



**oedc**

Observatoire estrien  
du développement  
des communautés

# Rapport annuel

Activités 2015-2016

*Mieux connaître, pour mieux agir!*

## TABLE DES MATIERES

Mot du président .....	3
Mot du coordonnateur .....	4
Remerciements .....	5
Mission .....	9
Conseil d'administration .....	9
Équipe permanente de l'OEDC .....	10
Services offerts .....	11
Comité d'avancement des pratiques (CAP) .....	11
Tableau de bord des communautés de l'Estrie (TBCE) .....	15
Projet régional en transfert de connaissances et d'expériences (TC&E) .....	20
Demandes spécifiques.....	22
Partenaire – Projets collectifs.....	23
Services sur mesure.....	25
Mandats réalisés.....	25
Mandats en cours .....	26
Mandats en perspective .....	26
Lancement des services en mesure d'impact social .....	28
Enjeux et perspectives .....	30

## MOT DU PRÉSIDENT

Je siége au conseil d'administration de l'Observatoire estrien du développement des communautés depuis bientôt 5 années. D'abord et toujours soucieux de l'importance de disposer d'un tel outil en Estrie, j'y ai maintenu ma participation jusqu'à ce jour, restant convaincu que le développement des communautés contribue en profondeur à l'amélioration de l'état de santé de la population estrienne.

Comme chaque administrateur qui a participé au conseil d'administration, j'ai eu l'occasion d'y apporter ma contribution et mon soutien pour faire avancer cette organisation et j'ai également eu pu y faire certains apprentissages. La vue d'ensemble autant de l'évolution de la pratique en DC que de l'état des communautés de l'Estrie permet à chacun d'entre nous, d'avoir un angle réflexif unique sur notre territoire.

Ma nomination il y a bientôt un an à titre de président s'est avérée être un mandat que j'ai jugé fort important et un défi de taille, après tout succéder à Paul Morin, un président nommé depuis la fondation de l'organisme peut sembler être une tâche imposante, mais la pertinence de notre observatoire combiné à l'importance d'assurer une stabilité au niveau du volet associatif ont été des arguments convaincants qui m'ont permis choisir ce mandat que j'ai eu l'honneur d'assumer.

Certainement, les défis ont parsemé notre chemin, mais notre observatoire a toujours su dépasser ses propres limites pour faire honneur à la bonne intuition des membres fondateurs comme quoi l'Estrie avait tout à gagner en se dotant d'un observatoire du développement des communautés. D'abord comme une organisation fondée et soutenue à bout de bras par les différents partenaires, notre observatoire a pu éventuellement faire sa marque, se constituer comme une organisation qui dispose d'une autonomie, de ressources dédiées et qui offre des services aux communautés.

La dernière année a apporté à l'Observatoire une multitude de nouveaux défis. Le Chaos causé par la refonte des organismes historiquement partenaires de l'observatoire, la disparition de certaines instances ainsi que les compressions intenses à tous les niveaux de notre société tant au niveau communautaire qu'institutionnel ont forcé l'observatoire à se réinventer et à redoubler d'ardeur afin de demeurer un partenaire incontournable du développement des communautés.

Certes de nouveaux défis nous attendent au détour de la prochaine année, mais j'ai grande confiance aux habiletés des employés et des membres de l'observatoire pour transformer ces défis en opportunité de développement...des communautés.

**Claude Charbonneau**, pour le conseil d'administration

**Sherbrooke, le 03 août 2016**

## MOT DU COORDONNATEUR

L'Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC) s'incarne par les personnes qui l'animent. Qu'il s'agisse de ses membres, de son conseil d'administration, de ses partenaires ou de son équipe, cette organisation que certains consultants ont qualifiée de « polymorphe », prend la forme que ces personnes lui donnent pour répondre aux besoins du moment. Mon bref passage au sein de l'organisme (bientôt 4 ans sur près de 10 ans d'existence légale) confirme cette affirmation. En effet, j'ai vu l'OEDC se transformer en profondeur à plus d'une reprise. La capacité de l'organisation à effectuer ces changements et à s'y adapter m'a toujours ébahi et a su maintenir mon intérêt le plus sincère durant ces années.

Cette capacité d'adaptation n'est pas attribuable à un hasard cosmique! Elle reflète la capacité de ses membres à faire preuve de créativité pour répondre à des enjeux toujours plus criants vécus par les communautés de l'Estrie, celle de son conseil d'administration et de son équipe à répondre aux besoins émergents, ainsi qu'à de nouvelles manières de faire en développement des communautés. Issue d'un effort collectif, l'évolution de l'Observatoire est également révélatrice d'un travail de collaboration, notamment intersectorielle. Les plus expérimentés dans ce domaine vous mentionneront d'ailleurs sans réserve qu'aucun gain n'est facile à obtenir en collectif, mais que chacun de ces gains dépasse nettement en valeur les gains individuels. Notre existence même est le résultat d'un formidable investissement de votre part, auquel nous tentons de faire honneur.

Au cours des dernières années, notre organisme a traversé plusieurs situations critiques, attribuables à des facteurs internes et externes. Je suis aujourd'hui à même d'affirmer avec assurance que les transformations opérées pour traverser ces périodes difficiles nous ont rendus plus résilients, plus forts et plus compétents pour assurer notre rôle. Vous constaterez probablement les effets de cette évolution en lisant le rapport. Les demandes qui nous sont adressées sont en hausse et notre niveau d'activité semble presque inchangé, malgré la « crise du développement » connue l'an passé et le ralentissement des démarches collectives que nous soutenons toujours.

Je vous invite donc à vous considérer responsable des résultats associés à ce rapport annuel, puisque cet organisme est le vôtre (il vous appartient)! Merci à chacun d'entre vous, au conseil d'administration, à l'équipe dévouée que j'ai l'honneur de coordonner, aux partenaires et aux membres de me permettre de vivre cette aventure à vos côtés!

**Dominique Morin**, pour l'équipe de l'OEDC

**Sherbrooke, le 3 août 2016**

## REMERCIEMENTS

### Le CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Un double remerciement au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (**CIUSSS de l'Estrie-CHUS**) pour les locaux et les ressources mis gracieusement à la disposition de notre organisme.

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie - Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke*

Québec 

### La Direction de la santé publique de l'Estrie (DSPE)

Avec une mention spéciale à la **Direction de la santé publique de l'Estrie (DSPE)** qui produit une grande partie des données du Tableau de bord du développement des communautés (TBCE) diffusées sur le site Web de l'OEDC. Nos chaleureux remerciements à ces partenaires et collaborateurs!

### L'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS)

Un grand merci à l'**Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS)** du CIUSSS de l'Estrie - CHUS qui dans le cadre de ses activités, associe parfois l'OEDC à la réalisation de **certains projets transversaux** en lien avec le **développement des communautés (DC)**.

### Le Centre de recherche sur le vieillissement (CDRV) du CSSS-IUGS

Nos profonds remerciements au **Centre de recherche sur le vieillissement (CDRV)** du CSSS-IUGS qui, dans la cadre de ses activités, veille à rapprocher la recherche et les gens sur le terrain, afin d'améliorer la qualité de vie des populations, notamment des aînés.

## Les CSSS de l'Estrie

Nos sincères remerciements aux organisateurs communautaires (OC) des diverses installations du CIUSSS de l'Estrie - CHUS avec qui nous interagissons régulièrement :

- CSSS du Granit;
- CSSS du Haut-Saint-François;
- CSSS-IUG de Sherbrooke;
- CSSS de Memphrémagog;
- CSSS de la MRC-de-Coaticook;
- CSSS des Sources;
- CSSS du Val-Saint-François;
- CSSS de la Haute-Yamaska;
- CSSS de la Pommeraiie.

## La Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC)



L'expression d'une profonde reconnaissance envers la FLAC pour :

- Son soutien financier;
- Sa contribution à créer des environnements familiaux, éducatifs et communautaires favorables au développement du plein potentiel individuel et collectif des Québécois, particulièrement en milieux défavorisés;
- Son engagement à accompagner la mobilisation et le développement local des communautés.

## La CRÉ de l'Estrie



Pour son soutien financier à la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, dans le cadre de la mise en œuvre du Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale (PAGSIS) en région estrienne.

## **Autres partenaires et collaborateurs**

Nos profonds remerciements à ces partenaires et collaborateurs avec qui l'OEDC interagit régulièrement au niveau local, régional et national.

### ***Échelle institutionnelle***

- Ville de Sherbrooke
- MRC rurales
- Municipalités locales

### ***Échelle universitaire***

- Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire (CRCOC)
- Département de travail social de l'Université de Sherbrooke
- École des sciences infirmières de l'Université de Sherbrooke
- École de politique appliquée de l'Université de Sherbrooke

### ***Échelle organisationnelle et communautaire***

- Corporation de développement économique communautaire (CDEC) de Sherbrooke
- Corporation de développement communautaire (CDC) de l'Estrie
- Centre local de développement (CLD) des MRC rurales
- Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) de l'Estrie
- Fédérations, coopératives, réseaux régionaux et associations : Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie (FCHE) et Entraide Habitat-Estrie, Coopérative de développement régional de l'Estrie (CDR Estrie), Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie (REES) de l'Estrie, etc.
- Diocèse de Sherbrooke
- Tables de concertation intersectorielles et sectorielles, régionales et locales
- Réseau québécois en développement social (RQDS)

## Principaux partenaires d'affaires

### Gestion Cléhas

Firme de consultants spécialisée dans les recherches sociales, les mesures d'impact, les études d'implantation de projets ou programmes, les diagnostics organisationnels, l'acceptabilité sociale et la planification stratégique.

### Communagir

Organisation reconnue pour son expertise et la pertinence de ses activités et services, en appui à l'action collective partout au Québec, en vue de réaliser les changements nécessaires au développement collectif.

### Consensus Claude Sévigny

Organisation œuvrant dans le coaching, la formation et la gestion de ressources humaines. Consensus fournit également des services d'animation et d'accompagnement dans des processus de planification stratégique.

### JFL Consultants

Firme de consultants spécialisés en recherche sociale appliquée et en évaluation de programmes dans les secteurs de l'agroalimentaire, des saines habitudes de vie, de l'environnement, de la santé, du renforcement organisationnel et du développement économique communautaire.

## MISSION

L'OEDC a pour mission de créer une synergie entre les acteurs qui œuvrent au développement des communautés (DC) sur le plan local, territorial, régional et national, afin de développer et de promouvoir les pratiques en ce domaine. Il s'agit d'un carrefour d'information, en soutien aux acteurs du milieu, un lieu de maillage et de mise en réseau des praticiens et des chercheurs en DC, ainsi qu'entre les praticiens, de façon à promouvoir les expériences et à reconnaître les savoirs de chacun.

L'Observatoire poursuit les objectifs suivants : contribuer aux activités de recherche et d'évaluation dans le champ du DC, stimuler l'essor des pratiques en ce domaine et outiller les acteurs impliqués. Ces objectifs sont jugés d'importance égale et en interdépendance.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

En ordre selon l'organisation qu'ils représentent et le poste qu'ils occupent :

- Claude Charbonneau, CSSS du Haut Saint-François (Haut Saint-François, président)
- Guillaume Brien, Entraide Habitat-Estrie (coopté, vice-président)
- Karole Forand, CDEC de Sherbrooke (régional communautaire, trésorière)
- Monique Lenoir, CDC du Granit (Granit)
- Yvon Boisvert, Ville de Sherbrooke (Sherbrooke)
- Linda Bibeau, Avenir d'Enfants (régional communautaire)
- Mario Paris, Université de Sherbrooke (universitaire)

Les sièges suivants étaient vacants : Coaticook, Memphrémagog, Des sources, Val Saint-François, Régional institutionnel 1 et 2.

## ÉQUIPE PERMANENTE DE L'OEDC

### Coordination

Dominique Morin

[coordo@oedc.qc.ca](mailto:coordo@oedc.qc.ca)

819 780-2220 | 48117

### Contenu scientifique

Marie Suzanne Badji

[contenu@oedc.qc.ca](mailto:contenu@oedc.qc.ca)

819 780-2220 | 48163

### Agent de développement régional

Nelson Gendron

[ngendron@oedc.qc.ca](mailto:ngendron@oedc.qc.ca)

819 780-2220 | 48180

### Assistant à la coordination

Jean-Sébastien Paré

Étudiant en Maîtrise

École de politique appliquée de l'UdS

[pare.jeansebastien@gmail.com](mailto:pare.jeansebastien@gmail.com)

## SERVICES OFFERTS

### Comité d'avancement des pratiques (CAP)

Les travaux du CAP s'inscrivent depuis neuf ans déjà dans les principes et les valeurs de l'OEDC. Un tableau des divers thèmes de discussion est en construction collective continue et les relie aux thèmes discutés en comité. On peut d'ailleurs retrouver ce tableau en début d'année sur l'onglet du CAP dans le compte-rendu de la première rencontre de l'année.

#### Le mandat du comité

À partir des expériences et des réflexions de praticiens engagés, tenir des discussions ouvertes entre ces praticiens et des chercheurs pour valider, réorienter ou enrichir ces mêmes expériences ou réflexions. Donc, de toute évidence, enrichissement pour les praticiens comme pour les chercheurs.

Par la suite, réfléchir collectivement, en collaboration avec les autres comités, à la création d'outils simples et utiles (ex. : modules d'auto-apprentissage) issus de nos travaux, ainsi qu'à leur diffusion et à leur appropriation par les diverses personnes intéressées au développement des communautés de l'Estrie et d'ailleurs.

Finalement, de façon continue, procéder à une évaluation qualitative et quantitative permettant d'ancrer davantage cette démarche de co-création des savoirs entre chercheurs et praticiens dans l'OEDC, ainsi que dans les communautés de l'Estrie au profit de toute la population.

#### Les membres du CAP

Les membres du CAP tiennent à rappeler qu'au-delà du mandat du comité, les gens qui en font partie y sont pour des raisons de ressourcement, et que le partage y est passionné et enrichissant. Ils y sont aussi pour le plaisir de la rencontre, ainsi que la connaissance et la reconnaissance des gens qui en font partie.

Bien que les membres y viennent à titre volontaire plutôt que sous forme de délégation, il en résulte que bon an, mal an, le comité se retrouve avec une répartition équitable au niveau du genre, où les diverses générations se côtoient et proviennent de divers organismes et regroupements issus de la quasi-totalité des MRC de l'Estrie. Vous trouverez d'ailleurs dans votre pochette la liste des membres 2015-2016.

## Les réalisations de l'année

Comme chaque année, le comité s'est donné des objectifs pour poursuivre les travaux amorcés dans le passé ainsi que des orientations en lien avec l'actualité estrienne en développement des communautés et réduction des inégalités sociales

### Participation citoyenne

Suite à la dernière rencontre de l'année 2014-2015, le principe numéro un de l'OEDC – faciliter la participation citoyenne des individus et des collectivités – est ressorti. En vue de cette rencontre d'avril 2015, nous avons concocté deux documents synthèses sur ce thème. Un premier était destiné à identifier les 11 rencontres qui ont eu lieu depuis 2006, où la participation citoyenne avait été traitée sous un angle ou un autre (jeune, aîné, arts, inégalités, etc.).

L'autre était un outil d'identification des diverses dimensions qui avaient été mises en évidence dans plusieurs rencontres au niveau du savoir, du vouloir ou du pouvoir. Une rencontre du comité a donc été organisée pour identifier des pistes de bonification et utiliser ces outils de transfert de connaissances. Deux membres du comité ont assuré l'animation, à partir d'un mode de discussion centré sur le mouvement coopératif.

### Habitat

Ce thème devait être traité durant l'année 2014-2015, mais nous l'avions reporté faute de temps. Cette année il a été traité selon l'angle suivant : Habitat et milieu rural : Comment l'offre peut-elle favoriser l'installation de nouvelles familles?

Lors de cette rencontre, nous avons eu deux présentations permettant de mettre la table pour une discussion animée sur le thème de l'activité. Mme Catherine Larouche, agente de projet à l'OEDC a présenté les résultats d'une analyse de besoins sur l'habitat au Granit ainsi que les répercussions de cette mobilisation. M. Guillaume Brien, de la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie a présenté divers projets permettant de favoriser l'installation et le maintien en milieu rural de jeunes familles. Deux aspects ont été particulièrement abordés : les coopératives d'habitation et les coopératives de propriétaire.

Suite à cela, une discussion sur les enjeux reliés à cette thématique a permis d'identifier des facteurs facilitateurs ainsi que des défis. Vous trouverez le résultat de ces discussions sur le site de l'OEDC.

### Outils d'animation

Ce thème est sur la planche à dessin du CAP depuis 2 ans, à la suite d'une réflexion d'un groupe de travail du CAP de l'OEDC qui désirait rendre accessible aux élus et aux citoyens les réflexions du CAP et de l'OEDC.

L'atelier tenu lors de cette rencontre a fait appel au mode de pensée symbolique. Existe-t-il une analogie entre avec les fameux bâtisseurs de cathédrales du moyen-âge et un acteur ou actrice qui participe à la construction d'une communauté? Nous avons passé en revue les principaux outils qui servent à construire une cathédrale, une œuvre ou une communauté. Chacun révèle un savoir-faire susceptible de relever les défis du développement. La tenue d'un atelier préparatoire pourrait être envisagée, sous forme d'un 5 à 7, ouvert à toute personne impliquée au niveau du développement communautaire. Cependant, le souhait du groupe étant de présenter une version plus accessible au citoyen, à l'élu ou à tout individu participant au

développement de sa communauté, une autre rencontre fût nécessaire afin d'expérimenter une version plus courte et plus adaptée de la présentation.

Le CAP déterminera si une rencontre éventuelle sur ce thème, ouverte aux personnes intéressées au développement des communautés, se réalisera en 2016-2017.

## La recherche et les travaux du CAP

À la fin de l'année 2014-2015, une préoccupation récurrente du CAP a été mise de l'avant. Il s'agit d'accroître la participation des membres de l'IUPLSSS (Institut universitaire de première ligne de la santé et des services sociaux) dans les travaux du CAP. Le responsable du CAP est allé présenter les travaux depuis 2006 à chacun de groupe de travail des trois axes de l'IUPLSSS. Des collaborations ont été établies et un membre d'un des axes, M. Mario Paris, s'est même joint au CAP à la suite de cette démarche.

## Leadership partagé

Ce thème a été identifié lors de la première rencontre de l'année du CAP et le questionnement était le suivant : Comment la collaboration intersectorielle peut-elle mener à leadership partagé?

Les problèmes sociaux complexes requièrent une approche multidisciplinaire et intersectorielle qui devrait pousser les organisations traditionnelles à innover en favorisant le partage d'informations entre secteurs distincts, notamment dans un contexte de développement des communautés. Ajoutons que la gestion territoriale centralisée des services, telle que mise de l'avant par la réforme actuelle, présuppose une distance physique du décideur dont le défi consiste donc à s'arrimer efficacement à la réalité sociale des milieux afin de proposer des services de proximité. Il devient impératif d'outiller les milieux et nos grandes organisations à collaborer efficacement entre eux afin de soutenir le développement des communautés. Dans ce contexte, nous avons alors abordé les questions que sont : les critères qui influencent la qualité de nos collaborations et comment pouvons-nous améliorer nos collaborations interprofessionnelles et intersectorielles?

Les échanges reliés à cette thématique ont permis d'identifier des facteurs favorables et des facteurs limitatifs au sein des partenaires, ainsi qu'extérieurs aux partenaires. Vous trouverez le résultat de ces discussions sur le site de l'OEDC.

## Les enjeux du CAP pour l'année 2016-2017

En fin d'année 2015-2016, le responsable du CAP Alain Rochon a dû mettre une pause à sa généreuse contribution au CAP d'une durée indéterminée. Le conseil d'administration et l'équipe de l'OEDC remercient chaleureusement cette contribution fondamentale et souhaite un bon rétablissement à ce pilier de notre organisation. Le CAP a donc dû se réorganiser rapidement pour poursuivre ses activités et réfléchir sur les suites à donner pour 2016-2017.

Des rencontres coordonnées par Nelson Gendron les 22 et 29 juin ont été réalisées. Deux autres rencontres les 18 août et 1<sup>er</sup> septembre ont été requises, pour assurer un continuum du comité et envisager les enjeux pour 2016-2017.

**Alain Rochon**, responsable du CAP depuis 2006  
Médecin spécialiste en santé communautaire  
Direction de santé publique de l'Estrie  
CIUSSS de l'Estrie-CHUS

## Tableau de bord des communautés de l'Estrie (TBCE)

### Production et diffusion

Au-delà du soutien financier et/ou en ressources de la dizaine de partenaires ayant cru au projet de Tableau de bord, l'élaboration et la réalisation de ce projet sont rendues possibles grâce à la mise en place de trois comités et d'un collectif de recherche. Ce projet incarne bien que le développement des communautés (DC) va plus loin lorsqu'il repose sur la mobilisation de l'intelligence collective.

Les travaux du comité scientifique et du comité de suivi ont permis la configuration d'un dispositif à plusieurs étapes pour mobiliser une diversité d'acteurs autour du développement de leur territoire, en vue d'améliorer la qualité de vie des populations, notamment de contribuer au DC.

### Comités du Tableau de bord : mandat et liste des représentants

La production et la diffusion des listes nominatives<sup>1</sup> des représentants d'institutions et d'organisations aux différents comités du Tableau de bord sont doublement motivées : le souci de mémoire et le devoir de reconnaissance envers l'ensemble des acteurs qui se sont mobilisés autour du montage et de la mise en œuvre dudit projet.

---

<sup>1</sup> Voir sur le site Web de l'OEDC : <http://www.oedc.qc.ca/tableau-de-bord/11/comites-et-representants>

### Comité scientifique : 2007-2009

Mis en place en 2007 sous l'égide de l'OEDC, ce comité avait, entre autres, le mandat de veiller à la réalisation de portraits quantitatifs et qualitatifs des communautés statistiques de l'Estrie, en vue d'alimenter les intervenants dans leur travail sur le terrain, en plus d'éclairer les acteurs territoriaux et locaux dans la prise de décision.

### Comité de suivi : 2008-2015

Fonctionnel entre 2008 et 2015, ce comité avait la responsabilité de coordonner et de soutenir l'implantation du TBCE à travers la planification de la démarche, la recherche de financement, les représentations, l'animation du comité de mise en œuvre, la production et la diffusion d'outils et de portraits statistiques, la participation à certaines activités dans les territoires, etc.

### Comité de mise en œuvre : depuis 2010

Mis en place en 2010 pour décider des grandes orientations du TBCE, pour collaborer à la production et pour valider les outils produits par le comité de suivi, l'exécution du projet de tableau de bord revient à ce comité constitué de représentants des différentes MRC de l'Estrie.

Les membres sont des intervenants (organiseurs communautaires des CSSS, agents de développement des SADC, CDC, CLD/MRC, etc.) et des représentants d'organisations régionales (CRÉ de l'Estrie, TACAE, Emploi-Québec Estrie, etc.). Ces représentants agissent à titre d'intervenants pivots entre l'échelle régionale et l'échelle territoriale en ce sens qu'ils amènent les préoccupations du terrain au régional et ramènent les expériences des autres territoires et du régional aux gens des territoires (partenaires, décideurs et intervenants).

### Collectif de recherche

Deux équipes de chercheurs et de praticiens-chercheurs dont les membres sont issus l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS) du CIUSSS de l'Estrie-CHUS ont réalisé deux mandats d'évaluation en lien avec le TBCE : le processus d'implantation en 2012 et le déploiement en 2014.

## Outils

Des outils sont également produits afin de faciliter la navigation, l'accès et l'utilisation des données consignées dans le Tableau de bord.

Un **lexique des indicateurs du TBCE** a été produit par l'OEDC et la DSPE, pour soutenir l'appropriation de l'outil de connaissances qu'est le TBCE.

Le **bilan des utilisations et retombées du TBCE** a été mis à jour, grâce à la généreuse collaboration de nos partenaires locaux et territoriaux qui nous ont partagé les expériences dont ils ont eu écho et dont ils ont été témoins. Il est espéré que la vulgarisation de ces initiatives menées dans les différents territoires puisse inspirer d'autres milieux.

## Données quantitatives

Les statistiques consignées dans l'outil du TBCE sont produites par nos partenaires de la DSPE du CIUSSS de l'Estrie-CHUS. Ces données quantitatives, comparables dans le temps et dans l'espace, généralement formatées en **tableaux statistiques** et en **cartes thématiques** sont diffusées et en accès libre sur le site Web de l'OEDC.

Au départ, les données du TBCE étant traditionnellement diffusées à l'échelle de la **région administrative (RA) de l'Estrie**<sup>2</sup> qui compte sept territoires de municipalités régionales de comtés (MRC) équivalents réseaux locaux de services (RLS), notamment 89 municipalités regroupées en 66 communautés locales.



---

<sup>2</sup> Pour visualiser la carte : [http://www.oedc.qc.ca/fichiers/oedc/tdb/estrie\\_carte\\_communautes\\_juin\\_2010.pdf](http://www.oedc.qc.ca/fichiers/oedc/tdb/estrie_carte_communautes_juin_2010.pdf)

## Nouveau territoire desservi par le CIUSSS de l'Estrie

Avec l'entrée en vigueur de la loi 10 du gouvernement du Québec abolissant les Agences régionales de santé et de services sociaux (ASSS), les CSSS de la région administrative de l'Estrie fusionnent et accueillent en leur sein les RLS de la Haute-Yamaska et de la Pommeraie provenant de la Montérégie. Avec cette fusion, le CIUSSS de l'Estrie-CHUS devient la nouvelle **région socio-sanitaire (RSS) de l'Estrie**<sup>3</sup>. Un réseau qui compte désormais neuf RLS, notamment 121 municipalités regroupées en 96 communautés locales.

En dépit de la réorganisation interne des directions et services du CIUSSS de l'Estrie-CHUS, l'équipe de la Direction de la santé publique de l'Estrie (DSPE) renouvelle son engagement envers le TBCE.

## Échelles de diffusion

En attendant la parution de la 3<sup>e</sup> édition, les indicateurs des 1<sup>e</sup> et 2<sup>e</sup> éditions du TBCE (2001-2006 et 2006-2011) sont désormais diffusés parallèlement à l'échelle des 66 communautés locales de la RA de l'Estrie et des 96 communautés locales de la RSS de l'Estrie. Tout en garantissant une transition en douceur, cette décision rend les données de chaque région comparables.

C'est dans ce sens que l'indice de défavorisation matérielle et sociale de Pampalon a été mis à jour à l'échelle de la RA et de la RSS de l'Estrie. Si les données associées à l'indice et diffusées à l'intérieur de la RA de l'Estrie restent comparables dans le temps (2006 et 2011) et dans l'espace (66 communautés locales), en revanche l'année 2011 sert de point de départ (ou temps 1) aux données diffusées dans la RSS de l'Estrie.

## Mise à jour des données du TBCE pour les 96 communautés de la RSS de l'Estrie

La DSPE du CIUSSS de l'Estrie-CHUS a produit et diffusé les données des 1<sup>e</sup> et 2<sup>e</sup> éditions du TBCE de l'ensemble des 96 communautés locales et les neuf RLS de la RSS de l'Estrie.

Par ailleurs, la demande de mise à jour de l'indice de Pampalon à partir des données du recensement de 2011 a été livrée par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ).



<sup>3</sup> Pour visualiser la carte : [http://www.oedc.qc.ca/fichiers/oedc/tdb/carte\\_nouvelle\\_estrie.jpg](http://www.oedc.qc.ca/fichiers/oedc/tdb/carte_nouvelle_estrie.jpg)

## Comité et groupe de travail

### Comité de mise en œuvre du TBCE

Après avoir gelé ses activités entre septembre 2014 et octobre 2015 en raison des conséquences des restructurations et compressions budgétaires du gouvernement libéral sur le milieu communautaire et nos membres, le comité de mise en œuvre du TBCE a relancé ses activités en novembre 2015 et tenu trois rencontres.

Les membres ont souligné leur enthousiasme envers l'avancement des travaux associés à la démarche du TBCE pendant la période de suspension des réunions dudit comité. Ils insistent cependant sur l'importance de poursuivre le travail collaboratif et de co-construction pour tirer profit des savoirs et des expériences de l'ensemble des personnes-ressources.

Pour faire face au défi de la mobilisation, malgré l'expression d'un niveau de participation limité des membres, il est suggéré une implication plus active et des rôles plus contributifs dans les dossiers en cours.

### Groupe de travail sur le dossier « Appréciation du potentiel des communautés de l'Estrie - APCE »

Après avoir expérimenté la version 1 de la fiche d'APCE auprès d'une trentaine de municipalités et communautés de l'Estrie, le comité de suivi du TBCE a donné mandat à l'OEDC pour bonifier l'outil à la lumière des recommandations émergeant des évaluations de la démarche.

C'est dans ce sens qu'un groupe de travail a été mis sur pied en septembre 2015, précisément au lendemain de l'AGA de l'organisme, il y a près d'un an. Les membres se sont réunis sept fois entre octobre 2015 et mai 2016 pour d'une part, réviser les dimensions de potentiel et les énoncés de la version 1 de la fiche; d'autre part, construire ensemble la structure du cadre d'analyse de la version 2 de l'outil.

L'OEDC a été invité par l'équipe « Municipalité amie des aînés - MADA » du Centre de recherche sur le vieillissement (CRV) du CSSS-IUGS à présenter les résultats préliminaires des travaux du groupe au dernier congrès annuel de l'Association francophone pour le savoir (Acfas 2016) de Montréal, notamment au colloque " Les MADA au Québec : au carrefour de la pratique et de la recherche".

La présentation a été bien accueillie par les organisateurs et par les participants au colloque.

## En perspective

Pour compléter la production de la version 2 de la fiche d'APCE, le groupe de travail envisage présenter le nouveau cadre et les énoncés associés à la version 2 de l'outil aux membres du comité de mise en œuvre du TBCE, aux chercheurs de l'IUPLSSS du CIUSSS de l'Estrie-CHUS, aux intervenants estriens et à d'autres ressources pertinentes, afin de recueillir des commentaires pour des fins de bonification.

Une fois l'outil bonifié, il sera testé auprès d'un groupe de municipalités ou communautés pilotes pour des fins de validation.

## Modernisation de la plateforme de l'outil du TBCE

Québec en forme a développé en partenariat avec l'INSPQ Géoclip, une plateforme intelligente qui permet l'auto-génération de cartes interactives, de tableaux et de graphiques, l'extraction de données, le formatage personnalisé et le croisement de divers profils de données (petite enfance, services, loisirs, etc.).

Animé par le souci d'une nécessaire mise à jour technologique du tableau de bord, l'OEDC pense que l'intégration des données du TBCE à la plateforme Géoclip permettrait d'accroître le potentiel actuel de l'outil.

Ainsi, malgré l'annonce de la fin du partenariat sur dix ans (2007-2017) entre le gouvernement du Québec et la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC), la phase pilote du projet sera expérimentée avec les données des arrondissements et communautés de la Ville de Sherbrooke.

## Projet régional en transfert de connaissances et d'expériences (TC&E) : 2013-2015

Ce projet régional de l'OEDC, visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale en Estrie, s'inscrit dans le cadre du déploiement du **Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale** (PAGSIS 2010-2015) en région estrienne.

L'Alliance estrienne pour la solidarité et l'inclusion sociale (AESIS) est une entente partenariale régionale qui vise à se doter d'outils pour lutter efficacement contre la pauvreté et l'exclusion sociale, tant à l'échelle locale que territoriale et régionale.

L'AESIS a été motivée à soutenir le projet régional de l'OEDC afin de « Faciliter l'échange d'expertises et d'outils entre les intervenants et les territoires, notamment par le développement de communautés de pratiques ».

Pour rappel, l'EDC a animé deux rencontres exploratoires<sup>4</sup> et deux rencontres de réflexion dans le souci de bien prendre saisi les besoins des intervenants sur le territoire estrien ainsi que les enjeux des milieux.

Le projet régional de l'OEDC visait à faciliter l'échange d'expertises et d'outils entre les intervenants et les territoires, en vue de contribuer à améliorer la capacité d'agir (ou *empowerment*) de la clientèle cible en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

L'identification de la dizaine d'enjeux communs majeurs découle du recoupage des plans d'action locaux. Une tournée régionale a permis de cibler les enjeux communs à prioriser, chaque enjeu priorisé faisant l'objet d'une activité. Les résultats d'un sondage d'opinion a permis de choisir le format des activités.

### Enjeux communs priorités et format d'activités de TC&E proposées

La réalisation d'une tournée des tables d'action locales en lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale a permis à l'OEDC d'identifier les enjeux à prioriser, en regard des retombées et impacts de chacune des thématiques identifiées dans leur milieu de vie. C'est ainsi que l'éducation, le transport et les services communautaires, culturels, sportifs et de loisir ont émergé comme des enjeux à prioriser.

Suite aux thèmes retenus pour le TC&E, l'OEDC a offert au milieu de répondre au format d'activité souhaité. Ci-après, vous trouverez l'économie des trois activités de TC&E proposées au terme de cette consultation.

---

<sup>4</sup> En mars et mai 2013 respectivement.

## **Aménagement-environnement, loisir et sport**

**Journée de réflexion | Octobre 2015**

***En quoi le loisir et le sport sont utiles à l'attraction et la rétention d'une communauté?***

31 personnes venant de l'ensemble du territoire de l'Estrie et de tous horizons (citoyens, élus, groupes communautaires, experts, professionnels) ont participé à cette rencontre régionale. Tous avaient un intérêt pour la tenue d'une réflexion commune sur la place que le loisir et le sport pourraient avoir sur l'attraction et la rétention d'une communauté.

Trois présentations ont été faites lors de cette rencontre afin de mettre la table en regard de la thématique et de susciter des échanges et réflexions lors des ateliers. Mme Marie-Lou Laramée, coordonnatrice loisirs et développement touristique de la municipalité d'Eastman, nous a entretenus sur les différentes activités existantes pour une pratique libre. M. David Fournier, directeur des loisirs de la municipalité d'East-Angus, nous a informés sur les différents partenariats pouvant favoriser la participation et la tenue d'activités. Enfin, Mme Linda Gagnon, directrice culture, sport et vie communautaire, nous a pour sa part parlé du soutien et de la reconnaissance envers les bénévoles.

Lors du travail de réflexion en atelier, les participants ont fait ressortir les défis et les enjeux rencontrés, en choisissant l'un des trois enjeux : les activités, le partenariat ou le bénévolat. L'ensemble des défis et des enjeux ont été repris par la suite, afin d'en faire ressortir des solutions déjà expérimentées par les participants et de voir ensemble d'autres pistes de solutions. Cette rencontre a permis de s'enrichir mutuellement et de poursuivre notre travail afin que les activités, les partenariats et le soutien des bénévoles donnent vie au loisir et au sport du territoire estrien.

## **Transport en commun et collectif**

**Journée de réflexion | Décembre 2015**

***En quoi un service de transport collectif et adapté est un attrait?***

30 personnes venant de l'ensemble du territoire de l'Estrie et de tous horizons (Citoyens, élus, groupes communautaires, experts, professionnels), ont participé à cette rencontre régionale. Tous avaient un intérêt pour la question du transport collectif sur nos territoires.

Deux présentations ont été faites lors de cette rencontre afin de mettre la table en regard de la thématique et de susciter des échanges et réflexions lors des ateliers. Mme Monique Phérvong Lenoir, Directrice générale de la CDC du Granit, nous a entretenus sur les différentes clientèles du transport collectif et sur leurs besoins. M. Guillaume Lafrenière, Analyste et chargé de projet chez Vecteur5, nous a présentés pour sa part, diverses formes de partenariat associés au transport collectif et les sources envisageables de financement.

Lors du travail de réflexion en atelier sur la thématique « les défis et les enjeux rencontrés en transport collectif », trois grands enjeux sont ressortis : 1- l'accès aux services et l'expérience utilisateur, 2-le partenariat, le financement et le développement des services, 3-la nécessité de travailler sur l'image, la promotion et la sensibilisation au transport collectif.

Chacun des enjeux a été repris séparément par la suite, afin d'en faire ressortir les solutions déjà expérimentées par les participants et de voir ensemble les autres pistes de solution possibles et envisageables. La mobilité est un incontournable dans une communauté et les clientèles bien desservies contribuent à l'occupation du territoire.

Vous trouverez le résultat de cette rencontre sur le site Web de l'OEDC.

## Formation, réussite et persévérance scolaire

Journée de réflexion | Avril 2016

### *Comment soutenir nos jeunes dans notre territoire?*

***Saviez-vous que la disponibilité et l'accès, et la répartition des activités sur le territoire sont des incontournables en éducation?***

Lors de cet évènement régional, plus de 35 participants venant de l'ensemble du territoire de l'Estrie se sont déplacés pour échanger sur l'éducation, notamment sur la question de la disponibilité, de l'accessibilité et de la répartition des activités et des ressources sur le territoire et de l'impact de ces facteurs sur la réussite et la persévérance scolaire.

Deux présentations ont été effectuées lors de cette rencontre, afin de mettre la table en regard de la thématique et de susciter des échanges et réflexions lors des ateliers. Mme Josiane Bergeron, coordonnatrice au PREE, nous a expliqué comment cette disponibilité et cette accessibilité aux ressources du milieu influencent la persévérance scolaire et la réussite éducative. Mme Diane Gravel, agente de liaison pour le Continuum de service du Haut-Saint-François, nous a présenté notamment, en s'appuyant sur un projet qu'elle coordonne dans la région, un exemple de réponse à la question thème de sa présentation : Et si on assurait la répartition des services : dans un continuum des services?

Lors du travail de réflexion en atelier, les participants de la journée ont fait ressortir les défis et les enjeux rencontrés face à la disponibilité, l'accessibilité et la répartition des services sur le territoire. L'ensemble des défis et des enjeux ont été repris par la suite, afin de faire ressortir les solutions déjà expérimentées par les participants et de voir ensemble d'autres pistes de solutions individuelles et collectives envisageables. Cette rencontre était l'occasion de revoir ensemble le soutien qui pourrait être offert aux jeunes sur notre territoire et de prendre conscience de l'impact et de l'importance d'un petit geste (qui fait toute la différence).

Vous trouverez le résultat de cette rencontre sur le site de l'OEDC.

## Demandes spécifiques

La liste des demandes adressées à l'OEDC par des intervenants et acteurs organisationnels et institutionnels estriens n'est pas exhaustive.

## Entraite-Habitat Estrie : juillet 2016

Fournir différentes données statistiques pour soutenir une démarche de création de coopératives d'habitations.

## Arrondissement de Lennoxville : mai 2016

Présenter un portrait statistique de Lennoxville à partir des données du Tableau de bord.

## Municipalité de Dudswell : janvier - mai 2016

Effectuer une animation dans le but de stimuler les citoyens et de leur permettre de réfléchir à l'avenir des lieux de cultes désertés et des couvents inhabités.

## Arrondissement de Brompton : janvier - mars 2016

Présenter le portrait sociodémographique de la population de cet arrondissement et réfléchir collectivement aux besoins en matière de loisirs.

## Concertation sherbrookoise pour la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale : février 2016 – en cours

- Participer à un panel en lien avec la *Charte sherbrookoise* contre la pauvreté.
- Partager différentes analyses en lien avec l'évolution de la pauvreté.

## Partenaire - Projets collectifs

En conformité avec sa grande adhésion à la logique du travail collaboratif qui a l'avantage de permettre de mobiliser l'intelligence collective d'une diversité d'acteurs intersectoriels autour de projets communs, l'OEDC s'est impliqué dans quelques projets collectifs initiés par des partenaires locaux et régionaux.

## Projet collectif du CVQN<sup>5</sup> : février 2015 - février 2016

Financée par la Ville de Sherbrooke dans le cadre du Programme d'action communautaire 2015 (PAC 2015), la recherche-action menée dans le cadre de ce projet initié par la table de concertation intersectorielle (CVQN) a permis de poser un regard critique sur la réalité des immigrants Néo-Sherbrookoises des arrondissements de Jacques-Cartier et Mont-Bellevue, en terme d'accès et de maintien en emploi, selon la catégorie d'immigration.

Le CVQN a choisi de collaborer, entre autres avec l'OEDC, reconnu comme ayant développé une connaissance fine et globale des communautés sises sur son territoire d'action et comme étant en soutien aux acteurs et milieux de la région de l'Estrie.

L'Observatoire a été invité à coordonner le comité de suivi qui avait comme mandat de veiller au bon suivi de la réalisation du projet et à une vulgarisation adaptée des résultats de la recherche afin de susciter l'action. Ledit comité s'est rencontré quatre fois entre mars et novembre 2015 et les résultats finaux de la recherche-action<sup>6</sup> ont fait l'objet d'un lancement officiel en février 2016.

---

<sup>5</sup> Comité de vie du quartier Nord (CVQN) de l'arrondissement de Jacques-Cartier

<sup>6</sup> Facteurs facilitants pour relever les défis de l'accès à un emploi durable (selon la catégorie d'immigration) et huit pistes d'action émergentes des entrevues réalisées

## Projet territorial de la FCCE : mars - décembre 2016

La Fédération des communautés culturelles de l'Estrie (FCCE) a initié un projet intitulé « Mon arrondissement, mon espace de leadership et d'interculturalité » afin d'offrir à une cinquantaine filles et jeunes femmes issues de l'immigration les connaissances et les compétences nécessaires pour occuper des postes de responsabilité et s'y maintenir.

Dans le cadre de la réalisation de ce projet, l'OEDC a reçu le mandat de réaliser la **cartographie communautaire des lieux décisionnels**, de participer à la **création d'espace d'échanges** pour des fins de partage et de transfert d'expériences et de contribuer à la **conception d'outils** appropriés à la tenue et à la recension de journaux de bord afin de vulgariser les trajectoires inspirantes.

## Projet « Tableau de bord de la pauvreté à Sherbrooke » : février - décembre 2016

Une initiative des organismes locaux et territoriaux membres de la Concertation sherbrookoise pour la lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale (table AESIS-Sherbrooke) réalisée par la CDC de Sherbrooke (porteur désigné) en collaboration avec l'OEDC.

Dans le cadre de la réalisation de ce projet, l'OEDC s'est engagé à :

- Soutenir la conception d'un outil de suivi d'indicateurs pertinents pour mesurer l'ampleur et l'évolution de la pauvreté dans le temps et dans l'espace à Sherbrooke;
- Vérifier si l'évolution du financement public et privé (provincial et fédéral) accordé aux organismes communautaires du milieu est proportionnelle à l'évolution de l'ampleur des défis de la pauvreté et de ses déterminants.

## SERVICES SUR MESURE

Il s'agit des mandats contractés en 2015-2016 par l'OEDC, dans le cadre du déploiement de son modèle d'affaires.

Si l'exercice précédent a été le théâtre d'expérimentations et d'apprentissage, l'équipe des services sur mesure et son soutien offert par l'interne ont montré plusieurs signes de maturité cette année. En effet, bien que leur nombre soit limité, principalement à cause de l'insuffisance de moyens disponibles dans les milieux, l'importance des mandats confiés et l'expertise associée pour les réaliser témoignent bien de la confiance accordée à cette équipe. Le nombre et l'ampleur des mandats en perspective indiquent clairement que le niveau de demande pour nos services est appelé à augmenter l'an prochain et notre équipe y est bien préparée.

### Mandats réalisés

#### Portrait quantitatif de la défavorisation et de son évolution dans la Ville de Sherbrooke : février - avril 2016

Mandat confié à l'OEDC par la CDEC de Sherbrooke pour :

- Dresser le portrait de la défavorisation matérielle et sociale et de son évolution à l'échelle de la Ville de Sherbrooke, en vue d'appuyer la réflexion sur l'ampleur, la localisation et l'identification de priorités territoriales en matière de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale;
- Mieux cerner les causes associées aux problématiques spécifiquement observées dans chaque milieu, en vue de contribuer à la prise de décisions éclairées, à la mise en œuvre d'actions efficaces et d'interventions adaptées.

**Personnes-ressources** : Marie Suzanne Badji et Mohamadou Gueye

#### Projet cartographie des concertations de l'Estrie : septembre 2015 - mars 2016

Mandat confié à l'OEDC par CIUSSS de l'Estrie-CHUS pour :

- Concevoir un outil susceptible de permettre aux directeurs intégrant de nouvelles fonctions de comprendre rapidement la composition et le fonctionnement des mécanismes de concertation sur les territoires;
- Tenir une réflexion collective sur l'arrimage du réseau de la santé dans ces mécanismes, définir les attentes et communiquer cette information aux ressources décisionnelles.

**Partenaires impliqués** : Observatoire québécois des réseaux locaux de services (OQRLS), Communagir

**Personnes-ressources** : Marie Josée Massé (OQRLS), Julie Lane (OQRLS), Catherine Larouche (OEDC), Dominique Morin (OEDC), Alain Meunier (Communagir)

## Accompagnement de professionnels de la Ville de Sherbrooke : avril 2016 (fin)

Mandat confié à l'**OEDC** par la **Ville de Sherbrooke** pour accompagner différents professionnels de la Ville de Sherbrooke, dans la mise en place de communautés de pratique à l'intérieur des équipes.

**Personnes-ressources** : Jean-François Allaire et Dominique Morin

## Mandats en cours

### Évaluation du plan de communications de « Val-Famille » : juin 2015 - août 2016

Mandat confié à l'**OEDC** par **Val-Famille** pour :

- Évaluer le mécanisme de communications mis en place par cette démarche;
- Proposer des pistes d'amélioration et mettre en place un mécanisme de suivi.

**Personnes-ressources** : Isabelle Côté (OEDC) et Joël Nadeau (Projet OEB)

## Mandats en perspective

### Tableau de bord de l'immigration à Sherbrooke : juin 2016 - mars 2017

Mandat confié à l'**OEDC** par la **Ville de Sherbrooke** pour :

- Créer un dispositif d'évaluation et de suivi de la situation de l'immigration et de son mécanisme d'intégration à Sherbrooke;
- Intensifier les efforts de concertation et les efforts consentis aux chantiers sur l'immigration;
- Mieux évaluer la capacité d'accueil de Sherbrooke et identifier les facteurs limitatifs.

**Partenaires impliqués** : Ensemble des acteurs en matière d'immigration à Sherbrooke

**Personne-ressource** : Lynda Bihnas (Gestion Cléhas)

## Soutien du comité de pilotage de la démarche de planification globale et intégrée du territoire de la MRC du HSF : septembre - octobre 2016 (phase 3)

Mandat confié à l'**OEDC** par le **CLD du HSF** pour réaliser une analyse transversale des grands constats émergents du bilan des diagnostics sectoriels, en vue d'identifier des enjeux territoriaux prioritaires (à valider par les acteurs du milieu).

**Partenaires impliqués** : Acteurs locaux et territoriaux de la MRC

**Personnes-ressources** : Marie Suzanne Badji, Dominique Morin et Nelson Gendron

## Étude des besoins en transport au Granit

Mandat confié à l'**OEDC** par la **SADC du Granit** pour :

- Recenser les besoins encore non-répondus en matière de transport dans la MRC du Granit;
- Effectuer une analyse croisée de cette information avec de l'information contextuelle et avec les données de service de Trans-Autonomie;
- Rechercher des solutions potentielles déjà expérimentées pour répondre adéquatement à ces besoins.

**Partenaires impliqués** : Transport collectif de la MRC du Granit, MRC du Granit, Table des partenaires de la MRC du Granit, Vecteur 5

**Personnes-ressources** : Catherine Larouche, Jean-François Vachon et Nelson Gendron

## Mesure d'impact des organismes membres de la CDC du Granit

Mandat confié à l'**OEDC** par la **CDC du Granit** pour mesurer l'impact des organismes-membres de la CDC du Granit, sur la qualité de vie des citoyens de la MRC du Granit et sur son économie.

**Partenaires impliqués** : CDC du Granit et ses membres, Gestion Cléhas

**Personne-ressource** : Lynda Binhas (Gestion Cléhas)

## Lancement des services en mesure d'impact social

### Qu'est-ce que l'impact social et pourquoi le mesurer?

Depuis quelques années, les bailleurs de fonds s'intéressent à l'impact social en demandant aux organisations de démontrer la contribution sociale de leurs activités, projets ou programmes financés.

L'impact social se situe dans les effets des interventions et des actions, donc dans la contribution sociale des activités menées par les organisations.

Mesurer l'impact social, c'est donc déterminer et mettre de l'avant l'utilité et l'importance des services et des actions. Cela permet d'évaluer les effets des interventions, l'atteinte de la mission et l'atteinte des objectifs rattachés aux activités, services et projets.

Au-delà de ce type de demandes, l'évaluation des activités, des projets ou des programmes développés par une organisation est le meilleur atout pour l'atteinte d'une connaissance et d'une reconnaissance de sa contribution à la communauté, à la société.

### Vous voulez mesurer l'impact social des activités ou des services de votre organisation?

#### Formation adaptée à votre secteur

- Une compréhension de ce que qu'est l'impact social;
- Une démarche fiable et reconnue pour mesurer l'impact social, ce qui vous permettra :
  - D'optimiser la portée de vos actions et de vos projets;
  - D'optimiser l'élaboration de vos plans d'action et de vos planifications stratégiques;
  - De contribuer à la connaissance et à la reconnaissance de votre organisation par ses bailleurs de fonds;
  - De faciliter vos redditions de compte.
- Une façon de déterminer des indicateurs adaptés à votre réalité et à votre organisation;
- Une formation très interactive, reposant sur des cas mis de l'avant par les participants, et qui vous permettra de vous familiariser avec la mesure d'impact.

#### Service clé en main

L'OEDC vous offre un service clé en main pour la réalisation de mesures d'impact social qui vous permettront de démontrer avec fiabilité et rigueur votre contribution sociale. Une carte de visite pour votre organisation auprès des bailleurs de fonds et un guide pour vos futurs plans d'action!

## Accompagnement

Un accompagnement personnalisé qui vous guidera tout au long de la réalisation d'une mesure d'impact, étape par étape.

Un accompagnement qui, si vous le souhaitez, vous soutiendra au niveau du développement d'une expertise à l'interne.

## Soutien

Tout aussi personnalisé que l'accompagnement, le soutien est plus ponctuel que l'accompagnement. Vous pourrez ainsi faire appel à nos services à des étapes spécifiques de la réalisation d'une mesure d'impact.

Nous pouvons également pour soutenir dans la recherche d'indicateurs.

**Personnes-ressources** : Lynda Binhas et Nelson Gendron

## ENJEUX ET PERSPECTIVES

Les perspectives d'avenir sont stimulantes pour l'OEDC et les enjeux auxquels nous devons faire face seront également considérables. Ces éléments seront largement conditionnés par des phénomènes contextuels auxquels nous devons nous adapter, comme par le passé.

Les changements structurels en lien avec l'austérité proclamée par le gouvernement provincial en place, la fusion des CSSS, la fin de la politique de la ruralité qui vient réduire encore davantage les effectifs voués au développement rural ainsi que les difficultés majeures vécues par le milieu communautaire viendront certainement et viennent déjà réduire la quantité d'efforts disponibles pour assurer le développement des communautés, puisque le démarrage des processus de DC à l'échelle des communautés est un processus coûteux en ressources humaines. En effet, entraîner un bon nombre de citoyens vers une démarche d'*empowerment* et de prise en charge d'une communauté demande un effort combiné de nombreux acteurs dont le maintien en poste devient de plus en plus incertain.

Cette situation génère des changements profonds au niveau de la participation au travail collaboratif qu'incarne l'OEDC. En effet, il devient plus difficile de générer une participation importante à des activités régionales, et ce, quel que soit le niveau de pertinence des activités proposées. Le taux de participation aux rencontres régionales associées au Projet régional en transfert de connaissances nous indique toutefois que nos acteurs sont toujours en mesure de se mobiliser sur des questions importantes. Un dosage raisonnable et une pertinence élevée sont toutefois de mise. En d'autres termes, l'OEDC devra se montrer encore plus respectueux des limites des disponibilités de ses membres et faire honneur au temps précieux qui nous est accordé.

Il n'est pas nécessaire de s'étirer longuement sur les enjeux de financement auquel l'OEDC fait face depuis sa fondation. En 2016, cet enjeu touche désormais la vaste majorité des ONBL. Mentionnons simplement que l'époque où la position « attentiste » des gouvernements finissait par générer des résultats est révolue. D'ailleurs, à ce sujet, mentionnons que la CRÉ-Estrie, notre bailleur de fonds traditionnel, n'existe plus. La vie est toutefois remplie d'opportunités pour celui qui est attentif! Des opportunités au niveau du secteur philanthropique et au niveau de la recherche appliquée sont perceptibles et seront exploitées l'an prochain. Il est également évident que les efforts d'autofinancement devront être maintenus jusqu'à épuisement des besoins.

Les organisations dont la capacité d'intervention est diminuée ont, pour la plupart, les mêmes responsabilités qu'avant l'adoption des mesures d'austérité. Cette pression augmentée sur nos secteurs génère un besoin criant d'innovation. En effet, l'innovation est nécessaire pour arriver à « faire plus avec moins ».

La pratique en DC a également évolué au fil des années. En effet, les acteurs présents sur le terrain sont de plus en plus familiers avec les pratiques d'évaluation, la planification à partir de données probantes et la fabrication d'indicateurs de suivi. L'OEDC est une excellente ressource d'accompagnement pour répondre à ces besoins et le nombre de demandes de ce type augmente rapidement pour mobiliser une large part de nos efforts. Notre équipe, qui est déjà en mesure de soutenir ses membres en ce sens, continuera de développer son expertise pour répondre aux besoins.

Des services hautement spécialisés comme la mesure d'impact social (déployée en juin 2016), la fabrication d'indicateurs sur mesure et la création de Tableaux de bord spécialisés sont déjà en demande sur notre territoire. Ce type de mesures permet une évaluation de « l'état des lieux » et un suivi de l'effet de nos interventions susceptibles de permettre aux milieux de mieux cibler leurs interventions. Elles représentent des adaptations au nouveau contexte actuel.

Notre milieu fait également face à un niveau de rotation du personnel relativement important et un changement générationnel est en cours depuis plusieurs années. L'OEDC entend représenter une mémoire vivante des efforts consentis et de l'expertise accumulée par nos membres. Des outils permettant d'absorber plus rapidement cette information et pouvant aider ces intervenants à poursuivre les efforts seront expérimentés.

Les modalités de déploiement du Tableau de bord des communautés seront revues pour réduire les délais requis et générer davantage d'attrait.

Des changements au niveau de la structure associative et de la structure de la gestion des ressources humaines doivent être associés à cette adaptation. Ces changements ont été mûrement réfléchis par le conseil d'administration au cours de la dernière année. Mentionnons brièvement la réduction du nombre de sièges au conseil d'administration, qui accuse des sièges vacants de manière récurrente, et la nomination d'un poste de directeur pour gérer les affaires courantes de manière plus fluide.

Le conseil d'administration souhaite terminer le présent rapport par une chaleureuse invitation à participer à ces changements, à manifester vos besoins, vos appuis ou vos réserves face aux orientations prises cette année. Notre organisation s'efforce de vous servir avec loyauté et il n'est possible de bien vous servir qu'à votre contact. L'OEDC est votre outil et nous vous invitons à le façonner!



**oedc**

Observatoire estrien  
du développement  
des communautés

819 780-2220, poste 48117  
info@oedc.qc.ca

95, rue Camirand (suite 210), Sherbrooke, QC J1H 4J6  
Télécopieur : 819 565-9349

**oedc.qc.ca**