



Rapport annuel
2017-2018



oedc

Observatoire estrien
du développement
des communautés

TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DU PRÉSIDENT	1
LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	2
NOS REMERCIEMENTS	3
NOTRE MISSION	5
LE COMITÉ D'ADAPTATION DES PRATIQUES	8
LE TABLEAU DE BORD DES COMMUNAUTÉS DE L'ESTRIE	9
LES SERVICES OFFERTS À LA COLLECTIVITÉ	13
LE PARTAGE DE CONNAISSANCES ET D'EXPÉRIENCES	16
LES SERVICES SUR MESURE	17
LES MEMBRES, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS INSTITUTIONNELS	23
LES MEMBRES, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS UNIVERSITAIRES	23
LES MEMBRES, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS ORGANISATIONNELS (niveau régional)	23
LES MEMBRES, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS ORGANISATIONNELS (niveaux territorial et local)	24
LES PARTENAIRES D'AFFAIRES	25
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	25
L'ÉQUIPE	25
LES RESSOURCES EXTERNES	25

LE MOT DU PRÉSIDENT



L'an dernier, nous avons mis de l'avant le fait que les enjeux et défis sont nombreux, diversifiés et exigent des réponses adaptées aux besoins des territoires. Cette année, L'OEDC s'est doté d'une stratégie de développement qui lui permettra de mieux cerner ces enjeux et défis et d'optimiser l'adaptation de ses actions en fonction des besoins des communautés et des acteurs œuvrant au développement de celles-ci. Bien évidemment, ce travail se fera en commun, selon la culture de l'OEDC, afin de parvenir à une réponse collective, l'Observatoire étant un acteur de concertation, de veille et de mobilisation.

Le travail réalisé au cours de l'année financière 2017-2018 a permis, entre autres activités et projets, à l'Observatoire de compléter la bonification des principaux outils associés au volet qualitatif de la démarche globale du Tableau de bord des communautés en l'Estrie, après la mise à jour du volet quantitatif par nos partenaires de la Direction de santé publique du CIUSSS de l'Estrie-CHUS, de réaliser des projets structurants pour le milieu et de déployer plus largement notre offre de service. Le tout afin de répondre aux besoins du milieu et afin de soutenir les acteurs qui œuvrent au développement des communautés.

C'est avec un grand plaisir que nous vous annonçons l'obtention d'un financement de la Fondation Lucie et André Chagnon. Ce financement sur trois ans permettra à l'OEDC de

poursuivre son engagement et son implication au sein des communautés, tout en continuant son développement.

Tant pour l'obtention de ce financement que pour le travail réalisé cette année, je voudrais remercier chacun des administrateurs et chacune des administratrices de l'OEDC ainsi que les membres de l'équipe de l'Observatoire. C'est grâce à leur implication, leur engagement et leur désir de soutenir les communautés de l'Estrie que nous avons pu avoir une année aussi fructueuse en activités et projets.

Le président,

Guillaume Brien

LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



L'année 2017-2018 a notamment été marquée par un grand remue méninges qui a permis d'asseoir les visées de l'OEDC sur un horizon de cinq ans. Ces visées, axées autour d'une part, du renforcement de la capacité d'agir des communautés, pour soutenir leur développement et d'autre part, du souhait de devenir un carrefour du développement des communautés en Estrie, seront desservies par (1) la création d'alliances, (2) une pro-action au niveau de la détermination des besoins des communautés estriennes, (3) la consolidation et l'optimisation des outils, processus et espaces de partage (4) le développement d'expertises et de services sur mesure, permettant d'offrir un soutien qui s'inscrira en adéquation avec les réalités changeantes des communautés, et par (5) l'attribution d'une place importante à la mesure de la contribution sociale et collective des actions et des initiatives développées par les acteurs œuvrant au développement des communautés en Estrie, pour l'atteinte d'une reconnaissance.

L'année 2017-2018 a aussi été marquée par l'obtention d'un financement sur trois ans de la Fondation Lucie et André Chagnon, qui nous permettra d'avoir les moyens de nos ambitions en matière de soutien et de support à offrir aux communautés de l'Estrie et aux acteurs qui œuvrent à leur développement.

Avant de vous faire part des perspectives envisagées par l'OEDC, je tiens à remercier les personnes qui ont contribué à faire de cette année une année riche en développement et réalisations. Mes remerciements vont donc aux membres de l'OEDC qui en sont la raison d'être, aux membres du conseil d'administration dont les réflexions ont été des plus contributives, aux membres des comités ad hoc qui ont su teinter les réflexions et les avancées sur certains dossiers stratégiques, à Marie-Suzanne Badji dont le travail à titre de coordonnatrice au contenu scientifique (équipe permanente) est des plus porteurs pour l'Observatoire et, enfin, aux ressources externes qui nous ont prêté main-forte avec rigueur et passion, Christyne

Lavoie agente de recherche pour l'OEDC et Lynda Binhas. Merci à toutes et à tous pour votre grande implication, votre dévouement et votre engagement envers l'OEDC !

Je ne pourrais passer sous silence l'apport significatif de nos membres et de nos partenaires qui, de près ou de loin, se sont mobilisés autour de différentes préoccupations, enjeux et besoins des communautés, en collaboration avec l'OEDC.

Merci à toutes et à tous! C'est grâce à vous que nous pouvons présenter un rapport annuel aussi diversifié et aussi important en terme de réalisations.

Cette année, comme par le passé, l'OEDC a dû travailler à la pérennité de l'organisme. La poursuite du modèle d'affaires mis en place depuis quelques années et le développement, en 2016-2017, de nouveaux services sur mesure font partie des stratégies contribuant à cette pérennisation. La Fondation André et Lucie Chagnon a, une fois de plus, démontré le grand intérêt qu'elle porte à l'OEDC, à sa mission, à ses valeurs et à son expertise. Le financement sur trois ans qu'elle nous a accordé nous permettra de faire de l'Observatoire un carrefour du développement des communautés en Estrie, ce qui, pour la FLAC, est en adéquation avec sa vision de notre organisme, à savoir, une ressource importante au niveau du soutien au développement des communautés de l'Estrie.

C'est donc avec enthousiasme et dynamisme que nous envisageons les activités à venir, le développement de collaborations et de projets porteurs pour les communautés ainsi que la mise à profit de nos expertises et compétences à titre de carrefour des communautés de l'Estrie auprès de l'ensemble des acteurs qui soutiennent leur développement.

Le directeur général,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Nelson Gendron'.

Nelson Gendron

NOS REMERCIEMENTS

Le CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Un double remerciement au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (**CIUSSS de l'Estrie-CHUS**) pour les locaux et les ressources mis gracieusement à la disposition de notre organisme.

La Direction de la santé publique de l'Estrie (DSPE)

Avec une mention spéciale à la **Direction de la santé publique de l'Estrie (DSPE)** qui produit une grande partie des données du Tableau de bord du développement des communautés (TBCE) diffusées sur le site Web de l'OEDC. Nos chaleureux remerciements à ces partenaires et collaborateurs !

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec 

L'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS)

Un grand merci à l'**Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS)** du CIUSSS de l'Estrie - CHUS qui, dans le cadre de ses activités, associe parfois l'OEDC à la réalisation de **certains projets transversaux** en lien avec le **développement des communautés**.



Centre de recherche
sur le vieillissement

Le Centre de recherche sur le vieillissement (CdRV) du CSSS-IUGS

Nos profonds remerciements au **Centre de recherche sur le vieillissement (CDRV)** du CSSS-IUGS qui, dans la cadre de ses activités, veille à rapprocher la recherche et les gens sur le terrain, afin d'améliorer la qualité de vie des populations et notamment des aînés.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec 

LES CSSS

Nos sincères remerciements aux organisateurs communautaires des diverses installations du CIUSSS de l'Estrie - CHUS avec qui nous interagissons régulièrement : le CSSS du Granit; le CSSS du Haut-Saint-François; le CSSS-IUG de Sherbrooke; le CSSS de Memphrémagog; le CSSS de la MRC-de-Coaticook; le CSSS des Sources; le CSSS du Val-Saint-François; le CSSS de la Haute-Yamaska et leCSSS de la Pommeraie.

LA FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON

L'expression d'une profonde reconnaissance envers la Fondation Lucie et André Chagnon pour :

- Son soutien financier à la démarche de l'OEDC;
- Sa contribution à créer des environnements familiaux, éducatifs et communautaires favorables au développement du plein potentiel individuel et collectif des Québécois, particulièrement en milieux défavorisés;
- Son engagement à accompagner la mobilisation et le développement local des communautés.

NOTRE MISSION

L'Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC) est un réseau régional incorporé en 2006. Il se veut un carrefour d'information, un lieu de réseautage pour les chercheurs et les intervenants afin de favoriser le maillage des savoirs scientifiques, techniques et expérientiels. Avec cette visée, l'OEDC vise trois objectifs interreliés et d'égale importance : contribuer à la recherche et à l'évaluation en développement des communautés (DC), stimuler l'essor des pratiques en DC et outiller les acteurs terrain.

L'OEDC soutient et accompagne les acteurs qui le désirent en étant à l'écoute de leurs besoins et demandes spécifiques.

NOTRE MISSION

Créer une synergie entre les acteurs qui œuvrent au développement des communautés, au niveau local, territorial et régional, afin de développer et de promouvoir les pratiques dans ce domaine

NOS VALEURS

Contribution au bien commun
Confiance et proximité
Reconnaissance des forces et ressources locales
Respect des territoires vécus
Co-construction
Reconnaissance des savoirs scientifiques et pratiques
Arrimage recherche/pratique au service des communautés




Je suis le coordonnateur du groupe de Ressources techniques Entraide Habitat Estrie et chargé de projet par la même occasion. Au cours des années 2017-2018, l'Observatoire estrien du développement des communautés a, pour un de nos organismes client, préparé et déposé une étude de marché sur les habitations pour aînés dans la MRC de la Haute-Yamaska.

Nous avons été ravis par le professionnalisme de l'OEDC qui s'est manifesté, maintenu et concrétisé jusqu'à la toute fin du mandat qui lui a été confié.

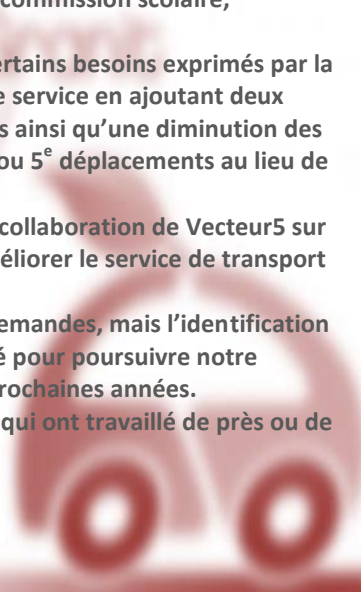
Nous avons aussi grandement apprécié la qualité des relations interpersonnelles qui se sont développées dans l'exécution de ce dossier. Aujourd'hui, ce serait sans hésitation que nous pourrions recommander cet organisme dans la réalisation de tels mandats.

*Serge Vaillancourt,
Entraide Habitat Estrie*



Au cours de la dernière année, nous avons eu la chance de travailler avec l'OEDC sur la mise en place d'un tableau de bord facilitant la prise de décision dans le cadre du projet de revitalisation du centre-ville de Sherbrooke. Leur grande compréhension des enjeux sociétaux et leur expertise pointue dans la création d'indicateurs adaptés au milieu, nous a permis de créer un outil de suivi unique au Québec.

Philippe Cadieux, Conseiller en partenariat, DGA Développement et partenariat, Ville de Sherbrooke



C'est en mars 2017 que Trans-Autonomie a confié à l'Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC), le soin d'effectuer une étude sur les besoins en transport collectif, sur le territoire de la MRC du Granit.

L'objectif était de connaître les besoins en transport dans chaque municipalité et auprès des principaux utilisateurs potentiels (CEGEP, commission scolaire, parascolaire, travailleurs, personnes aînées, etc.).

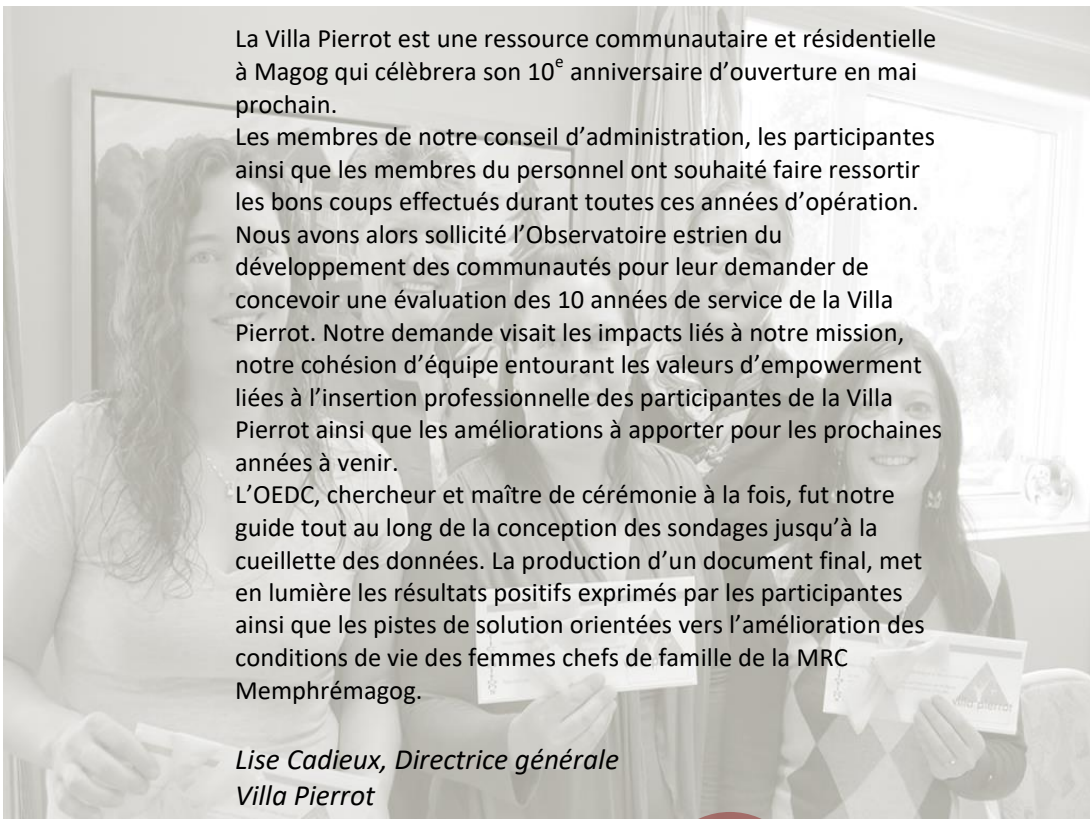
Cette étude a permis de mettre en action dès 2018 certains besoins exprimés par la population. Entre autres, l'augmentation de l'offre de service en ajoutant deux allers-retours par jour dans chacune des municipalités ainsi qu'une diminution des tarifs en demandant un tarif de 1,00 \$ pour les 3^e, 4^e ou 5^e déplacements au lieu de 3,50 \$ à chaque fois.

Le travail de recherche de l'Observatoire ainsi que la collaboration de Vecteur5 sur les opportunités de développement a contribué à améliorer le service de transport collectif sur le territoire de la MRC du Granit.

Certes, nous ne pourrions pas répondre à toutes les demandes, mais l'identification des objectifs à prioriser nous sera d'une grande utilité pour poursuivre notre développement au cours des prochains mois et des prochaines années.

Merci à l'Observatoire ainsi qu'à tous les partenaires qui ont travaillé de près ou de loin à cette étude.

*Nathalie Trépanier, Présidente
Transport adapté et collectif MRC du Granit*




La Villa Pierrot est une ressource communautaire et résidentielle à Magog qui célébrera son 10^e anniversaire d'ouverture en mai prochain.

Les membres de notre conseil d'administration, les participantes ainsi que les membres du personnel ont souhaité faire ressortir les bons coups effectués durant toutes ces années d'opération. Nous avons alors sollicité l'Observatoire estrien du développement des communautés pour leur demander de concevoir une évaluation des 10 années de service de la Villa Pierrot. Notre demande visait les impacts liés à notre mission, notre cohésion d'équipe entourant les valeurs d'empowerment liées à l'insertion professionnelle des participantes de la Villa Pierrot ainsi que les améliorations à apporter pour les prochaines années à venir.

L'OEDC, chercheur et maître de cérémonie à la fois, fut notre guide tout au long de la conception des sondages jusqu'à la cueillette des données. La production d'un document final, met en lumière les résultats positifs exprimés par les participantes ainsi que les pistes de solution orientées vers l'amélioration des conditions de vie des femmes chefs de famille de la MRC Memphrémagog.

*Lise Cadieux, Directrice générale
Villa Pierrot*



Je tiens à remercier l'Observatoire estrien du développement des communautés d'avoir délégué madame Marie-Suzanne Badji comme représentante de l'OEDC pour siéger au Conseil d'administration du Comité Vie de quartier Nord (CVQN). Cette dernière contribuera ainsi à la mission de notre organisme qui est de développer une meilleure qualité de vie de nos citoyens aux plans personnel, familial, social, culturel, économique et environnemental, dans l'arrondissement des Nations à Sherbrooke.

***Hélène Ouellet, Présidente
CVQN***

Nous avons fait appel aux services de l'OEDC pour la conception et la mise en place du projet pilote de Tableau de bord de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes, en raison de leur expertise dans ce domaine. Leur savoir-faire et leur esprit de collaboration ont été grandement appréciés par les différentes parties prenantes de ce projet.

*Alain Castilla, Agent
professionnel | Division loisirs et
vie communautaire
Ville de Sherbrooke*

LE COMITÉ D'ADAPTATION DES PRATIQUES

Les travaux du Comité d'avancement des pratiques (CAP) s'inscrivent, depuis 11 ans déjà, en adéquation avec les principes et les valeurs de l'OEDC. À partir des expériences et des réflexions de praticiens engagés, les membres du CAP tiennent des discussions ouvertes entre des praticiens et des chercheurs pour valider, réorienter ou enrichir ces mêmes expériences ou réflexions. C'est ce qui permet un enrichissement tant pour les praticiens que pour les chercheurs. Au-delà du mandat du comité, les membres de celui-ci y participent, notamment, pour des raisons de ressourcement.

Les membres du CAP réfléchissent collectivement, en collaboration avec les autres comités, à la création d'outils simples et utiles (exemple : des modules d'auto-apprentissage) ainsi qu'à leur diffusion et à leur appropriation par les diverses personnes intéressées au développement des communautés de l'Estrie et d'ailleurs.

Enfin, de façon continue, ils procèdent à une évaluation qualitative et quantitative permettant d'ancrer davantage cette démarche de co-crédation des savoirs entre chercheurs et praticiens dans les communautés de l'Estrie, et ce, au profit de toute la population.

LES RÉALISATIONS DU CAP **2017-2018**



Comme chaque année, le comité s'est donné des objectifs visant la poursuite des travaux amorcés dans le passé et des orientations en lien avec l'actualité estrienne en développement des communautés et avec la réduction des inégalités sociales. En 2017-2018, les membres du comité se sont penchés sur les caractéristiques et spécificités du développement territorial intégré, à partir d'une étude de cas et ce, dans l'optique de co-construire des solutions innovantes. Ils se sont intéressés à la démarche Valcourt 2030, un projet initié en 2013 par un groupe d'acteurs issus de différents milieux (affaires, municipal, culturel, communautaire, tourisme) qui ont voulu créer une vision de développement économique, social et culturel des villes de Valcourt et de Canton de Valcourt.

Les membres de ce comité ont étudié ce cas en empruntant trois axes, le changement de modes de pensée, la gouvernance de ce type de démarche et l'échelle territoriale d'intervention.

LE TABLEAU DE BORD DES COMMUNAUTÉS DE L'ESTRIE

Le projet de Tableau de bord des communautés de l'Estrie (TBCE) est une initiative coordonnée par l'Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC), en étroite collaboration avec la Direction de santé publique (DSP) du CIUSSS de l'Estrie-CHUS, avec le soutien financier et en ressources de plusieurs partenaires en Estrie provenant de divers secteurs.

La séquence des différentes étapes de réalisation de ce projet collectif s'appuie sur une démarche résolument participative, intersectorielle et sur mesure, articulée autour de deux volets distincts et complémentaires, pour mieux connaître, apprendre collectivement et se donner une vision commune des problématiques complexes et du potentiel de développement de nos milieux.

LES RÉALISATIONS 2017-2018

Le Tableau de bord des communautés de l'Estrie (TCBE) est à la fois un outil de connaissance pour mieux comprendre afin de prendre des décisions éclairées (volet quantitatif) et une démarche de mobilisation locale et intersectorielle pour des actions efficaces en vue d'améliorer la qualité de vie de la population locale (volet qualitatif).



Depuis la fusion des CSSS de l'Estrie, les données du Tableau de bord sont diffusées à l'échelle des 96 communautés locales des neuf RLS de la région socio-sanitaire de l'Estrie couverte par le CIUSSS de l'Estrie-CHUS.

Le volet quantitatif du TBCE



Afin de mettre à la disposition des utilisateurs.rices du TBCE une interface technologique plus à jour, les données de la 2^e édition ont été intégrées dans la plateforme de l'Observatoire cartographique (Géoclip) et les données de la 3^e édition ont été présentées sous un modèle plus élaboré.

- **Présentation informative et ateliers de formation sur l'Observatoire cartographique (Géoclip)**

Précisons que Géoclip est une application cartographique développée par Québec en forme, en partenariat avec l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) permettant, entre autres, de générer des cartes interactives, des tableaux, des graphiques, des rapports personnalisés et interactifs grâce à un système intégré de filtrage de données.

Bien plus que de proposer une interface technologique plus d'actualité, cette application permet l'accès à des données sur les saines habitudes de vie (Québec en forme), la santé et l'environnement physique (INSPQ), la petite enfance (Avenir d'enfants), le développement des communautés (OEDC), etc.

L'OEDC a co-organisé avec Avenir d'enfants ...

- à Sherbrooke, une activité de présentation informative, soutenue par des démonstrations, pour faire connaître l'application et son potentiel. Une quinzaine de participants, intervenants et chercheurs, y ont assisté;
- à Lac-Mégantic, à Sherbrooke et à Windsor respectivement, cinq ateliers de formation pour initier à l'utilisation de l'application, afin qu'une masse critique d'acteurs estriens œuvrant au développement de la collectivité puisse se l'approprier. Une quarantaine de personnes ont ainsi été formées.



La formation a été bien reçue et les participants savent que des ressources existent s'ils désirent approfondir leurs connaissances de l'application et au besoin être soutenus dans le cadre de leurs tâches.

Responsables du dossier : Marie-Suzanne Badji (OEDC), Gabriel Guindon (Avenir d'Enfants)

- La mise à jour du volet quantitatif du TBCE, avec le recensement 2016 de Statistique Canada

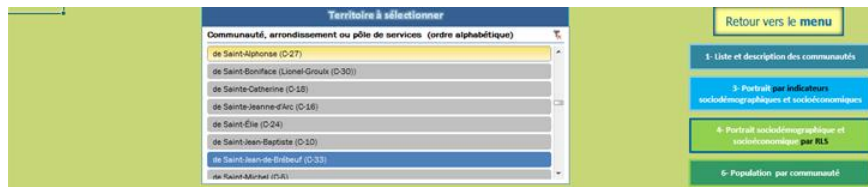
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke



Les données sociodémographiques, environnementales et socioéconomiques de la 3^e édition du TBCE ont été mises à jour par nos partenaires de la Direction de Santé Publique (DSPu) du CIUSSSE-CHUS, responsable du volet quantitatif de la démarche globale du TBCE, à partir du recensement 2016 de Statistique Canada.

Après avoir été diffusée d'abord sur le site Internet du CIUSSSE-CHUS, la 3^e édition du TBCE a été ensuite mise en ligne sur le site de l'Observatoire, offrant ainsi aux utilisateurs potentiels, la possibilité d'accéder à ces mêmes données à partir de deux sources différentes.

Tout en étant à l'écoute des besoins spécifiques, l'Observatoire propose de soutenir les acteurs qui le désirent dans l'utilisation et l'appropriation du nouveau modèle de présentation du Tableau de bord.



Communauté locale de Saint-Jean-de-Brébeuf (C-33)
Arrondissement de Jacques-Cartier : unité de voisinage 6-6-5 - RLS de Sherbrooke

Catégories	Indicateurs	Groupe d'âge	Sexe	Unité	de Saint-Jean-de-Brébeuf (C-33)			Écart avec Québec	RLS de Sherbrooke			Estrie			Québec			Parmi les 96 CL en 2016	
					2006	Tendance	2016		2016	2016	2016	2016	2016	2016	Min - Max	Rang* (1=max.)			
Population	Population totale	Total	Total	habitants	2 130	↑	2 320		165 005	479 593	8 321 888	1 635 - 11 335	92						
Population	Hommes	Total	Homme	habitants	1 065	↑	1 130		81 199	240 013	4 136 229	795 - 5 545	93						
Population	Femmes	Total	Femme	habitants	1 065	↑	1 185		83 806	239 580	4 185 659	840 - 5 790	91						
Population	Densité population	Total	Total	hab./km ²	--		1 844,4 (+)		466,7	37,7	6,1	3,0 - 4 756,9	20						
Population	Écart 2006 - 2016	Total	Total	%	--	↑	8,9 %												
Population	Population âgée de 0 à 17 ans	Total	Total	%	--		11,4 % (-)		18,3 %	18,3 %	18,5 %	6,0 % - 27,5 %	91						
Population	Population âgée de 18 à 64 ans	Total	Total	%	--		55,6 % (-)		63,2 %	61,2 %	63,5 %	42,3 % - 75,3 %	85						
Population	Population âgée de 65 ans ou plus	Total	Total	%	--		32,8 % (+)		18,4 %	20,5 %	18,1 %	8,0 % - 46,7 %	6						
Population	Âge médian	Total	Total	ans	47	↑	54		40	45	43	29 - 63	12						
Population	hommes / femmes	Total	--	%	100,0 %	↓	95,4 %		96,9 %	100,2 %	98,8 %	74,5 % - 128,8 %	66						
Naissances	Nombre annuel moyen de naissances vivantes (2005-2009)	nouveaux-nés	Total	nombre	À venir		À venir	--					--						
Naissances	Nombre annuel moyen de naissances vivantes (2010-2014)	nouveaux-nés	Total	nombre	À venir		À venir	--					--						
Naissances	Accroissement naturel annuel (2010-2014)			nombre	À venir		À venir	--					--						
Langue	Pop. ne parlant pas le français à la maison	Total	Total	%	5,3 %	□	6,9 % (-)		7,9 %	8,9 %	17,6 %	0,3 % - 56,2 %	37						
Langue	Pop. ne connaissant pas le français	Total	Total	%	0,8 %	□	0,9 % (-)		2,1 %	2,7 %	5,6 %	0,0 % - 24,2 %	58						
Mobilité	Population résidant dans le même logement un an auparavant	1 an ou plus	Total	%	88,6 %	↓	72,1 % (-)		83,8 %	87,2 %	88,4 %	65,4 % - 94,7 %	93						
Mobilité	Population résidant dans le même logement cinq ans auparavant	5 ans ou plus	Total	%	54,8 %	↓	48,0 % (-)		56,5 %	63,1 %	64,2 %	31,3 % - 80,4 %	88						

Ce nouveau modèle propose ...

- divers tableaux ou portraits statistiques permettant d'effectuer des recherches et des sélections de données par territoire ou par indicateur;
- diverses cartes thématiques par indicateur permettant de visualiser, grâce à des codes de couleur, le niveau de performance des différentes communautés locales, comparativement à la moyenne provinciale.

Il restera, pour compléter la mise à jour de cette 3^e édition du TBCE, à produire et diffuser (1) les cartes et tableaux associés à l'indice de défavorisation, (2) les faits saillants quantitatifs et (3) les données socio-sanitaires qui sont actuellement en processus de réalisation.

Responsables du dossier : Marie-Suzanne Badji (OEDC), Michel Des Roches (DSP du CIUSSSE-CHUS)

Le volet qualitatif du TBCE

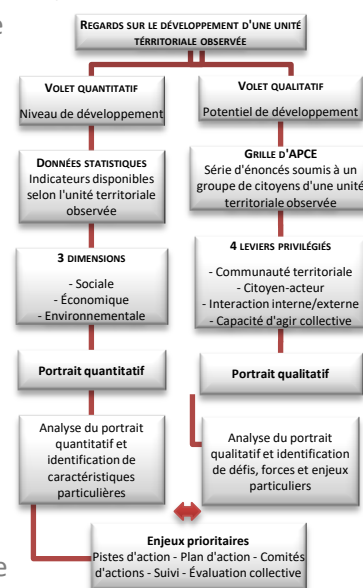
À l'image du volet quantitatif, le volet qualitatif du TBCE a été bonifié.

- Les rencontres de travail du comité de mise en œuvre du Tableau de bord

Les rencontres de travail du comité de mise en œuvre, tenues en 2017-2018, ont mené à la co-production d'une version améliorée de la démarche globale du TBCE et des principaux outils associés à l'animation locale du déploiement du processus sur le terrain en Estrie.

Liste des outils associés à l'animation locale :

- le **dépliant du TBCE** qui présente la démarche globale ainsi que les objectifs et la séquence des rencontres de déploiement du volet qualitatif de celle-ci;
- la **grille d'énoncés** qui est un questionnaire permettant de recueillir, dans le cadre d'une rencontre-discussion, des données qualitatives pour apprécier le potentiel de développement d'une unité territoriale donnée. L'outil, qui comprend une quarantaine d'énoncés structurés autour de quatre leviers de la mobilisation, permet de sonder la perception des participants sur le potentiel de développement de leur communauté;
- le **guide d'animation** qui explique les consignes à respecter pour compléter la grille, le déroulement de la rencontre-discussion et qui présente les lignes directrices pour faciliter l'identification collective des forces, défis et enjeux majeurs d'une communauté considérée;
- l'**outil de saisie des données et de compilation des résultats**, ainsi que la **note technique** facilitant son utilisation, permet de soutenir les animateurs de la rencontre-discussion dans l'exécution de tâches précises (saisie et tri de données et interprétation de résultats compilés, etc.)



Outre le fait d'avoir remarquablement facilité le déploiement de la démarche globale du TBCE dans les milieux, les membres de ce comité de mise en œuvre, composé essentiellement d'acteurs intervenants en région, ont grandement contribué à l'amélioration du volet qualitatif du Tableau de bord.

Responsable du dossier : Marie Suzanne Badji (OEDC)

Membres de comité de mise en œuvre : Marie Suzanne Badji, Jerry Espada, Daniel Pitre, Janot Gosselin, Sonia Pagé, Monique Phérvong Lenoir, Marie-Ève Labrecque puis Maritza Urquizo-Grégoire, Marie-Hélène Plante, Lise Laroche puis Caroline Dostie, Yvon Boisvert et Isabelle Côté, Sondès Allal, Mélanie Houle, Maryse Ruel puis Aurélie Marcil, Dany Gagné, Nathalie Durocher, Mariame Cissé, Mario Paris et Nelson Gendron

LES SERVICES OFFERTS À LA COLLECTIVITÉ

Tous les ans, l'OEDC répond aux demandes de soutien exprimées par divers acteurs œuvrant au développement des communautés en Estrie. Voici, à titre d'exemples, quelques demandes spécifiques reçues et traitées par l'organisme dans le cadre des services offerts à la collectivité.

LES RÉALISATIONS

2017-2018

L'OEDC a répondu aux besoins exprimés par divers acteurs œuvrant au développement des communautés en Estrie, contribuant ainsi à soutenir leur cheminement à différentes étapes du processus de développement ou de réalisation d'initiatives collectives.

L'OEDC a répondu aussi à des besoins exprimés par des étudiantEs. Entre autres, l'Observatoire a soutenu plusieurs étudiants collégiaux et universitaires dans la réalisation de divers portraits dans le cadre de leur mémoire, projet de perfectionnement et travaux de session.

Responsable du dossier : Marie-Suzanne Badji (OEDC)

- **Entrée Chez Soi Brome-Missisquoi**

Dans le cadre de la réalisation d'une étude de faisabilité d'un projet de logement social mixte à Cowansville, l'agent de développement de l'organisme Entrée Chez Soi Brome-Missisquoi a sollicité le soutien de l'Observatoire pour disposer d'une connaissance fine et pour valider les besoins du milieu.

Par ailleurs, la mise à contribution de l'application cartographique Géoclip a permis à l'OEDC de générer, à l'intention de l'intervenant, des cartes de géolocalisation personnalisées, précisant la délimitation des différentes communautés locales de la Ville de Cowansville du RLS de la Pommeraie.

- **La municipalité de Scotstown**

Dans le cadre de la mise à jour du plan d'action de la municipalité de Scotstown, l'animateur territorial de la MRC du Haut-Saint-François a sollicité le soutien de l'Observatoire pour disposer de données sociodémographiques et socioéconomiques pré-analysées, en vue de l'organisation d'une consultation citoyenne.

En réponse à cette demande, l'Observatoire a produit un portrait dynamique



d'indicateurs, définissant les défis et forces de la municipalité de Scotstown et de sa communauté d'appartenance (communauté locale du Ciel-étoilé).

- La municipalité du Canton de Shefford



La municipalité du Canton de Shefford se prépare à une prochaine consultation publique, afin de se donner une politique familiale et un plan d'action.

L'OEDC a répondu à une demande de la municipalité en produisant, sur la base des données du TBCE et du recensement 2016 de Statistique Canada, le portrait de la population et des familles établies sur le territoire de la municipalité

- La Ville de Sherbrooke

La Ville de Sherbrooke travaille à ancrer, davantage, auprès de ses employés, une culture d'utilisation du Tableau de bord des communautés de l'Estrie (TBCE) dans le cadre de leur travail.

L'OEDC a produit ...

- un portrait socioéconomique des ménages établis à Sherbrooke, par arrondissement et par secteur ou communauté locale, à la demande de la section bibliothèques de la division vie culturelle;
- un portrait démographique des jeunes de Sherbrooke, selon l'âge et le sexe, à la demande de la division sports et vie communautaire souhaitant disposer d'une meilleure connaissance des jeunes âgés de 12 à 17 ans;



un portrait de l'immigration et du taux de chômage des résidents de la ville de Sherbrooke, comparativement à la population native ou totale, à la demande du service de relations avec la communauté. La Ville de Sherbrooke souhaitait mettre à jour le portrait de la population immigrante active et de sa contribution au marché du travail;

- l'OEDC a également mis à la disposition du service de la planification urbaine et du développement durable, les données de la 2^e édition du Tableau de bord des communautés de l'Estrie (TBCE) en format numérique pour l'ensemble des 33 communautés locales de la ville de Sherbrooke.

- Le Comité Femmes de la Fédération des communautés culturelles de l'Estrie - FCCE

Cette année, la journée internationale des femmes du 8 mars a été soulignée par le comité Femmes de la FCCE sous le thème de la sécurité économique des femmes immigrantes en Estrie.



L'OEDC a été invité, lors de cet événement, à présenter les faits saillants des disparités socioéconomiques observées entre les populations masculine et féminine, à l'échelle de l'Estrie et pour la ville de Sherbrooke, à partir des données du recensement 2016 de Statistique Canada.

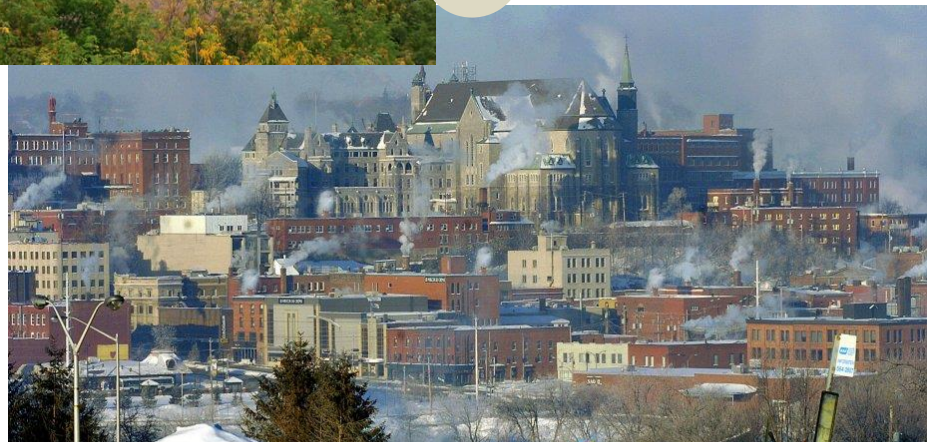
En dépit des avancées observées, la présentation a permis de faire prendre conscience du rattrapage qui reste encore à faire en région pour résorber les écarts entre les deux sexes, en favorisant, notamment, l'accès des femmes à la sécurité économique.

La présentation a suscité un engouement et l'organisation d'un forum s'en est suivi.

- **L'Association québécoise des retraités des secteurs public et parapublic (AQDR) de l'Estrie**

Dans le cadre de la réalisation de son projet *Pensez plus tôt à plus tard*, la chargée de projet de l'antenne régionale de l'Association québécoise des retraités des secteurs public et parapublic (AQDR) a sollicité le soutien de l'OEDC dans la réalisation du portrait actuel de la population âgée de 50 ans et plus en Estrie, selon le groupe d'âge, le sexe, le type de familles de recensement d'aînés et des personnes hors familles de recensement.

Responsable du dossier : Marie-Suzanne Badji (OEDC)



LE PARTAGE DE CONNAISSANCES ET D'EXPÉRIENCES

- L'Observatoire du développement de l'Outaouais

Après avoir contribué à soutenir concrètement la réflexion autour de la création de l'Observatoire du développement de l'Outaouais (ODO) en 2016-2017, au même titre que l'Observatoire de l'Abitibi-Témiscamingue et l'Observatoire de Montréal, l'OEDC a poursuivi sa collaboration durant l'année financière 2017-2018. En effet, l'Observatoire a été sollicité par l'ODO pour le partage de différents outils en lien avec son modèle de fonctionnement et de gouvernance, afin de l'inspirer dans sa structuration.

Responsable du dossier : Marie-Suzanne Badji (OEDC)

- La visite d'un chercheur invité par le Centre de recherche sur le vieillissement

L'OEDC a reçu un chercheur belge, professeur à l'Université catholique de Louvain, accueilli par nos partenaires du Centre de recherche sur le vieillissement (CdRV), dans le cadre du programme Québec Ami des Aînés (QADA).

Durant son séjour, le chercheur s'est intéressé au Tableau de bord des communautés de l'Estrie, à ses spécificités, à ses caractéristiques et à son processus de déploiement. Il a aussi démontré un intérêt relativement à la démarche de mesure d'impact social que l'OEDC est en train de mener dans le cadre d'une recherche-action portant sur la contribution sociale et économique des habitations communautaires pour aînés.

Responsables du dossier : Marie-Suzanne Badji et Lynda Binhas

- Sherbrooke Ville en santé



Dans le cadre d'un partage d'initiatives innovantes et inspirantes avec le Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social de la Ville de Laval, l'OEDC a été invité, par Sherbrooke Ville en santé, à présenter, en collaboration avec la Direction de santé publique du CIUSSS de l'Estrie-CHUS (DSPE), la réalisation du projet de Tableau de bord des communautés en Estrie (TBCE) à travers ses deux volets complémentaires (quantitatif et qualitatif).

Au-delà de préciser en quoi il consiste et comment le TBCE est structuré, la présentation en duo (OEDC-DSPE) a permis de clarifier l'utilité et la finalité de ce dispositif permettant ainsi une connaissance fine, pour mieux se mobiliser afin d'intervenir ou d'agir efficacement.

Responsables du dossier : Marie-Suzanne Badji et Maryse Ruel

LES SERVICES SUR MESURE

Dans le cadre de sa stratégie de déploiement de son modèle d'affaires, l'OEDC réalise des mandats en réponse aux besoins des communautés.

L'importance et les spécificités des mandats confiés à l'équipe responsable de ces dossiers témoignent tant de la confiance accordée à l'OEDC que de l'apport des travaux réalisés au développement des communautés.

LES RÉALISATIONS

2017-2018

Étude des besoins en transport collectif dans la MRC du Granit



L'OEDC a été mandaté par Trans-Autonomie (organisme offrant des services de transport collectif à l'échelle de la MRC du Granit) et par la MRC du Granit pour la réalisation d'un état de situation intégrant les besoins des citoyens et des employeurs en matière de transport collectif. Cette étude visait à alimenter les réflexions et la mise en action autour d'un plan de transport collectif répondant aux besoins exprimés. La firme Vecteur5 a été mandatée par l'OEDC pour l'élaboration de propositions d'opportunités en matière de transport collectif sur le territoire de la MRC du Granit.

LES RÉALISATIONS

2017-2018

Afin de répondre aux besoins de la MRC du Granit, en lien la détermination d'opportunités de matière de transport collectif, l'OEDC a recueilli des données informationnelles auprès de 177 personnes résidant dans diverses MRC du territoire. Cette cueillette de données visait à déterminer avec justesse les besoins des citoyens, des citoyennes, des étudiants et des employeurs en matière de transport collectif ainsi que de mesurer l'adéquation des services offerts (Trans-Autonomie) à l'échelle de la MRC.

Le rapport ainsi que des fiches synthèses produites par l'OEDC ont soutenu la firme Vecteur5 dans sa proposition d'opportunités de développement en matière de transport collectif sur le territoire de la MRC du Granit. L'OEDC et la firme Vecteur5 ont présenté les résultats et plans de développement à l'organisme Trans-Autonomie et à l'ensemble des conseillers de la MRC du Granit.

Responsables du dossier : Guillaume Lafrenière (Vecteur5), Lynda Binhas (ressource externe)

Le Tableau de bord de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes dans la ville de Sherbrooke

L'OEDC a réalisé, à la demande de la Ville de Sherbrooke, une étude visant à dresser un état de situation en matière d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes dans la ville de Sherbrooke, à dresser un portrait de l'offre de service existante pour, par la suite, élaborer un Tableau de bord, sur mesure, de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes dans la ville de Sherbrooke (projet financé par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion – MIDI).

LES RÉALISATIONS 2017-2018



Nous avons joint 102 personnes immigrantes dans le but de recueillir leur vécu en lien avec l'accueil et l'intégration dans la ville de Sherbrooke et listé les services offerts par les divers organismes sherbrookoïses. Sur cette base l'OEDC a construit des indicateurs sur mesure à partir desquels le Tableau de bord de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes de la ville de Sherbrooke a été élaboré.

Ce travail a permis de soutenir la Ville de Sherbrooke dans l'élaboration d'un plan d'action en matière d'accueil et d'intégration et de faciliter l'identification collective des enjeux majeurs et émergents. En complément, l'OEDC a produit un outil de géo-référencement des organismes (de tous les secteurs d'activité) de la Ville de Sherbrooke.

L'outil de géoréférencement proposé est principalement basé sur le bottin des organismes de la ville de Sherbrooke produit par le Centre d'action bénévole (CAB) de Sherbrooke auquel certains autres organismes ont été ajoutés. Cet outil, au sein duquel les organismes sont classifiés en 25 catégories (affaires socio-économiques et développement communautaire; travail; éducation et sensibilisation; deuil; santé mentale; transport; loisirs, etc.) facilite la recherche de soutien et de support effectuée par les nouveaux arrivants.

Responsables du dossier : Marie-Suzanne Badji (OEDC), Lynda Binhas (ressource externe), Nelson Gendron (OEDC)

Le volet social et développement des communautés / projet Well inc. – Ville de Sherbrooke

En prenant en compte les problématiques de revitalisation, de mobilité, de vitalités économique et sociale et de désuétude de certaines infrastructures urbaines, notamment dans le secteur de la rue Wellington Sud, la Ville de Sherbrooke a amorcé les réflexions autour d'un projet visant à revitaliser un quartier historique de Sherbrooke et à répondre aux besoins des entrepreneurs. Le projet Well inc. est un projet majeur de développement économique, de revitalisation urbaine et de développement des communautés.

L'OEDC a été mandaté pour la construction d'indicateurs devant être intégrés au tableau de bord de pilotage qui devaient soutenir la prise de décisions dans le cadre du projet Well inc.

LES RÉALISATIONS 2017-2018



L'OEDC a **(1)** réalisé une recherche structurante visant à établir des propositions pouvant guider les réflexions et avancées relatives au développement des communautés dans le cadre d'un projet de revitalisation, **(2)** produit un portrait consolidé prenant en compte les dimensions sociale, économique et environnementale (physique) qui sont partie prenante du développement des communautés, ainsi que les acteurs du changement, soit, le citoyen et la communauté et, enfin, la

capacité d'agir, l'interaction et la mobilisation et **(3)** produit des indicateurs permettant de rendre compte de la situation actuelle, de piloter les actions du projet Well inc. et de suivre l'évolution de la situation sur la base des dimensions privilégiées.

Ces travaux ont permis une caractérisation du secteur et ont soutenu les analyses visant à déterminer les cibles à atteindre ainsi que les stratégies d'intervention pour l'atteinte des cibles de performance.

Responsables du dossier : Marie-Suzanne Badji (OEDC), Lynda Binhas (ressource externe)

Les Habitations communautaires pour aînés : étude d'impact social et économique et adaptation d'un outil d'aide à la décision pour en favoriser le développement en milieu rural et urbain

L'OEDC et le Centre de recherche sur le vieillissement (CdRV) – équipe de la professeure Suzanne Garon, ont reçu un financement du programme Québec ami des aînés (QADA) pour la réalisation de ce projet sur deux ans. Ce projet comporte deux volets, soit **(1)** une mesure d'impact social et économique de trois habitations communautaires pour aînés au profil distinct, mais ayant en commun le fait d'être bien implantées dans leur milieu respectif et **(2)** l'adaptation d'un outil de catégorisation des formes de support aux aînés (social, médical, en habitation, etc.) développé en Belgique pour en faire, au Québec, un outil d'aide à la décision. Accompagné d'une démarche d'animation de groupe, cet outil vise à soutenir les comités locaux dans l'identification de leurs besoins en matière d'habitation et services pour aînés et à définir différentes façons d'y répondre, afin de développer le modèle d'habitation qui convient le mieux au contexte local.

LES RÉALISATIONS

2017-2018



Centre de recherche sur le vieillissement

À la suite aux travaux amorcés en 2016-2017, l'OEDC a réalisé des groupes de discussion auprès de résidents et résidentes de trois habitations communautaires pour aînés, réalisé des entretiens individuels auprès de proches de ces résidents-Es et administré un questionnaire auprès des gestionnaires de celles-ci. Il s'agissait de recueillir des données informationnelles permettant de mesurer l'impact socio-économique de ce type d'habitation (volet 1).

En ce qui concerne le deuxième volet de cette recherche-action, nous avons procédé à l'adaptation d'un outil belge d'aide à la décision et à sa mise à l'épreuve dans des milieux pilotes (*Habitat et vieillissement : Inventaire des formes de logements qui supportent l'indépendance et l'autonomie des seniors*). Par la suite, nous avons réalisé un travail d'adaptation du vocabulaire et des concepts et nous avons commencé la rédaction de la version québécoise de cet outil d'aide à la décision, dont l'objectif diffère de celui poursuivi par les belges. Alors qu'en Belgique, le guide sert à décrire l'éventail des possibilités de logement qui permettent de supporter l'autonomie des aînés, au Québec, nous souhaitons en faire un outil pratique pour guider les groupes de citoyens promoteurs dans l'élaboration d'un projet d'habitation communautaire pour aînés.

Coordination : Suzanne Garon (CdRV), Nelson Gendron (OEDC)

Responsable du volet 1 : Lynda Binhas (ressource externe), **Responsable du volet 2 :** Christyne Lavoie (agente de recherche OEDC)

Étude de marché en matière d'habitations pour aînés dans la MRC Haute-Yamaska

Trois Groupes de ressources techniques (GRT), Entraide Habitat Estrie, le Groupe d'animation populaire en habitation St-Hyacinthe et le Groupe de ressources techniques du Sud-Ouest, qui ont pour mandat l'élaboration d'un plan d'affaires visant le développement d'un projet pilote innovateur d'habitation communautaire pour personnes âgées de la ville de Granby, ont confié à l'OEDC la réalisation d'une étude de marché pour le développement d'un nouveau modèle d'habitation répondant aux caractéristiques actuelles des aînés, trop « riches » pour habiter en logement social et trop « pauvres » pour habiter en résidence privée traditionnelle.

LES RÉALISATIONS

2017-2018



Après avoir documenté, avec précision, les caractéristiques de la clientèle visée, l'OEDC a été en mesure d'établir des projections sur la base de la progression et de l'évolution de ces données informationnelles depuis 2001 et à partir des données colligées dans le Tableau de bord des communautés de

l'Estrie de l'OEDC (données issues des recensements de Statistique Canada et de l'Institut national de la santé publique du Québec).

Par ailleurs, l'OEDC a déterminé les caractéristiques et spécificités du marché local de l'habitation pour aînés, tout en documentant la taille, les parts du marché détenues par les entreprises, les segments du marché, les indicateurs immobiliers (loyers médians, taux de vacance et d'inoccupation, etc.), ainsi que les tendances du marché en termes d'opportunités et d'obstacles.

Sur cette base le consortium de GRT a été en mesure de situer le projet, d'en faire ressortir les spécificités le distinguant de l'offre actuelle et de déterminer la pertinence et surtout la faisabilité de ce projet pilote.

Responsables du dossier : Marie-Suzanne Badji (OEDC), Lynda Binhas (ressource externe)

Mesure de l'impact social de la Villa Pierrot (Magog)

L'OEDC a été mandaté par la Villa Pierrot pour réaliser la mesure d'impact social de ce milieu de vie transitoire voué à l'amélioration de la qualité de vie des jeunes mères chefs de famille et de leurs enfants.

LES RÉALISATIONS

2017-2018



Villapierrot

Pour les besoins de l'amorce de cette mesure d'impact social, l'OEDC a élaboré quatre outils de cueillette de données pour la réalisation de groupes de discussion et/ou d'entretiens individuels auprès des résidentes actuelles, de leurs enfants en âge de poser un regard sur leur situation, de la travailleuse sociale, de l'animatrice et d'anciennes résidentes de la Villa Pierrot.

Sur la base des éléments informationnels recueillis, l'OEDC produira un rapport faisant état de la contribution sociale (impact social) de la Villa Pierrot auprès des jeunes mères et de leurs enfants.

LES

MEMBRES, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS INSTITUTIONNELS

Chambre de commerce Région de Mégantic

Centre d'études collégiales de Lac Mégantic (CEGEP Beauce-Appalaches)

Commission scolaire des Hauts-Cantons

CLD de la MRC du Haut-Saint-François

Ville de Magog

Commission scolaire des Sommets

Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke

Municipalité du Canton de Saint-Camille

Municipalité du Canton de Shefford

Municipalité de Stoke

Développement Val-Saint-François

MRC du Val-Saint-François

MRC des Sources

Ville de Sherbrooke

CIUSSS de l'Estrie-CHUS

DSPÉ du CIUSSS de l'Estrie - CHUS

LES

MEMBRES, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS UNIVERSITAIRES

Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux

Département de travail social

École des Sciences infirmières de l'Université de Sherbrooke

Centre de recherche sur le vieillissement (CdRV) de l'UdeS

Université Bishop's

Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire

LES

MEMBRES, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS ORGANISATIONNELS (niveau régional)

Centre de santé et de services sociaux du Haut-Saint-François

Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke

Association coopérative d'économie familiale (ACEF) de l'Estrie

Action Handicap Estrie

Fédération des communautés culturelles de l'Estrie (FCCE)

Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie (TRCAE)

Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ) - Région de l'Estrie

Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie (FCHE) et Entraide Habitat Estrie (EHE)

Centraide Estrie

Réseau des entreprises d'économie sociale (REES) de l'Estrie

ConcertAction Femmes Estrie

Association québécoise des retraités des secteurs public et parapublic (AQRP) de l'Estrie

Promotion des Estriennes pour initier une nouvelle équité sociale (PÉPINES)

Femmes et politiques municipales de l'Estrie

Table d'action contre l'appauvrissement (TACAE)

Avenir d'enfants - Estrie

Projet Partenaires pour la réussite éducative en Estrie (PRÉE)

Gestion Cléhas

LES

MEMBRES, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS ORGANISATIONNELS (niveaux territorial et local)

SADC de Coaticook

SADC de la région de Mégantic

CDC du Granit

Intro-Travail et CJE du Granit inc.

SADC du Haut-Saint-François

CDC du Haut-Saint-François

Corporation de Développement Communautaire Memphrémagog

Table de Développement Social de Memphrémagog (TDSM)

SADC Des Sources

CDC des Sources

CDC de Sherbrooke

Service à la mission sociale (Diocèse de Sherbrooke)

Sherbrooke Ville en santé

Comité Vie de quartier Nord (CVQN)

Corporation de développement économique communautaire (CDEC) de Sherbrooke

Carrefour Accès Loisirs (CAL) Sherbrooke

Le Pont, organisme de justice alternative (Équijustice)

CAB de Sherbrooke

Cuisine collective Le blé d'or de Sherbrooke

Théâtre des petites lanternes

Coopérative de développement de Racine

Centre d'action bénévole (CAB) de Valcourt et région

CDC du Val-Saint-François

LES

PARTENAIRES D’AFFAIRES

Communagir

Consensus Claude Sévigny

JFL consultants

Gestion Cléhas

LE

CONSEIL D’ADMINISTRATION

Guillaume Brien – FCHE et Entraide Habitat Estrie (Président)

Claude Charbonneau – DSP du CIUSSS de l’Estrie-CHUS (Vice-président)

Francine Rancourt – Citoyenne (Secrétaire-trésorière)

Maurice Bernier – Citoyen

Linda Bibeau – Avenir d’Enfants Estrie

Annick Lenoir – Université de Sherbrooke

Jerry Espada – CLD du Haut-Saint-François

L’ÉQUIPE

Nelson Gendron – Directeur général

Marie-Suzanne Badji – Coordinatrice au contenu scientifique

LES

RESSOURCES EXTERNES

Christyne Lavoie

Lynda Binhas

