, partage de résultats de recherches inspirantes, évaluation des résultats, reddition de comptes, etc. (En cours)



Planification collective pour Richmond et régions

Accompagner la communauté dans un exercice de démarche de développement et de participation citoyenne. (En cours)

Accompagnement aux chantiers de travail pour la MRC de Coaticook

Soutenir le démarrage des chantiers qui découlent d'une démarche d'attractivité, notamment en soutenant les acteurs dans leur démarche de mobilisation et en soutenant l'animation d'un processus menant vers un plan d'action simple et concret. (En cours)

Priorités régionales des MRC pour le développement en Estrie

Accompagner la Table des MRC de l'Estrie (TME) dans l'identification des priorités des MRC pour le développement régional à travers des consultations dans chacune des MRC. (En cours)

Habitation communautaire pour aînés en Estrie

Le projet vise à faire connaître deux modèles d'habitation (Coop et OBNL) aux aînés de l'Estrie ainsi qu'aux organismes, groupes et municipalités du territoire. (En cours)

- Déploiement d'une vaste campagne promotionnelle pour faire connaître les avantages de ce choix d'habitation en région rurale et urbaine.
- Accompagnement des groupes et organismes prêts à démarrer leur projet d'habitation.

Partenaires impliqués



- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées
- Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie
- Table régionale des aînés de l'Estrie
- Centre de recherche sur le vieillissement,
- Groupe de ressources techniques (GRT) - Entraide Habitat Estrie

PARTAGE DE PRATIQUES



Activité d'échange autour du développement territorial intégré (DTI) avec l'Agenda 21 des Sources en novembre 2019.

À VENIR: *Carrefour de l'habitation sociale et communautaire en Estrie*, un événement incontournable prévu pour l'automne 2020 pour s'informer et s'outiller sur le sujet.

Lancement du livre *Intervenir en développement des territoires* de Denis Bourque et René Lachapelle.

Formation *Pilotage de projet et outils collaboratifs* organisée dans la MRC du Granit.

Reportés pour cause de tempête de neige et de la COVID-19.

Le partage de pratiques à l'OEDC, entre évolution et nouveauté...

2006 à 2015

Pilotage d'un comité d'avancement des pratiques (CAP) en partenariat avec la Direction de la santé publique du CIUSSS de l'Estrie-CHUS

2017 à 2019

Réalisation de trois activités thématiques sur le développement territorial intégré (DTI) en Estrie.

À partir de 2020

Le CAP s'élargit pour devenir un service de partage de pratiques qui favorise le développement d'une culture d'apprentissage collectif en utilisant plusieurs formats.



ORIENTATIONS ET PRIORITÉS

2020-2021

CONSOLIDATION DES OUTILS ET MÉCANISMES DONT DISPOSE L'OEDC POUR ENTRER EN CONTACT AVEC SON ÉCOSYSTÈME

- Une stratégie de production et diffusion de contenu pertinent pour le DC en Estrie (veille stratégique) mise en oeuvre
- Le plan de communications complet de l'OEDC déployé

FAIRE DU PARTAGE DE PRATIQUES UNE ORIENTATION PORTEUSE QUI FAIT RAYONNER L'OEDC COMME LEADER RÉGIONAL

- Webinaire sur l'animation de rencontres virtuelles engageantes réalisé
- Activité de partage sur les initiatives inspirantes découlant de la COVID-19 réalisée à l'AGA
- Tenue de deux autres activités de partage de pratiques adaptées au contexte de la pandémie

SE POSITIONNER COMME UN PARTENAIRE DE CHOIX POUR LA RÉALISATION D'ÉTUDES ET L'ACCOMPAGNEMENT DES MRC ET MUNICIPALITÉS

- Étude de cas sur la réponse des territoires de l'Estrie à la COVID-19 terminée
- Tournée du milieu municipal réalisée

PASSER EN MODE PROACTIF AUPRÈS DES ACTEURS DE L'ÉCOSYSTÈME DU DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

- Cellule de veille régionale sur la pandémie COVID-19 animée
- Trois projets partenariaux adaptés au contexte de la COVID-19 réalisés



*Fondation Lucie et André Chagnon
Direction de santé publique du CIUSSS de l'Estrie-CHUS
Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux
Secrétariat aux aînés, Gouvernement du Québec*

**Merci à nos partenaires
et bailleurs de fonds!**



VOTRE CARREFOUR EN DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS!



oedc

Observatoire estrien du développement
des communautés