

Rapport annuel 2016-2017



oedc

Observatoire estrien du développement
des communautés

Mieux connaître, pour mieux agir !

TABLE DES

MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	1
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL.....	2
REMERCIEMENTS	5
NOTRE MISSION	7
LES ACTIVITÉS DU COMITÉ D’AVANCEMENT DES PRATIQUES	8
LE TABLEAU DE BORD DES COMMUNAUTÉS DE L’ESTRIE	10
LES SAVOIRS PARTAGÉS	14
LES DEMANDES SPÉCIFIQUES	15
LE TRANSFERT DE CONNAISSANCES ET LE PARTAGE D’EXPÉRIENCES.....	18
LES SERVICES SUR MESURE	20
NOS MEMBRES, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS	25
NOTRE CONSEIL D’ADMINISTRATION	28
NOTRE ÉQUIPE	29
NOS RESSOURCES EXTERNES	29

MOT DU PRÉSIDENT

En consultant ce rapport annuel, vous prendrez connaissance des activités menées par l'OEDC au cours de la dernière année. Vous allez être en mesure de constater les efforts déployés pour informer, mobiliser et soutenir les communautés de l'Estrie. Les enjeux et défis sont nombreux, diversifiés et exigent des réponses adaptées aux besoins des territoires. Les actions de l'OEDC et les réponses aux besoins des communautés ne sont pas développées en vase clos, il s'agit là d'un travail en commun pour parvenir à une réponse collective. Sans la collaboration de nos membres et de nos partenaires, nous n'aurions pu obtenir les résultats qui vous sont présentés. Rappelons que l'OEDC est un acteur de concertation, de veille et de mobilisation et c'est avec un grand plaisir que nous constatons année après année que les demandes qui nous sont adressées sont de plus en plus nombreuses. Je profite de l'occasion pour remercier, au nom des administrateurs de l'OEDC, tous ceux et celles qui, de près ou de loin, ont participé aux activités de l'Observatoire. Nous travaillons pour les communautés, mais aussi et surtout avec les acteurs œuvrant au développement des communautés et les milieux.

Nous ne pouvons que saluer le travail qui a été accompli, de la mise à jour et de l'optimisation du Tableau de bord des communautés de l'Estrie aux travaux du Comité d'avancement des pratiques, en passant par le développement de l'offre de nouveaux services incluant la formation sur la mesure d'impact social et le développement d'indicateurs sur mesure. Ce sont là quelques-uns des efforts qui ont été déployés pour répondre aux besoins des communautés. Cela dit, les défis se renouvellent avec le

développement des territoires. Nous aurons donc à poursuivre nos actions collectives pour répondre aux besoins futurs des communautés.

Je m'en voudrais de conclure sans remercier chacun des administrateurs et chacune des administratrices de l'OEDC. Leur participation, leurs apports et leur présence enrichissante contribuent à faire de l'Observatoire ce qu'il est. Je tiens aussi à remercier l'équipe de l'Observatoire qui, bien que restreinte, a réussi, cette année encore, à fermer la boucle et répondre à toutes les demandes et à tous les défis qui leur ont été adressés. La lecture de ce rapport annuel en témoigne et laisse présager que les nouveaux défis trouveront une solution innovante et collective.

Le président



Guillaume Brien



MOT DU

DIRECTEUR GÉNÉRAL

Je tiens tout d'abord à remercier les membres du conseil d'administration pour leur appui constant, leur contribution aux réflexions et leur apport aux échanges qui ont toujours été des plus contributifs. Ils ont démontré toute leur confiance envers l'équipe de l'OEDC, et je les en remercie. Mes remerciements vont aussi à nos membres qui sont la raison d'être de l'Observatoire, qui l'animent, qui nous informent sur les enjeux des communautés et qui collaborent avec l'OEDC pour trouver des solutions adaptées et souvent innovantes. Je m'en voudrais de passer sous silence l'importante contribution des membres des différents comités mis sur pied et des comités ad hoc. Il importe aussi de souligner l'excellent travail de l'équipe, Marie-Suzanne Badji au contenu scientifique (équipe permanente), Christyne Lavoie agente de recherche pour l'OEDC, Catherine Larouche et Lynda Binhas, ressources externes. C'est grâce à leurs compétences, leur esprit de collaboration et d'initiative, leur sensibilité aux valeurs portées par l'OEDC et leur préoccupation de répondre aux besoins des communautés, que nous pouvons présenter un rapport annuel aussi riche en réalisations.

Je ne pourrais passer sous silence l'apport significatif de nos partenaires qui, de près ou de loin, se sont mobilisés autour de différentes préoccupations, enjeux et besoins des communautés, en collaboration avec l'OEDC. Je me dois aussi de souligner l'apport de la Fondation Lucie et André Chagnon et du CIUSSS de l'Estrie-CHUS pour leur soutien constant dans la réalisation de nos activités au service des communautés de l'Estrie.

Nos réalisations se sont inscrites dans la continuité tout en relevant de nouveaux défis qui marqueront les années à venir, tels que l'accompagnement des acteurs jusqu'à la mise en mouvement, le renforcement de la capacité d'agir, pour l'atteinte d'un développement durable des communautés. Voici donc une synthèse du chemin parcouru et des travaux accomplis au cours du dernier exercice.

Les réflexions collectives et la pratique

Depuis déjà dix ans, les travaux du Comité d'avancement des pratiques (CAP) s'inscrivent en adéquation avec les valeurs et les principes de l'OEDC. Les membres de ce comité réfléchissent collectivement à la création d'outils simples, issus de nos travaux, à leur diffusion et à leur appropriation par les personnes intéressées par le développement des communautés de l'Estrie ou par les personnes qui y sont impliquées. Le tout se faisant dans une démarche de co-création des savoirs entre chercheurs et praticiens.

Cette année nous avons tenté d'ouvrir plus largement, en invitant des élus, des citoyens, des jeunes chercheurs. Nous avons aussi décidé de travailler sur une seule thématique, à savoir celle du développement territorial intégré, afin de pouvoir y aller plus en profondeur pour, par la suite, produire un outil consolidé.

Vers la fin de l'année, le Docteur Alain Rochon, qui coordonnait les activités de ce comité depuis sa mise en place, en 2007, a dû suspendre sa généreuse et précieuse contribution à la suite de problèmes de santé. Malheureusement, monsieur Rochon nous a quittés en juillet 2017. Les mots ne seront jamais assez forts pour exprimer toute notre reconnaissance à cet homme d'une grande qualité tant humaine que professionnelle, notre profonde tristesse et le vide qui s'est installé dans les rencontres du CAP depuis son départ.

La veille et le transfert de connaissances

L'OEDC a poursuivi ses activités en lien avec le Tableau de bord des communautés de l'Estrie (TBCE), en attendant que la diffusion des données du recensement 2016 de Statistique Canada soit complétée pour effectuer la mise à jour de la troisième édition de l'outil du Tableau de bord.

Dans un souci constant d'optimiser le potentiel du Tableau de bord et de répondre aux besoins exprimés par le milieu, l'OEDC a procédé à l'intégration des données du Tableau de bord à la plateforme Géoclip,

développée par Québec en forme en partenariat avec l'Institut national de la santé publique du Québec (INSPQ). Cet outil propose une interface technologique qui est plus d'actualité, plus flexible et qui permet, entre autres, la génération de cartes interactives, de tableaux, de graphiques et de rapports personnalisés. Il me semble important de préciser que la région de l'Estrie s'inscrit parmi les territoires privilégiés par Avenir d'Enfants pour l'offre de sessions de présentation et d'appropriation de l'outil cartographique.

La démarche du Tableau de bord permet de mobiliser l'expertise des intervenants, des citoyens, des élus, des représentants de tables de concertation et des chercheurs, afin de favoriser la mise en commun des savoirs pour intervenir et agir de façon efficace. Comme par le passé, l'OEDC travaillera en étroite collaboration avec ses différents partenaires dans le cadre des activités de déploiement pour faciliter l'ancrage dans le milieu de cette troisième édition du Tableau de bord des communautés de l'Estrie.

Cette année, les membres du comité de mise en œuvre du Tableau de bord ont poursuivi leurs travaux et réflexions autour de la bonification de l'outil constitué d'énoncés visant à recueillir des données qualitatives permettant d'apprécier le potentiel de développement des communautés, ce qui viendra valider et compléter les statistiques du Tableau de bord.

Comme tous les ans, l'OEDC a traité des demandes spécifiques d'intervenants estriens. À titre d'exemple, nous avons reçu des demandes provenant du Diocèse de Sherbrooke, de la Fédération des communautés culturelles de l'Estrie et du CIUSSS de l'Estrie-CHUS. Il s'agit là de services offerts par l'OEDC en soutien aux communautés.

Les savoirs partagés

Carrefour d'information pour le développement des communautés, l'OEDC a mis à jour les *savoirs partagés* en mettant en ligne une banque d'informations additionnelles visant à enrichir les ressources du projet régional de l'OEDC en transfert de connaissances et d'expériences sur la pauvreté et l'inclusion sociale. Par ailleurs, en attendant la réactivation du bulletin d'information, nous continuons d'assurer notre fonction de veille

informationnelle par une diffusion de nouvelles de l'OEDC et des communautés.

Le partage d'expériences

L'OEDC a participé à une journée de réflexion, organisée par l'Université du Québec en Outaouais et à laquelle ont aussi été invités les Observatoires de Montréal et de l'Abitibi-Témiscamingue, en vue de la création d'un Observatoire en Outaouais (Observatoire du développement de l'Outaouais). L'OEDC a ainsi contribué à aider les porteurs du projet à mieux se définir et à clarifier leur positionnement.

Depuis le début de l'année 2016-2017, l'OEDC a développé de nouveaux services. Parmi ceux-ci, l'offre de conférences, de formations et d'accompagnement pour la réalisation de mesures d'impact social. Durant l'année, nous avons offert deux conférences sur la mesure d'impact social.

Les services sur mesure

Ces services font à la fois partie du modèle d'affaires que l'OEDC a mis en œuvre depuis quelques années et du développement des nouveaux services proposés depuis 2016-2017, à savoir, la mesure d'impact social, la création d'indicateurs sur mesure, le développement d'outils sur mesure tels que des tableaux de bord intégrant des indicateurs d'état de situation, de pilotage et de suivi. L'importance et les enjeux rattachés aux mandats qui nous ont été confiés témoignent de la confiance accordée à notre organisme.

Nous avons travaillé à l'identification d'enjeux émergents en lien avec la démarche globale et intégrée de la MRC du Haut-Saint-François.

Nous avons réalisé la mesure de l'impact socio-économique des membres de la CDC du Granit et la contribution sociale et collective de la CDC du Granit au développement de la communauté (lancement des résultats en conférence de presse).

À la demande de l'organisme Trans-Autonomie et de la MRC du Granit, nous avons réalisé une étude des besoins en transport collectif dans la MRC du

Granit, avec proposition d'un plan de transport (plan proposé par la firme Vecteur5), que nous avons présentée à la Préfet de la MRC du Granit.

À la demande de la Ville de Sherbrooke, nous avons élaboré un Tableau de bord de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes de la ville de Sherbrooke. Cette demande était en lien avec la nécessité, pour la Ville de Sherbrooke, de déposer un plan d'action autour de ces enjeux.

Entraide Habitat-Estrie a mandaté l'OEDC pour la réalisation d'une étude visant à connaître les besoins en matière d'habitation communautaire des familles monoparentales. Cette étude visait à outiller le promoteur dans ses réflexions concernant les habitations communautaires, afin de répondre spécifiquement aux besoins des familles monoparentales.

Enfin, l'OEDC a poursuivi ses liens avec le domaine de la recherche pour mener un projet avec le Centre de recherche sur le vieillissement (CDRV) – Équipe de la professeure Suzanne Garon. Ce projet, dont l'OEDC est porteur, permettra la mise en commun de nos expertises mutuelles pour les mettre au service des communautés. En effet, l'OEDC et le CDRV, ont reçu un financement du programme Québec ami des aînés (QADA) pour la réalisation d'une étude d'impact social et économique des habitations communautaires pour aînés et pour l'adaptation d'un outil d'aide à la décision pour en favoriser le développement en adaptation aux réalités rurales et urbaines québécoises. Les travaux de ce projet sur deux ans, qui auront un impact effectif sur la qualité de vie des aînés, ont été amorcés en 2016-2017.

Les enjeux et les perspectives de l'OEDC

L'OEDC a, comme par le passé, dû travailler à la pérennité de l'organisme. La poursuite du modèle d'affaires mis en place depuis quelques années et le développement, en 2016-2017, de nouveaux services sur mesure font partie des stratégies contribuant à cette pérennisation. Par ailleurs, pendant l'année, nous avons entamé des discussions avec notre principal partenaire financier, la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC), pour entrevoir les possibilités envisageables. La FLAC apprécie fortement la mission, les valeurs et le travail de l'OEDC. De leur point de vue, nous sommes une ressource importante au niveau du soutien au développement des communautés de l'Estrie. Dans un contexte de révision de ses principes d'attribution de soutien, la FLAC a engagé un dialogue avec l'OEDC pour une possibilité de soutien financier pour les cinq prochaines années.

Dans ce contexte, les perspectives que nous mettons de l'avant sont axées autour d'un dépassement du niveau informationnel pour aller vers l'accompagnement jusqu'à la mise en mouvement, en soutenant la capacité d'agir (l'empowerment) des acteurs, des citoyens et des milieux.

Comme vous le constatez, de beaux projets nous attendent et vous attendent, puisqu'ils ne pourront être réalisés sans votre collaboration habituelle et précieuse et sans une mobilisation des acteurs et des citoyens.

Le directeur général



Nelson Gendron



Le CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Un double remerciement au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (**CIUSSS de l'Estrie-CHUS**) pour les locaux et les ressources mis gracieusement à la disposition de notre organisme.

La Direction de la santé publique de l'Estrie (DSPE)

Avec une mention spéciale à la **Direction de la santé publique de l'Estrie (DSPE)** qui produit une grande partie des données du Tableau de bord du développement des communautés (TBCE) diffusées sur le site Web de l'OEDC. Nos chaleureux remerciements à ces partenaires et collaborateurs !

L'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS)

Un grand merci à l'**Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS)** du CIUSSS de l'Estrie - CHUS qui, dans le cadre de ses activités, associe parfois l'OEDC à la réalisation de **certains projets transversaux** en lien avec le **développement des communautés**.

Le Centre de recherche sur le vieillissement (CdRV) du CSSS-IUGS

Nos profonds remerciements au **Centre de recherche sur le vieillissement (CDRV)** du CSSS-IUGS qui, dans le cadre de ses activités, veille à rapprocher la recherche et les gens sur le terrain, afin d'améliorer la qualité de vie des populations et notamment des aînés.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec 



Centre de recherche
sur le vieillissement

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke**

Québec 

LES CSSS

Nos sincères remerciements aux organisateurs communautaires des diverses installations du CIUSSS de l'Estrie - CHUS avec qui nous interagissons régulièrement : le CSSS du Granit; le CSSS du Haut-Saint-François; le CSSS-IUG de Sherbrooke; le CSSS de Memphrémagog; le CSSS de la MRC-de-Coaticook; le CSSS des Sources; le CSSS du Val-Saint-François; le CSSS de la Haute-Yamaska et leCSSS de la Pommeraie.

LA FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON

L'expression d'une profonde reconnaissance envers la Fondation Lucie et André Chagnon pour :

- Son soutien financier à la démarche de l'OEDC;
- Sa contribution à créer des environnements familiaux, éducatifs et communautaires favorables au développement du plein potentiel individuel et collectif des Québécois, particulièrement en milieux défavorisés;
- Son engagement à accompagner la mobilisation et le développement local des communautés.

Prévention

Fondation Lucie
et André Chagnon

NOTRE MISSION

- L'Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC) est un réseau régional incorporé en 2006, dont la mission est de créer une synergie entre les acteurs qui œuvrent au développement des communautés (DC) au niveau local, territorial et régional, afin de développer et de promouvoir les pratiques dans ce domaine.
- L'organisme se veut un carrefour d'information, un lieu de réseautage pour les chercheurs et les intervenants afin de favoriser le maillage des savoirs scientifiques, techniques et expérientiels. Avec cette visée, l'OEDC vise trois objectifs inter-reliés et d'égale importance : contribuer à la recherche et à l'évaluation en DC, stimuler l'essor des pratiques en DC et outiller les acteurs terrain.
- L'OEDC soutient et accompagne les acteurs qui le désirent en étant à l'écoute de leurs besoins et demandes spécifiques.

Témoignage

*D'entrée de jeu, j'ai senti une écoute et une volonté réelle de nous venir en aide. Le suivi rapide apporté à notre demande a fait toute la différence.
Merci à l'équipe de l'Observatoire d'être là pour nous !*

Nathalie Bois, Directrice générale,
PersonnAide

LES ACTIVITÉS DU

COMITÉ D'AVANCEMENT DES PRATIQUES

Les travaux du Comité d'avancement des pratiques (CAP) s'inscrivent, depuis dix ans déjà, en adéquation avec les principes et les valeurs de l'OEDC. À partir des expériences et des réflexions de praticiens engagés, les membres du CAP tiennent des discussions ouvertes entre des praticiens et des chercheurs pour valider, réorienter ou enrichir ces mêmes expériences ou réflexions. C'est ce qui permet un enrichissement tant pour les praticiens que pour les chercheurs. Au-delà du mandat du comité, les membres de celui-ci y participent, notamment, pour des raisons de ressourcement.

Les membres du CAP réfléchissent collectivement, en collaboration avec les autres comités, à la création d'outils simples et utiles (exemple : des modules d'auto-apprentissage) ainsi qu'à leur diffusion et à leur appropriation par les diverses personnes intéressées au développement des communautés de l'Estrie et d'ailleurs.

Enfin, de façon continue, ils procèdent à une évaluation qualitative et quantitative permettant d'ancrer davantage cette démarche de co-création des savoirs entre chercheurs et praticiens dans les communautés de l'Estrie, et ce, au profit de toute la population.

LES RÉALISATIONS DU CAP

2016-2017

Comme chaque année, le comité s'est donné des objectifs visant la poursuite des travaux amorcés dans le passé et des orientations en lien avec l'actualité estrienne en développement des communautés et avec la réduction des inégalités sociales. En 2016-2017, les membres du comité se sont penchés sur les caractéristiques et spécificités du développement territorial intégré, en prenant pour première étude de cas la démarche globale et intégrée du Haut Saint-François. Sur la base de cette première et des autres études de cas à venir, les membres du comité mettront en commun leurs expériences en matière d'organisation des communautés en contexte de développement territorial intégré. L'enjeu étant de co-construire des solutions innovantes en lien avec les enjeux rencontrés dans l'organisation des communautés.

Hommages à Alain Rochon décédé en juillet 2017

Médecin spécialiste en santé communautaire
Direction de la santé publique de l'Estrie CIUSSS de l'Estrie-CHUS
et
Coordonnateur du Comité d'avancement des pratiques (CAP OEDC)
de 2007 à 2016

Si la France a écrit « Liberté, Égalité et Fraternité » sur les murs de sa République, Alain aurait pu écrire « Soutien, Écoute et Respect » sur ceux du Comité d'avancement des pratiques (CAP).

Car bien au-delà de la simple constitution d'un groupe d'intervenants en développement des communautés, Alain nous a transmis des valeurs de partage et de solidarité. Partage de nos réussites, de nos échecs, de nos savoirs et de nos expériences afin de grandir ensemble, de nous épanouir et de connaître un bien-être individuel et collectif salubre... bref de bien avancer dans nos vies respectives au profit d'une meilleure vie collective.

Grâce à sa persévérance, son dynamisme et sa bonne humeur, il nous a permis de nous dépasser, de voir plus loin que le bout de notre nez et de ce CAP (peut-être aurait-il pu ajouter : « de cette péninsule ! » ?), pour finalement améliorer les pratiques du développement des communautés en Estrie, mais aussi au Québec à travers la notion de changement bien ancrée autour de la trilogie « Savoir – Vouloir – Pouvoir ».

À partir d'aujourd'hui, nous allons devoir composer sans lui. Nous savons que ça sera difficile, mais retenons tous ses enseignements et, qu'au-dessus du bout de notre nez, de notre CAP et de cette péninsule, il est encore là pour nous guider.

Jerry Espada

Au nom des administrateurs et de tous les membres de l'Observatoire estrien du développement des communautés, je tiens à souligner la précieuse collaboration d'Alain Rochon, tant au niveau du Comité d'avancement des pratiques qu'au niveau de l'Observatoire dans son entièreté. Il a été des plus généreux de son temps, de son expertise, de son professionnalisme et de sa personne (nous n'oublierons jamais son grand sens de l'humour qui instaurait une dynamique et un climat des plus agréables lors des rencontres). Il a marqué et marquera à jamais notre organisme et, surtout, le développement des communautés de l'Estrie. Nous lui en sommes reconnaissants, tout en soulignant le fait que les rencontres du comité ne sont plus les mêmes depuis son départ et ne seront plus jamais les mêmes.

Au revoir à un homme d'une grande qualité et à un homme de cœur.

Nelson Gendron

Cher et bon ami Alain. Animateur, écrivain, formateur, médecin, tu incarnais en toi-même l'être multidimensionnel que devient l'individu qui se consacre au développement des communautés. Je t'ai connu au comité d'avancement des pratiques, le CAP. Un CAP pas facile à maintenir, tant nous étions teintés de délinquance. C'était oublier que tu étais là dans ton élément : tu as su respecter toutes nos libertés de pensée, en les représentant sur tes fameuses cartes mentales, tel un chef d'orchestre en action. À bien y regarder, ces cartes mentales, et ton talent d'animateur, nous révélèrent l'importance de l'esprit de synthèse, de l'effort d'inclusion, de donner un sens à nos pensées et actions. Homme de cœur et d'intelligence, tu te faisais un devoir de nous rendre à l'aise, d'aller chercher le meilleur de nous-mêmes. Tu as su ennoblir nos intelligences, faire naître de nos échanges une véritable représentation de l'intelligence collective. **Namasté !** Alain était aussi un grand spirituel, c'est la raison pour laquelle je termine mon hommage par Namasté. Namasté est ce geste qui symbolise la croyance qu'il existe une lumière divine en chacun de nous, située dans le chakra du cœur. Ce geste est un signe de reconnaissance d'une âme envers une autre âme. *Nama* signifie s'incliner, *as* signifie je, et *te* signifie toi. **Namasté** signifie donc « je m'incline devant toi ».

Daniël Pître

LE

TABLEAU DE BORD DES COMMUNAUTÉS DE L'ESTRIE

Avec l'adoption de la loi 10 du Gouvernement du Québec abolissant les Agences régionales de santé et de services sociaux (ASSS), la **région administrative de l'Estrie** accueille en son sein les réseaux locaux de services (RLS) de la **Haute-Yamaska** et de la **Pommeraiie**. Depuis cette fusion, les données du Tableau de bord sont diffusées à l'échelle des 96 communautés locales des neuf RLS de la **région socio-sanitaire de l'Estrie** couverte par le **CIUSSS de l'Estrie-CHUS**.



LES RÉALISATIONS
2016-2017

Le Tableau de bord des communautés de l'Estrie (TCBE) est à la fois un **outil de connaissances** pour mieux comprendre afin de prendre des décisions éclairées et une **démarche de mobilisation locale intersectorielle de l'intelligence collective** pour des actions efficaces en vue du développement durable des communautés.

◆ **Intégration des données du TBCE dans la plateforme de l'Observatoire cartographique**

Dans le souci d'optimiser le potentiel actuel de l'outil du TBCE via le recours à une technologie plus à jour, les données du **Tableau de bord des 96 communautés locales de la région socio-sanitaire de l'Estrie** sont désormais intégrées dans la plateforme de l'Observatoire cartographique (anciennement dénommée Géoclip), à la demande de l'Observatoire estrien du développement des communautés.

Cet outil cartographique propose une **interface technologique qui est plus d'actualité** et permet, entre autres, la génération de cartes interactives, de tableaux, de graphiques et de rapports personnalisés. Ce pas en avant a été franchi grâce à la remarquable collaboration entre Avenir d'Enfants, la Direction de la santé publique du CIUSSS de l'Estrie-CHUS et l'OEDC.

En termes de valeur ajoutée au dispositif actuel de l'outil du TBCE, cette réalisation contribue à **dynamiser** le Tableau de bord, à **compléter les indicateurs** associés à l'outil, à croiser différents types de données et à permettre la diffusion de certains indicateurs à **plus petite échelle** que la taille moyenne de nos communautés locales estimée en moyenne à environ 5000 personnes.

Depuis qu'Avenir d'Enfants a pris le relais de Québec en forme sur ce dossier, l'organisme s'implique à faire connaître et à faire utiliser l'application par une diversité d'acteurs québécois en vue de faire valoir son utilité et son utilisation. La région de l'Estrie compte parmi les territoires privilégiés pour accueillir des activités de **présentation** du potentiel de l'outil cartographique ainsi que divers **ateliers de formation** aux fins d'initiation à l'utilisation et d'appropriation. En termes de suivi, un **soutien personnalisé** est offert par Avenir d'Enfants aux participants en vue d'accompagner la mise en pratique de leurs apprentissages sur le terrain.

Responsables du dossier : Marie-Suzanne Badji (OEDC), Gabriel Guindon (Avenir d'Enfants)

◆ **Co-construction d'un outil de cueillette de données qualitatives pour apprécier le potentiel des communautés de l'Estrie**

La **fiche d'appréciation du potentiel des communautés de l'Estrie (APCE)** est la production collective d'une série d'énoncés structurés visant à recueillir la perception des gens sur le potentiel de développement de leur communauté.

Les **membres du comité de mise en œuvre du Tableau de bord** ont tenu trois rencontres de travail entre novembre 2016 et mars 2017, afin de commenter les résultats préliminaires des travaux du **groupe de travail** mis sur pied en 2015 et en vue de produire une version 2 de la fiche d'APCE tenant compte des principaux constats des chercheurs-évaluateurs du processus de mise en œuvre et des retombées du Tableau de bord en 2014.

De par leurs commentaires constructifs sur cette première mouture de la fiche d'APCE, ces personnes-ressources incontournables ont mis à contribution leurs savoirs et expériences riches d'enseignement, reflétant ainsi leur implication active dans l'exercice de bonification en cours.

Un **comité restreint** a été mis sur pied pour prendre le relais du groupe de travail afin d'intégrer les commentaires recueillis auprès du comité de mise en œuvre, des chercheurs et d'autres personnes-ressources invités à se prononcer sur le bien-fondé de **l'approche des quatre références**¹

¹ L'existence d'une communauté territoriale - La contribution sociale du citoyen - L'interaction entre acteurs de divers horizons, incluant des citoyens - La capacité d'agir

servant de balises à la version 2 de l’outil et sur les **composantes et sous-composantes privilégiées** dans la formulation des énoncés de la deuxième mouture de la fiche d’APCE.

Une fois cette première phase de consultation externe bouclée, la deuxième mouture de la version 2 de l’outil sera présentée aux intervenants estriens aux fins de validation avant sa mise à l’épreuve sur le terrain.

Responsable du dossier : Marie Suzanne Badji (OEDC)

Membres du groupe de travail : Marie-Suzanne Badji, Jerry Espada, Daniel Pitre, Alain Rochon, Mario Paris et Nelson Gendron

Membres du comité restreint : Marie Suzanne Badji, Marie-Ève Labrecque, Mario Paris et Jerry Espada

◆ **Vers une nouvelle démarche de mobilisation locale de l’intelligence collective d’une diversité d’acteurs en vue de faciliter l’implantation du TBCE**

La démarche du Tableau de bord est un processus de mobilisation locale de l’expertise d’une diversité d’acteurs, incluant des citoyens, ayant une bonne connaissance de leur milieu de vie ou d’intervention. C’est un processus participatif fondé sur l’approche par territoire et intersectorielle en faveur d’une mise en commun des savoirs afin d’intervenir et d’agir de façon efficace.

Pour rappel, au nombre des recommandations émises en 2012 par les chercheurs-évaluateurs du processus d’implantation du TBCE entre 2009 et 2010, figurait le besoin de soutenir et d’accompagner les communautés dans le passage à l’action, après les avoir aidées à mieux connaître et comprendre leur réalité.

Dans le souci de faciliter l’implantation du dispositif du Tableau de bord, la nouvelle démarche proposée vise à apporter des réponses structurées aux besoins des communautés. Le nouveau processus de mobilisation locale d’une diversité d’acteurs autour du développement des communautés proposé s’inspire des grandes phases du développement² afin de mieux soutenir le passage à l’action tout en étant en adéquation avec la démarche initiale qui visait essentiellement à faire mieux connaître, afin de prendre des décisions éclairées en vue de mieux agir.

Cette nouvelle démarche du TBCE permettrait ainsi de mobiliser, de soutenir et d’accompagner les communautés qui le désirent et au moment de leur choix, vers des changements structurants. L’Observatoire entend continuer à travailler, comme par le passé, en étroite collaboration avec ses différents partenaires tout au long du processus, afin de faciliter l’ancrage de la démarche dans le milieu et de susciter des actions et interventions concertées efficaces.

Responsables du dossier : Jerry Espada (CLD du Haut-Saint-François), Marie-Suzanne Badji (OEDC)

² Se mobiliser - S’orienter - S’activer

◆ Vers la production d'une troisième édition du Tableau de bord des communautés de l'Estrie (TBCE)

Nous attendons la fin de la diffusion des données du recensement 2016 de Statistique Canada pour mettre à jour l'outil du TBCE à travers la production d'une 3^e édition diffusée à l'échelle des communautés de la région socio-sanitaire de l'Estrie.

Cette prochaine mise à jour, prévue cet hiver, permettra de rafraîchir le portrait de notre région, de nos territoires et de nos communautés locales.

Comme du bon vin, l'outil du TBCE prend de la valeur au fil des recensements. Après la production des deux précédentes éditions qui couvraient respectivement les périodes 2001-2006 et 2006-2011, la troisième édition couvrira la période 2011-2016. Le suivi dans le temps et dans l'espace de l'évolution de plus d'une centaine d'indicateurs démographiques, socio-économiques, socio-sanitaires et environnementaux renseignera sur la tendance du développement de ces diverses entités géographiques.

Un nouveau modèle de présentation des données consignées dans l'outil du Tableau de bord est en développement. Le prototype en cours s'inspire du Tableau de bord de la santé publique. Il s'agit d'un tableau Excel formaté à l'image des traditionnels tableaux statistiques en PDF intégrant un système de filtrage de données qui permet la sélection d'indicateurs et de territoires spécifiques. La Direction de la santé publique (DSPU) s'implique à rendre opérationnel le prototype en développement avant la prochaine mise à jour du TBCE, de façon à répondre aux attentes des utilisateurs qui souhaiteraient voir le dispositif de caractérisation et de suivi s'arrimer à une technologie plus à jour.

Responsables du dossier : Michel Des Roches (DSPU), Marie-Suzanne Badji (OEDC)

LES

SAVOIRS PARTAGÉS

L'Observatoire a développé un système d'information à l'intention des acteurs estriens œuvrant dans les différentes sphères du développement des communautés, conformément à son **identité** (un carrefour d'information pour le développement des communautés).

LES RÉALISATIONS

2016-2017

L'OEDC a mis à jour les « **Savoirs partagés** » en mettant en ligne une banque d'informations additionnelles visant à enrichir les ressources du projet régional de l'OEDC en transfert de connaissances et d'expériences sur la pauvreté et l'inclusion sociale (AESIS 2013-2015).

Pour ce faire, l'Observatoire a recensé et mis en ligne divers outils, travaux de recherche, études, rapports, etc. provenant de sources diversifiées. Cette banque de ressources en rapport avec le développement des communautés a été regroupée par typologie, puis classée par thématique et selon l'année de publication, avant d'être mise en ligne sur le site internet de l'OEDC.

En outillant ainsi les acteurs œuvrant au développement des communautés, l'organisme assure sa fonction de transfert de connaissances.

Par ailleurs, en attendant la réactivation de son bulletin d'information, l'Observatoire continue d'assurer sa fonction de veille informationnelle en mettant à jour les nouvelles de l'OEDC, de nos communautés et des ressources, consignées dans différents onglets du site Web.

Responsable du dossier : Marie-Suzanne Badji (OEDC)

LES

DEMANDES SPÉCIFIQUES

Tous les ans, l'OEDC répond aux demandes de soutien exprimées par divers acteurs estriens œuvrant au développement des communautés. Voici, à titre d'exemples, quelques demandes spécifiques reçues et traitées par l'organisme dans le cadre des services offerts.

LES RÉALISATIONS

2016-2017

♦ Service à la mission sociale du Diocèse de Sherbrooke

La responsable de la mission sociale du Diocèse de Sherbrooke a sollicité le soutien de l'OEDC pour la réalisation de portraits quantitatifs des trois paroisses du Diocèse de Sherbrooke, afin de contribuer à faire mieux connaître la population locale et ses besoins potentiels, à travers la description :

- Du profil des aînés (65 ans et plus);
- Du profil des personnes en situation d'isolement (aînés vivant seuls dans des ménages privés, personnes seules, veuves, divorcées ou séparées, etc.);
- Du profil des personnes matériellement défavorisées (avec un faible niveau d'éducation et de revenu, sans emploi);
- Des personnes ayant une incapacité physique ou mentale (aînés et autres).

Portrait quantitatif des quatre communautés locales de la paroisse Notre-Dame-du-Perpétuel-Secours

Notre-Dame-du-Perpétuel-Secours souhaitait collaborer avec les **ressources en dépannage alimentaire** déjà présentes sur le territoire de la ville de Sherbrooke, afin de répondre aux besoins de la population locale des quatre communautés de la paroisse.

Portrait quantitatif des deux communautés locales de la paroisse Sainte-Trinité

Sainte-Trinité travaille à la mise sur pied d'un **comité local de pastorale sociale** afin de mieux répondre aux besoins de la population locale des deux communautés de la paroisse.

Portrait quantitatif des trois communautés locales de la paroisse Saint-Paul

Saint-Paul s'impliquait à mettre sur pied des **comités de tâches** afin de mieux répondre aux besoins de la population locale des trois communautés de la paroisse.

Responsable du dossier : Marie-Suzanne Badji (OEDC)

◆ **Projet de la Fédération des communautés culturelles de l'Estrie**

La Fédération des communautés culturelles de l'Estrie (FCCE) a initié le projet « **Préparer et former les femmes à occuper des postes de décision et à s'y maintenir** » afin d'offrir à une cinquantaine filles et jeunes femmes issues de l'immigration les connaissances et les compétences nécessaires pour occuper des postes de responsabilité et s'y maintenir.

Dans le cadre de la mise en œuvre de ce projet, la FCCE a sollicité le soutien de l'OEDC dans la réalisation d'un outil de géo référencement afin de localiser les espaces de concertation établis sur le territoire de la ville de Sherbrooke, notamment dans quatre arrondissements couverts par l'étude (Fleurimont, Mont-Bellevue, Jacques-Cartier et Rock Forest-Saint Élie-Deauville).

En réponse à cette demande, l'Observatoire a produit et ensuite validé auprès de la Fédération une **note méthodologique** précisant les différentes étapes du processus devant conduire à la production du livrable souhaité. Les **données** nécessaires à la production du livrable ont été également **recensées, colligées et formatées** par l'organisme.

L'outil cartographique correspondant au livrable souhaité a été produit par une ressource externe **référé par l'OEDC**.

Responsable du dossier : Marie-Suzanne Badji (OEDC)

◆ Demande du CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Une conseillère cadre à la planification et à la qualité du CIUSSS de l'Estrie-CHUS a sollicité les services de l'OEDC pour réaliser un portrait statistique des personnes établies sur le territoire de la région socio-sanitaire de l'Estrie, selon le groupe d'âge et la langue.

Pour répondre à cette demande, l'Observatoire a procédé à une **extraction de données** démographiques du recensement de Statistique Canada selon l'âge, en considérant la langue maternelle détaillée comme étant la variable de référence. Les données extraites ont été **colligées** et **formatées** afin de produire un portrait statistique détaillé de la population estrienne.

Responsable du dossier : Marie-Suzanne Badji (OEDC)

◆ Participation à une journée de réflexion organisée par l'Université du Québec en Outaouais

L'OEDC a été invité par l'Université du Québec en Outaouais à partager, en tant qu'acteur-ressource et au même titre que l'Observatoire de l'Abitibi-Témiscamingue et l'Observatoire Grand-Montréal, son modèle d'Observatoire et son expérience, dans le cadre d'une journée de réflexion en vue de la création de l'Observatoire du développement de l'Outaouais (ODO).

Lors de son intervention, l'OEDC a présenté, en plénière, le contexte de sa création, sa mission, ses objectifs, ses fonctions et activités, avant de prendre part à un panel sur les enjeux et défis relatifs à son développement et à sa pérennité. L'organisme a également participé à divers ateliers sur la gouvernance et sur les fonctions de veille et de transfert de connaissances traditionnellement dévolues aux observatoires.

Cette activité de transfert de savoirs et de partage d'expériences vécues a permis à l'Observatoire d'alimenter et de soutenir concrètement les réflexions autour de la création de l'ODO. De par son intervention, l'OEDC a ainsi contribué à aider les porteurs du projet à mieux se définir et à clarifier leur positionnement. Cet espace d'échange a permis aux participants de réfléchir ensemble sur diverses façons de rendre les données produites et diffusées par les observatoires plus à la portée du grand public afin de promouvoir le développement d'un langage commun.

Cette activité organisée par l'Université du Québec en Outaouais a permis à l'Observatoire de réseauter avec la diversité d'acteurs participants, d'échanger des expériences avec les deux autres observatoires présents et de mieux se faire connaître pour mieux rayonner.

Personnes ressources : Marie-Suzanne Badji (OEDC), Victorine Marie Keita (Administratrice OEDC), Nelson Gendron (OEDC)

◆ Conférences, formations et soutien/accompagnement sur la mesure d'impact social

L'OEDC a lancé une offre de services visant à outiller les acteurs du développement des communautés et le milieu pour la réalisation de mesures d'impact social. La mesure de l'impact social d'une action, d'une activité, d'un projet ou encore d'un programme permet de statuer sur l'atteinte des résultats visés par ceux-ci. Puisque toute action, activité, projet ou programme développé vise à répondre à un besoin du milieu, mesurer son impact social revient à déterminer s'il répond effectivement au besoin exprimé par la communauté.

Les services offerts par l'OEDC comprennent une conférence sur la mesure d'impact social (durée de 2 à 3 heures); une formation sur la mesure d'impact social (durée de 6 heures); un service clés en main pour la réalisation, par l'OEDC et en collaboration étroite avec les partenaires, de mesures d'impact social et de mesure socio-économiques; un service de soutien et d'accompagnement pour la réalisation de telles mesures d'impact et le développement d'indicateurs sur mesure et adaptés aux enjeux et réalités des communautés.

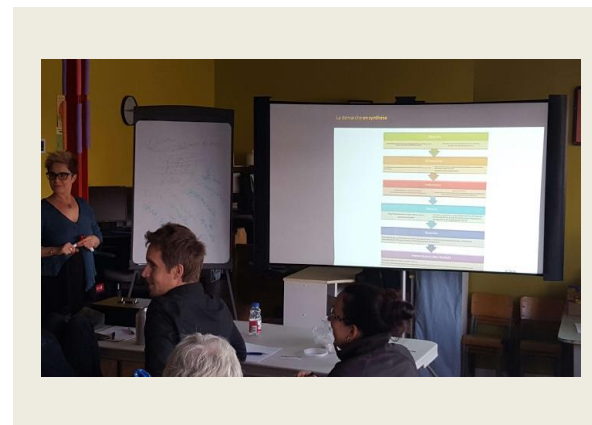
Responsable du dossier : Lynda Binhas (ressource externe)

LES RÉALISATIONS

2016-2017

L'OEDC a offert deux conférences sur la mesure d'impact social (CDC du Granit et CDC du Haut-Saint-François)

Responsable de ces services : Lynda Binhas (ressource externe)



NOS

SERVICES SUR MESURE

Dans le cadre de sa stratégie de déploiement de son modèle d'affaires, l'OEDC réalise des mandats en réponse aux besoins des communautés.

L'importance et les spécificités des mandats confiés à l'équipe responsable de ces dossiers témoignent tant de la confiance accordée à l'OEDC que de l'apport des travaux réalisés au développement des communautés.

♦ Enjeux du Haut-Saint-François

La MRC du Haut-Saint-François (HSF) a confié un mandat à l'OEDC dans le cadre de sa démarche de planification globale et intégrée.

LES RÉALISATIONS
2016-2017

La MRC du Haut-Saint-François a sollicité le soutien de l'OEDC dans l'identification des problématiques et la détermination des enjeux territoriaux découlant d'une analyse transversale des 14 constats majeurs émis par les acteurs du milieu, associés à huit balises de l'Organisation pour la coopération et le développement économique (OCDE) priorisées par ces mêmes acteurs.

L'analyse croisée a permis à l'Observatoire d'identifier cinq enjeux prioritaires pour la MRC du Haut-Saint-François devant faire l'objet de validation auprès des acteurs territoriaux et locaux.

Responsable du dossier : Marie-Suzanne Badji (OEDC)

♦ Étude d'impact socio-économique de la CDC du Granit et de ses membres

L'OEDC a été mandaté par la CDC du Granit pour la réalisation de la mesure d'impact socio-économique de la CDC et de ses membres (pour en asseoir la reconnaissance) et pour la mesure de la contribution sociale et collective de la CDC au développement de la communauté.

LES RÉALISATIONS 2016-2017

L'OEDC a tenu des entretiens individuels et un groupe de discussion auprès de 31 bénéficiaires et usagers des organismes membres de la CDC du Granit, afin de déterminer la contribution de ces derniers à la qualité de vie des membres de la communauté. Par ailleurs, des entretiens téléphoniques individuels ont été réalisés auprès de neuf partenaires de la CDC du Granit, ce qui nous a permis de cerner avec justesse l'apport de la CDC au développement social et socio-économique sur le territoire de la MRC du Granit. Enfin, les 19 organismes membres de la CDC du Granit et la CDC du Granit ont complété un questionnaire visant à déterminer leur apport socio-économique au sein de la communauté.

Le rapport de cette mesure d'impact socio-économique a été accompagné d'un feuillet synthèse présentant les faits saillants de l'étude.

Les résultats de l'étude ont été lancés lors d'une conférence de presse à laquelle ont assisté les médias locaux, les organismes membres de la CDC, des représentants du réseau de la santé et des services sociaux, des représentants institutionnels, des élus et des citoyens.

Responsable du dossier : Lynda Binhas (ressource externe)

◆ Étude des besoins en transport collectif dans la MRC du Granit

L'OEDC a été mandaté par Trans-Autonomie (organisme offrant des services de transport collectif à l'échelle de la MRC du Granit) et par la MRC du Granit pour la réalisation d'un état de situation intégrant les besoins des citoyens et des employeurs en matière de transport collectif. Cette étude visait à alimenter les réflexions et la mise en action autour d'un plan de transport collectif répondant aux besoins exprimés. La firme Vecteur5 a été mandatée par l'OEDC pour l'élaboration de propositions d'opportunités en matière de transport collectif sur le territoire de la MRC du Granit.

LES RÉALISATIONS

2016-2017

L'OEDC a tenu des groupes de discussion sur l'ensemble du territoire de la MRC du Granit (la MRC a été découpée en 4 grands secteurs) auprès de 62 citoyennes et citoyens, afin de déterminer leurs besoins en transport collectif. Afin de bonifier cette étude de besoin, nous avons administré un questionnaire auprès d'usagers d'organismes communautaires de Lac-Mégantic et auprès d'étudiants du Cégep Beauce-Appalaches. Au total, 109 personnes ont complété le questionnaire, nous fournissant, ainsi, des informations concernant leurs besoins en transport collectif et leur perception des besoins déjà offerts, lorsque connus, par l'organisme Trans-Autonomie. Un questionnaire a été administré auprès de la clientèle actuelle de Trans-Autonomie, ce qui nous a permis de déterminer l'adéquation des services offerts en fonction des besoins. Enfin, six employeurs de la MRC du Granit ont été contactés afin de déterminer leur intérêt envers le transport collectif en fonction des besoins de leurs employés.

Sur la base des besoins recueillis, la firme Vecteur5 proposera des opportunités de développement en matière de transport collectif sur le territoire de la MRC du Granit. Les résultats du rapport ainsi que des fiches synthétisant les besoins seront produits. Le rapport et les fiches seront présentés à l'organisme Trans-Autonomie et à la MRC du Granit.

Responsables du dossier : Guillaume Lafrenière (Vecteur5), Catherine Larouche (ressource externe), Lynda Binhas (ressource externe), Cécile Richard (ressource externe)

◆ Tableau de bord de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes dans la ville de Sherbrooke

L'OEDC a réalisé, à la demande de la Ville de Sherbrooke, une étude visant **(1)** à dresser un état de situation en matière d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes dans la ville de Sherbrooke; **(2)** à recueillir le vécu et les besoins en accueil et en intégration des personnes immigrantes (102 personnes immigrantes ont été rencontrées); **(3)** à dresser un portrait de l'offre de service existante pour **(4)** élaborer un Tableau de bord de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes dans la ville de Sherbrooke (projet financé par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion – MIDI). Le tout afin de soutenir la Ville de Sherbrooke dans l'élaboration d'un plan d'action en matière d'accueil et d'intégration. En complément, un outil de géo-référencement des organismes (de tous les secteurs d'activité) de la Ville de Sherbrooke sera produit.

L'OEDC concevra ce tableau de bord sur la base d'indicateurs sur mesure rendant compte de l'état de situation, des enjeux et des actions à mettre en place. Ainsi, les indicateurs intégrés dans le tableau de bord permettront l'atteinte d'un niveau d'information clé pour dresser un état de situation, au rythme fixé par les élus et les partenaires, et pour déterminer l'état d'avancement des actions. Les informations produites permettront, par ailleurs, d'identifier collectivement les enjeux majeurs et émergents, de guider les actions à mener et les stratégies à prendre pour faire de la ville de Sherbrooke une ville accueillante. Ce tableau de bord sera donc un outil de référence et un outil informationnel soutenant les réflexions et les prises de décision. Sur la base de celui-ci, la Ville de Sherbrooke et ses partenaires élaboreront un plan d'action pour, par la suite, lancer un appel de projet aux organismes et institutions impliqués.

En 2016-2017, l'OEDC a amorcé les travaux en lien avec l'élaboration du Tableau de bord de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes dans la ville de Sherbrooke. En marge des travaux menés par la Ville de Sherbrooke en collaboration avec les organismes du Comité des relations interculturelles et de la diversité (CRID), l'OEDC a réalisé des entretiens individuels et des groupes de discussion auprès de personnes immigrantes résidant à Sherbrooke. Nous avons joint 102 personnes immigrantes dans le but de recueillir leur vécu en lien avec l'accueil et l'intégration dans la ville de Sherbrooke. Nous avons, en complément, administré un questionnaire auprès des organismes membres du CRID pour lister les services offerts et pour obtenir des informations concernant les besoins des personnes immigrantes. Sur cette base, l'OEDC construira des indicateurs sur mesure à partir desquels le Tableau de bord de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes sera élaboré.

Responsables du dossier : Lynda Binhas (ressource externe), Marie-Suzanne Badji (OEDC), Nelson Gendron (OEDC)

LES RÉALISATIONS 2016-2017

Témoignage

J'ai assisté au travail de l'OEDC en personne. Lors d'une entrevue de groupe, l'OEDC a fait preuve d'un mélange de professionnalisme ajouté à une compréhension et à une empathie réelle envers la situation et l'histoire des étudiants/immigrants. J'ai fortement apprécié sa venue et j'ai pu prendre connaissance des finalités du travail de l'OEDC lors d'une rencontre des intervenants travaillant avec la clientèle immigrante de Sherbrooke. Les propos étaient justes, pertinents, intelligents et surtout remplis d'une émotion vivante. Tout ça au service d'une compréhension menant les gens à une mise en mouvement déterminées avec une vision réelle et documentée de la situation de l'immigration à Sherbrooke. Merci, merci et merci !

Marc Provencher
Professeur de français langue seconde pour le MIDI
Carrefour-Accès Loisirs

◆ Étude des besoins des familles monoparentales en termes d’habitation communautaire

Entraide-Habitat Estrie a mandaté l’OEDC pour la réalisation d’une étude visant à connaître les besoins en matière d’habitation communautaire des familles monoparentales. Cette étude devait outiller le promoteur en vue de bâtir des habitations communautaires répondant aux besoins spécifiques des familles monoparentales.

LES RÉALISATIONS
2016-2017

L’OEDC a réalisé des entretiens téléphoniques individuels auprès de chefs de familles monoparentales, afin de déterminer leur intérêt et leurs perceptions, leur vision et leurs besoins en lien avec la mise sur pied d’habitations communautaires pour familles monoparentales.

Responsables du dossier : Lynda Binhas (ressource externe), Marie-Suzanne Badji (OEDC)

◆ Habitations communautaires pour aînés : étude d’impact social et économique et adaptation d’un outil d’aide à la décision pour en favoriser le développement en milieu rural et urbain

L’OEDC et le Centre de recherche sur le vieillissement (CdRV) – Équipe de la chercheuse Suzanne Garon, ont reçu un financement du programme Québec ami des aînés (QADA) pour la réalisation de ce projet sur deux ans. Ce projet comporte deux volets, soit **(1)** une mesure d’impact social et économique de trois habitations communautaires pour aînés au profil distinct, mais ayant en commun le fait d’être bien implantées dans leur milieu respectif et **(2)** l’adaptation d’un outil de catégorisation des formes de support aux aînés (social, médical, en habitation, etc.) développé en Belgique pour en faire, au Québec, un outil d’aide à la décision. Accompagné d’une démarche d’animation de groupe, cet outil vise à soutenir les comités locaux dans l’identification de leurs besoins en matière d’habitation et services pour aînés et à définir différentes façons d’y répondre, afin de développer le modèle d’habitation qui convient le mieux au contexte local.

LES RÉALISATIONS
2016-2017

En 2016-2017, l’OEDC a établi les contacts nécessaires à la réalisation de l’étude auprès d’habitations communautaires pour aînés et auprès d’autres acteurs. L’Observatoire a aussi construit tous les outils méthodologiques nécessaires afin **(1)** de mesurer l’impact socio-économique de ce type d’habitation auprès des personnes aînées, de proches, de membres du personnel des habitations, des organisateurs communautaires et des élus; **(2)** de réaliser une appropriation de l’outil de catégorisation des formes de support aux aînés (social, médical, en habitation, etc.) développé en Belgique, afin d’être en mesure d’en faire un outil d’aide à la décision adapté à la réalité du Québec.

Coordination : Suzanne Garon (CdRV), Nelson Gendron (OEDC)

Responsable du volet 1 : Lynda Binhas (ressource externe), **Responsable du volet 2 :** Christyne Lavoie (agente de recherche OEDC)

NOS

MEMBRES, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS INSTITUTIONNELS

CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Centre d'études collégial de Lac Mégantic

Commission scolaire des Hauts-Cantons

MRC de Memphrémagog

MRC du Haut-Saint-François

Municipalités du Canton de Saint-Camille

Ville de Sherbrooke

NOS

MEMBRES, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS UNIVERSITAIRES

Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS)

Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire

Département de Service social de l'Université de Sherbrooke

Centre de recherche sur le vieillissement (CdRV)

École des sciences infirmières de l'Université de Sherbrooke

Université Bishop's

NOS

MEMBRES, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS ORGANISATIONNELS (niveau régional)

Association québécoise des retraité(e)s du secteur public et parapublic de l'Estrie

Avenir d'Enfants Estrie

Centraide Estrie

ConcertAction Femmes Estrie

Coopérative de développement régional de l'Estrie

Coopérative de développement communautaire de l'Estrie

Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie et Entraide Habitat-Estrie

Le pont, organisme de justice alternative

Projet partenaires pour la réussite éducative en Estrie

Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie

Réseau québécois en développement social

Service à la mission sociale du Diocèse de Sherbrooke

Fédération des communautés culturelles de l'Estrie

Table d'action contre l'appauvrissement en Estrie

Table régionale des aînés de l'Estrie

NOS

MEMBRES, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS ORGANISATIONNELS (niveau territorial)

Carrefour accès loisir de Sherbrooke

Centre local de développement des MRC rurales

CLD du Haut-Saint-François

Corporation de développement communautaire de Sherbrooke

Corporation de développement communautaire des Sources

Corporation de développement communautaire du Granit

Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-François

Corporation de développement communautaire Memphrémagog

Corporation de développement économique communautaire de Sherbrooke

SADC de la région de Mégantic

SADC des Sources

Sherbrooke Ville en santé

Table de développement social de Memphrémagog

NOS

MEMBRES, PARTENAIRES ET COLLABORATEURS ORGANISATIONNELS (niveau local)

Comité de vie quartier Nord

Coopérative de développement de Racine

NOS

MEMBRES CITOYENS

Kostya Voloshyn

Mouhamadou Gueye

Victorine Keita

Ann Veil

NOS

PARTENAIRES D’AFFAIRES

Communagir

Consensus Claude Sévigny

JFL consultants

Gestion Cléhas

NOTRE

CONSEIL D’ADMINISTRATION

Guillaume Brien – FCHE et Entraide Habitat Estrie (Président)

Claude Charbonneau – DSPU du CIUSSS de l’Estrie-CHUS (Vice-président)

Victorine Keita – Citoyenne (Secrétaire-trésorière)

Kostyantyn Voloshyn – Citoyen

Linda Bibeau – Avenir d’Enfants Estrie

Mario Paris – Université de Sherbrooke

Monique Lenoir – CDC du Granit

Vickie May Ham – MRC de Memphrémagog

Yvon Boisvert – Ville de Sherbrooke

NOTRE
ÉQUIPE

Marie-Suzanne Badji – Responsable du contenu scientifique

Nelson Gendron – Directeur général

NOS
RESSOURCES EXTERNES

Catherine Larouche

Cécile Richard

Christyne Lavoie

Lynda Binhas – Consultante



oedc

Observatoire estrien du développement
des communautés

Mieux connaître, pour mieux agir !