



# oedc

Observatoire estrien  
du développement  
des communautés

## Rapport annuel

Activités 2014-2015

Mieux connaître pour mieux agir

## Table des matières

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| Mot du président .....         | <b>3</b>  |
| Mot du coordonnateur .....     | <b>4</b>  |
| Remerciements .....            | <b>6</b>  |
| Mission .....                  | <b>10</b> |
| Conseil d'administration ..... | <b>10</b> |
| Équipe .....                   | <b>11</b> |
| Services offerts .....         | <b>13</b> |
| CAP .....                      | <b>13</b> |
| TBCE .....                     | <b>16</b> |
| PAGSIS .....                   | <b>20</b> |
| Autres... ..                   | <b>26</b> |
| Services sur mesure.....       | <b>27</b> |
| Communications.....            | <b>32</b> |
| Perspectives et enjeux.....    | <b>33</b> |
| Conclusion .....               | <b>35</b> |

## Mot du président

Chez nous en Estrie, le développement des communautés (DC) est au centre d'une démarche régionale concertée entreprise dès l'an 2000. Celle-ci a culminé en octobre 2004 avec la tenue du colloque régional « Partenaires dans l'action! » qui a réuni 150 participants des quatre coins de l'Estrie. L'une des recommandations issues du colloque concernait la création d'un lieu d'échanges et de réflexions entre chercheurs et praticiens du développement des communautés. Des professeurs du département de travail social de l'Université de Sherbrooke et des praticiens – organisateurs communautaires en CLSC et agents de développement d'autres secteurs d'activités – se sont alors mis à la tâche et deux années plus tard, en juin 2006, se tenait l'assemblée générale de fondation de l'Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC, mai 2006).

J'ai cru utile de faire ce bref rappel historique, car au Québec, même si notre devise est « Je me souviens », nous avons malheureusement tendance à oublier d'où l'on vient. De plus, comme je ne représenterai plus la composante universitaire au sein de notre Conseil d'administration, je souhaitais aussi faire un clin d'œil à ce passé, quand même pas si lointain. Neuf années dans la vie d'une organisation, c'est de la jeunesse!

Toutefois, je crois que nous avons atteint une certaine maturité qui devrait nous permettre de faire face à la présente adversité. Je n'ai pas besoin d'en rajouter, vous savez comme moi que le DC au Québec n'est manifestement pas une stratégie privilégiée par le gouvernement. C'est plutôt le contraire, lorsque l'on constate la présente entreprise de démolition qui vise les organismes dont c'est la raison d'être.

Heureusement, nous avons aussi des alliés de poids. Je pense notamment à la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC), qui a nous donné la stabilité financière dont nous avons tant besoin, ainsi qu'au CIUSS de l'Estrie-CHUS qui, entre autres, nous fournissent gracieusement des locaux. Mais il n'en reste pas moins que c'est ici, en Estrie, que nous devons continuer à nous consolider pour le mieux-être de nos communautés. C'est en continuant de nous mobiliser, malgré nos différences et parfois même nos divergences, que nous y arriverons.



*Paul Morin*

**Paul Morin**, pour le Conseil d'administration

**Sherbrooke, le 15 juillet 2015**

## Mot du coordonnateur

Si l'année 2013-2014 fut ponctuée par l'enthousiasme suscité par l'obtention de ressources adéquates, l'année 2014-2015 fut pour le moins bien remplie. Toujours dans la **dynamique de la consolidation des acquis** – qui demande des efforts permanents, de la structuration et du déploiement d'activités –, l'équipe de l'OEDC s'est investie à soutenir les milieux qui en firent la demande et à mettre en œuvre le plan d'action élaboré l'année précédente.

En effet, **les activités de l'organisation se sont multipliées**. Avec plus de sept mandats en cours de réalisation, l'initiation d'un projet régional du projet régional de transfert de connaissances et d'expériences (PAGSIS) et de nombreuses actions ponctuelles en soutien à nos membres, il devenait indispensable pour notre organisme de se structurer de façon à adapter nos façons de faire pour répondre de façon efficace aux multiples engagements souscrits. Animés par un élan de pragmatisme, nous sommes désormais en mesure de remplir notre mission de manière plus concrète. Nous nous réjouissons de ce vent de fraîcheur.

L'année qui vient de s'écouler a été ponctuée de rebondissements.

**Commençons** d'abord par l'incontournable sujet des changements structurels annoncés par le gouvernement provincial. L'OEDC, à l'instar de plusieurs autres organisations au profil semblable, a vivement ressenti les conséquences des réformes structurelles amorcées au printemps dans le secteur de la santé et des services sociaux.

**Mentionnons** ensuite la fermeture annoncée de la CRÉ-Estrie et de plusieurs autres organismes régionaux, qui est venue fragiliser le tissu qui réunit les acteurs estriens du développement des communautés.

**Soulignons** enfin le ralentissement du travail en partenariat dû tant aux coupures qu'à la faible disponibilité des acteurs en train de se restructurer alors que l'Observatoire a été créé pour favoriser la concertation entre les différents acteurs du territoire et pour susciter une mobilisation en DC.

Dans ce contexte en mutation, **le défi actuel de l'Observatoire est de maintenir ses activités en intervenant selon ses moyens, pour favoriser la cohésion d'un système en restructuration**. En attendant que les orientations des différents acteurs se précisent, l'équipe a concentré ses efforts sur des projets en lien avec la recherche, précisément l'idéation et la structuration d'une banque d'outils et de travaux de recherche en lien avec le DC, afin de diffuser de l'information utile à nos membres, collaborateurs et partenaires. Autrement dit, nous avons avancé là où c'était possible, vu les circonstances.

Beaucoup d'énergie a également été investie dans les représentations au **niveau national**, en vue de minimiser les effets néfastes de la restructuration sur le développement des communautés.

Au **niveau national**, citons la participation de l'OEDC à la tournée de démarchage auprès des différents ministères du gouvernement provincial avec le Réseau québécois de développement social (RQDS). Malgré la prise de conscience de certains hauts fonctionnaires d'État sur les effets réels et à court terme de cette vague de réformes introduites, cette démarche nationale n'a malheureusement pas généré de changements dans l'agenda du gouvernement.

Précisons qu'au **niveau régional**, la FLAC s'est montrée particulièrement mobilisée par l'appel au sauvetage des démarches régionales en DC. En effet, dans une lettre rendue publique, la FLAC affirme sans équivoque son intention et son engagement à soutenir le développement régional au Québec.

Je vous invite donc à lire le présent rapport annuel à travers cette « lunette contextuelle », et je tiens à mentionner que l'équipe de l'OEDC est fière du travail accompli ensemble et reste mobilisée pour continuer à vous soutenir.

**Dominique Morin**, pour l'équipe de l'OEDC  
**Sherbrooke, le 15 août 2015**

## Remerciements

### *Le CIUSSS de l'Estrie – CHUS*

Un double remerciement au **CIUSSS de l'Estrie-CHUS**, pour le soutien financier et les locaux mis gracieusement à la disposition de notre organisme.

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke

Québec 

Avec une mention spéciale à nos partenaires de la **Direction de la santé publique de l'Estrie (DSPE)**, dirigée par Dre Mélissa Généreux, avec qui l'OEDC collabore dans la production et la diffusion des données du Tableau de bord du développement des communautés (TBCE). Citons également M. Donald Massicotte, Mme Natalie Stronach, M. Claude Charbonneau, Mme Sandra Brassard, M. Alain Rochon, M. Pierrot Richard et M. Michel Desroches.

Un grand merci à l'**Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS)** du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS de l'Estrie – CHUS), dirigé par M. Paul Morin, qui dans le cadre de leurs activités de recherche, associe l'OEDC à la réalisation de travaux en lien avec le **développement des communautés (DC)** et de **projets transversaux**. Citons également Mme Jeannette Leblanc et l'équipe permanente composée de M. Jérémie Roberge et Mme Marilou Landry; les chercheurs d'établissement M. Mario Paris, M. Mathieu Roy et Mme Edwige Ducreux; ainsi que les agents de recherche M. Jean-François Allaire et M. Pierre-Luc Bossé.

Nos chaleureux remerciements aux organisateurs communautaires (OC) des diverses installations du CIUSSS de l'Estrie – CHUS avec qui nous interagissons régulièrement.

- Janot Gosselin du CSSS du Granit;
- Marilyne Martel et Marlène Brulard du CSSS du Haut-Saint-François;
- **L'équipe des organisateurs communautaires (OC)** du CSSS-IUGS de Sherbrooke dirigé par M. Charles Coulombe, particulièrement les membres qui travaillent en étroite collaboration avec l'Observatoire dans plusieurs dossiers, notamment, les activités de déploiement du TBCE. Citons également Maryse Ruel, Marie Boivin, Alexandre Badibanga et Jean-François Roos, ainsi que la **professionnelle de recherche** Victorine Keita;
- Josée Fortin du CSSS de Memphrémagog;
- Marie Champagne du CSSS de la MRC-de-Coaticook;
- Le CSSS des Sources;
- Michel Benoit du CSSS du Val-Saint-François;
- Roxana Cleydon du CSSS de la Haute-Yamaska;
- Le CSSS de la Pommeraie.

### ***La Fondation Lucie et André Chagnon***



La famille Chagnon, son président M. Claude Chagnon, son vice-président M. Jean-Marc Chouinard, son conseiller sénior en DC M. Rafik Boualam et les autres membres de l'équipe pour :

- Le financement accordé à l'OEDC;
- Sa contribution au soutien de l'amélioration de la santé par la prévention de la pauvreté et de la maladie;
- Son engagement à accompagner le développement et la mobilisation des communautés.

## **La CRÉ de l'Estrie**



Pour son soutien financier à la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, dans le cadre de la mise en œuvre du Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale (PAGSIS) en région estrienne.

**Autres partenaires et collaborateurs** avec qui l'OEDC interagit régulièrement au niveau local, régional et national.

### ***Échelle institutionnelle***

- Villes de Sherbrooke et Memphrémagog : M. Yvon Boisvert et M. Alain Castilla de Sherbrooke, Mme Vicki May Hamm de Magog, etc. ;
- MRC rurales : M. Dominique Provost du HSF, etc. ;
- Municipalités locales : Mme Marie-Claude Couture de Saint-Camille, M. Jean Bellehumeur de Chartierville, etc.

### ***Échelle universitaire***

- M. Denis Bourque, de la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire (CRCO);
- M. Paul Morin, du département de travail social;
- Mme Suzanne Garon et Mme Chantal Doré, de l'école des sciences infirmières;
- Mme Isabelle Lacroix, de l'école de politique appliquée.

## ***Échelle organisationnelle et communautaire***

- CDEC de Sherbrooke : Mme Karole Forand et Mme Johanie Laverdière;
- CLD des MRC rurales : M. Jerry Espada du HSF, M. Philippe Veilleux du VSF, etc. ;
- SADC de l'Estrie : M. Sonia Pagé du Granit, M. Daniel Pitre des Sources, etc. ;
- CDC de l'Estrie : M. Christian Bibeau, M. Maxime Michaud et Mme Mélanie Houle de Sherbrooke, Mme Monique Lenoir du Granit, Mme Denise Vachon du HSF, Mme Marie-Denise Morency de Memphrémagog, Mme Sara Favreau-Perreault de la MRC de Coaticook, M. Alain Roy et Mme Lucie Cormier des Sources, etc.
- Fédérations, associations, coopératives et réseaux régionaux : M. Guillaume Brien de la FCHE-EHE, Mme Cynthia Colette du REES, Mme Dominique Desautels de l'AESIS, Mme Sylvie Bonin de l'ACEF-Estrie, M. Janvier Cliche de la CDR-Estrie, Mme Josiane Bergeron du PREE, etc.
- Tables de concertation intersectorielles et sectorielles, régionales et locales : Mme Linda Bibeau d'Avenir d'enfants Estrie, Mme Viviane Doré-Nadeau de ConcertAction Femmes Estrie, M. David Bélanger de la TACAE, M. Alain Larochelle du CVQN, M. Luc Pelletier de la TDSM, M. Diego Scalzo de la table stratégique du VSF, etc.
- Coopératives de développement : M. Gaston Michaud de Racine, etc.

## Mission

L'OEDC a pour mission de créer une synergie entre les acteurs qui œuvrent au développement des communautés sur le plan local, régional et national, afin de développer et de promouvoir les pratiques en ce domaine.

L'Observatoire se veut d'abord un carrefour, un lieu de maillage et de réseautage des praticiens et des chercheurs en développement des communautés, ainsi qu'entre les praticiens, de façon à promouvoir les expériences et à reconnaître les savoirs de chacun. L'Observatoire poursuit les objectifs suivants : contribuer aux activités de recherche et d'évaluation dans le champ du développement des communautés, stimuler l'essor des pratiques en ce domaine et outiller les acteurs impliqués. Ces objectifs sont jugés d'importance égale et en interdépendance.

### Conseil d'administration

| Siège électoral          | Représentant   |
|--------------------------|--|
| Coaticook                | Donald Massicotte, CSSS de Coaticook                         |
| Granit                   | Jean Hamel, Centre d'études collégiales de Lac-Mégantic      |
| Haut-Saint-François      | Claude Charbonneau, CSSS du Haut-Saint-François              |
| Memphrémagog             | Luc Pelletier, Table de développement social du Memphrémagog |
| Des Sources              | Vacant   |
| Sherbrooke               | Karole Forand, CDEC de Sherbrooke                            |
| Val-Saint-François       | Phillipe Veilleux, CLD du Val Saint-François                 |
| Régional Communautaire 1 | Cynthia Collette, Réseau d'entreprises d'économie sociale    |
| Régional Communautaire 2 | Linda Bibeau, Avenir d'enfant                                |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Régional Institutionnel 1</b> | Marie Boivin, CSSS-IUGS  |
| <b>Régional Institutionnel 2</b> | Vacant   |
| <b>Universitaire</b>             | Paul Morin, Université de Sherbrooke   |
| <b>Coopté 1</b>                  | Guillaume Brien, Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie et Entraide Habitat-Estrie |
| <b>Coopté 2</b>                  | Vacant   |
| <b>Coopté 3</b>                  | Vacant   |

## Équipe permanente

### ***Coordination***

Dominique Morin

[coordo@oedc.qc.ca](mailto:coordo@oedc.qc.ca)

819 780-2220, poste 48117

### ***Contenu scientifique***

Marie Suzanne Badji

[contenu@oedc.qc.ca](mailto:contenu@oedc.qc.ca)

819 780-2220, poste 48163

### ***Liaison et communication***

Fanie Lebrun

[liaison@oedc.qc.ca](mailto:liaison@oedc.qc.ca)

819 780-2220, poste 48180

## Équipe services sur mesure

### **Gestionnaire de projet**

Jean-François Allaire

[ifallaire@oedc.qc.ca](mailto:ifallaire@oedc.qc.ca)

819 780-2220, poste 48143

### **Gestionnaire et agente de projet**

Catherine Larouche

[catherine.larouche@usherbrooke.ca](mailto:catherine.larouche@usherbrooke.ca)

### **Gestionnaire et agent de projet**

Pierre-Luc Bossé

[plbosse@me.com](mailto:plbosse@me.com)

819 780-2220, poste 45735

### **Gestionnaire et agente de projet**

Isabelle Côté

[isabellecote@oedc.qc.ca](mailto:isabellecote@oedc.qc.ca)

### **Gestionnaire et agent de projet**

Luc Pelletier

[tdsm@hotmail.ca](mailto:tdsm@hotmail.ca)

### **Autres agents de projet**

Annie Akitani, doctorante | [kafui.akitani@usherbrooke.ca](mailto:kafui.akitani@usherbrooke.ca)

Christyne Lavoie, auxiliaire de recherche

Jean-François Vachon, doctorant

Fanta Fané, étudiante | [fafantane1985@yahoo.fr](mailto:fafantane1985@yahoo.fr)

## Services offerts

### Comité d'avancement des pratiques (CAP)

D'entrée de jeu, les travaux du CAP s'inscrivent depuis 8 ans déjà dans les principes et les valeurs de l'OEDC. Un tableau des divers thèmes de discussion est en construction collective continue et les relie aux thèmes discutés en comité.

#### Le mandat du comité

À partir des expériences et des réflexions de praticiens engagés, tenir des discussions ouvertes entre ces praticiens et des chercheurs pour valider, réorienter ou enrichir ces mêmes expériences ou réflexions. Donc, de toute évidence, enrichissement pour les praticiens comme pour les chercheurs.

Par la suite, réfléchir collectivement, en collaboration avec les autres comités, à la création d'outils simples et utiles (ex. : modules d'auto-apprentissage) issus de nos travaux ainsi qu'à leur diffusion et à leur appropriation par les diverses personnes intéressées au développement des communautés de l'Estrie et d'ailleurs.

Finalement, de façon continue, procéder à une évaluation qualitative et quantitative permettant d'ancrer davantage cette démarche de co-crédation de savoirs entre chercheurs et praticiens dans l'OEDC ainsi que dans les communautés de l'Estrie au bénéfice de toute la population.

#### Les membres du CAP

Les membres du CAP tiennent à rappeler qu'au-delà du mandat du comité, les gens qui en font partie y sont pour des raisons de ressourcement où le partage est passionné et enrichissant. Ils y sont aussi pour le plaisir de la rencontre ainsi que la connaissance et la reconnaissance des gens qui en font partie.

Bien que les membres y viennent à titre volontaire plutôt que sous toute forme de délégation, il en résulte que bon an, mal an, le comité se retrouve avec des membres à répartition équitable au niveau du genre, où les diverses générations se côtoient et proviennent de divers organismes et regroupements en provenance de la quasi-totalité des MRC de l'Estrie. Vous trouverez d'ailleurs dans votre pochette les membres 2014-2015 de cette année.

## Les réalisations de l'année et projections de l'an prochain

Cette année nous avons fait une place spéciale aux 12 éléments essentiels du développement des communautés de Gaston Michaud. Ils sont tirés du livre *La lumière de la terre*, premier livre publié par l'OEDC. Il est à noter que Gaston nous a souligné que ces éléments ont été élaborés en lien avec sa participation au comité d'avancement des pratiques. Une première rencontre a eu lieu à l'automne 2014 où nous avons relié ces 12 éléments avec les cinq composantes de la théorie du bien-être de Martin Seligman qu'il a résumés avec l'acronyme P.E.R.M.A.

- P : Plaisir (émotions plaisantes)
- E : Engagement (s'engager dans des activités qui nous passionnent)
- R : Relations humaines chaleureuses
- M : (meaning) Trouver et mettre du sens dans ses actions
- A : Accomplissement (sentir que l'on accomplit des choses)

Nous avons constaté à quel point ils sont reliés au bien-être des personnes qui s'investissent dans de telles démarches. En contexte d'annonces touchant durement les structures qui soutiennent le développement des communautés nous avons voulu d'abord relier les éléments de Gaston avec les sept principes du Développement des communautés de l'OEDC :

- Favoriser la participation des individus et des communautés locales aux décisions et aux actions qui les concernent;
- Encourager l'*empowerment*, c'est-à-dire reconnaître et développer le potentiel de *leadership* des personnes, des groupes et des communautés et reconnaître leur compétence à décider et à agir;
- Agir en concertation et en partenariat avec les acteurs des divers secteurs d'activités pouvant contribuer à la réalisation des projets liés au développement;
- Proposer et s'engager dans les interventions qui peuvent le mieux soutenir la lutte à la pauvreté et la réduction des inégalités;
- Travailler à l'harmonisation et à la promotion des politiques publiques favorables à la santé, qu'elles soient municipales, régionales ou nationales;
- Promouvoir et adopter dans nos pratiques l'approche de l'analyse différenciée selon les genres, afin d'éviter de perpétuer la discrimination systémique dans nos interventions.
- Promouvoir et adopter dans nos pratiques le développement durable, soit une vision intégrée du DC qui englobe à la fois le plan économique, social et environnemental, pour le bien-être des générations actuelles et futures.

De cette discussion, nous avons identifié le principe no 1 sur la participation citoyenne comme étant non seulement important et relié aux éléments de Gaston, mais aussi un enjeu majeur en ce contexte d'austérité. L'angle sous lequel nous désirions faire la prochaine rencontre, qui a eu lieu en avril dernier, était la participation citoyenne dans un contexte municipal. En plus d'une rencontre thématique habituelle : présentation d'un exemple pratique et d'un cadre d'analyse nous avons présenté un outil simple issu de dix rencontres thématiques touchant ce principe no 1 réalisées depuis les débuts du CAP (outil inclus dans votre pochette). Cet outil s'avère le premier de quelques outils reliés aux principes et valeurs du CAP.

### **Les enjeux du CAP pour l'année 2015-2016 sont les suivants :**

- Rendre disponible sur le site web de l'OEDC l'outil de participation citoyenne et le lien avec les dix autres rencontres et bonifier les contenus du site web en lien avec les pratiques de DC
- Développer une stratégie d'appropriation avec les acteurs du milieu intéressés, dans les diverses MRC de l'Estrie.
- Concevoir un autre outil sur le principe no 2 en lien avec les travaux de l'Institut de recherche de première ligne en santé et services sociaux du CIUSSE de l'Estrie - CHUS
- Poursuivre les travaux sur des enjeux majeurs de la région (en lien avec l'AESIS) et les autres actions régionales ou locales émergentes.

**Alain Rochon**, Responsable du CAP depuis 2006

Médecin spécialiste en santé communautaire

Direction de santé publique de l'Estrie

## Tableau de bord des communautés de l'Estrie (TBCE)

Production et diffusion de données : Mars 2015

### **Données qualitatives**

Mise en ligne par l'OEDC de données « Les citoyens se prononcent sur les chiffres et/ou sur leur communauté » produites par la DSPÉ du CIUSSS de l'Estrie - CHUS.

- Neuf communautés de l'arrondissement de Fleurimont
- La communauté de l'arrondissement de Brompton

### **Données quantitatives**

Mise en ligne par l'OEDC des faits saillants produits par la Direction de la santé publique et Évaluation du CIUSSS de l'Estrie-CHUS. Diffusion à l'échelle :

- Province du Québec
- Région de l'Estrie
- Sept MRC
- Soixante-six communautés locales

### **Demandes spécifiques**

La liste des demandes adressées par le milieu à l'OEDC n'est pas exhaustive.

#### **Granit** : Juillet – octobre 2014

Dans le cadre des activités de déploiement du TBCE, nos partenaires du Granit (Janot Gosselin et Sonia Pagé) ont sollicité les services de l'OEDC pour produire un modèle de structure (ou canevas) et de contenu de présentation des données quantitatives du TBCE. En réponse à leur demande, un outil pour les soutenir dans l'animation des rencontres a été conséquemment monté avec eux.

L'outil livré permet :

- d'une part, l'utilisation de représentations graphiques et de cartes thématiques pour alléger le visuel et faciliter la compréhension des données quantitatives;
- d'autre part, la réalisation d'une analyse croisée, pour une prise en considération de la complémentarité des données quantitatives et qualitatives.

L'outil a été testé une première fois en septembre 2014, auprès de la municipalité de Notre-Dame-des-Bois de la communauté de Mont-Mégantic et Gosford; puis une seconde fois en octobre 2014, auprès de la municipalité de Sainte-Cécile-de-Whitton de la communauté de Lac Mégantic.

### **Haut-Saint-François (HSF) : À partir de septembre 2014**

Dans le cadre de la démarche de planification globale et intégrée du territoire du HSF initiée par la MRC, l'OEDC est invité à offrir son soutien aux porteurs du projet (Jerry Espada et son équipe).

L'organisme a été ainsi invité :

- En septembre 2014, à présenter en séance tenante, le rapport de la « Journée Regards vers le Haut-Saint-François » en soulignant les éléments marquants.
- En décembre 2014, à présenter les balises prioritaires de l'OCDE (Organisation pour la coopération et le développement économique) pour la MRC du HSF à la lumière du recoupage des statistiques du TBCE et des intentions d'action des acteurs clés du milieu.

Une fois l'étape diagnostic complétée, les services de l'Observatoire seront à nouveau offerts pour les soutenir dans la réalisation des deux prochaines étapes, à savoir, l'identification des défis/atouts et la détermination des enjeux à retenir.

### **Sherbrooke**

#### **Concertation sherbrookoise pour la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale : Février 2015**

Dans le cadre du déploiement en Estrie du projet de la lutte à la pauvreté et pour l'inclusion de l'AESIS, l'OEDC a présenté, en collaboration avec le CIUSSS de l'Estrie-CHUS, le portrait des communautés locales défavorisées à Sherbrooke, sur demande de Maxime Michaud.



La présentation des statistiques du TBCE par Marie Suzanne Badji, à la table de Concertation sherbrookoise pour la lutte à la pauvreté et à l'exclusion, a été appuyée par la connaissance terrain de Maryse Ruel, un beau reflet de la complémentarité entre les données quantitatives et qualitatives.

#### **Ville de Sherbrooke : Mars 2015**

Dans le cadre du projet « Ville amie des aînées - VADA », la Ville de Sherbrooke (Yvon Boisvert) a sollicité auprès de l'OEDC la réalisation du portrait statistique des aînés, selon le groupe d'âge et par arrondissements/communautés locales.

## **Estrie**

### **Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie (FCHE) : Décembre 2014**

L'OEDC a été invité à appuyer la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie et Entraide Habitat Estrie ((FCHE-EHE) dans l'organisation du premier colloque régional sur l'habitat social et communautaire (Guillaume Brien).

En se basant sur les données de la Société d'habitation du Québec et du TBCE en lien avec le logement et le niveau de défavorisation matérielle et social, l'Observatoire a présenté (Dominique Morin) une vue d'ensemble de l'état actuel des besoins et de l'offre en logement social dans les différentes MRC de l'Estrie.

L'organisme a été, par ailleurs, invitée à animer le panel « Habitat et inclusion ». Animé par Fanie Lebrun, l'atelier a permis de mobiliser une intelligence collective autour de la thématique pour identifier les enjeux cruciaux et dégager des pistes de solution ramenés en plénière.

## **Production et mise à jour**

### **Juin 2014 | Production**

Tableau synthèse des activités de déploiement du TBCE

### **Février 2015 | Mise à jour**

Guide de navigation du TBCE

### **Mars 2015 | Mise à jour – Production**

Document synthèse des utilisations et retombées du TBCE

Offre de *membership*

## Autres présentations en lien avec les données du TBCE

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Table de développement social de Magog - TDSM | Memphrémagog, avril 2014   |
| Municipalité de Wotton                        | Des Sources, avril 2014    |
| Sherbrooke ville en santé                     | Sherbrooke, juin 2014      |
| IMFSA   | Sherbrooke, octobre 2014   |
| RQIIAQ Sherbrooke                             | Sherbrooke, octobre 2014   |
| Escale Côte-Nord 2014                         | Forestville, novembre 2014 |
| CSSS Haute-Yamaska (H-Y)                      | H-Y, février 2015          |

## Projet de lutte à la pauvreté et pour l'inclusion sociale de l'AESIS (PAGSIS Estrie)

À son mandat de transferts de connaissances et d'expertises (TCE) financé par le programme de solidarité et d'inclusion sociale (PAGSIS), une superbe démarche a été entamée.



Celle-ci a débuté par un recoupage des plans d'action des 7 MRC, il y a eu une dizaine de thèmes identifiés.

Pour bien ancrer dans l'état de situation du **printemps 2014**, une tournée des **tables d'action locales en lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale** a été réalisée. Selon le souhait de la personne-ressource de ses tables, soit tous les membres été rencontrés ou seulement quelques disponibles et intéressés furent réunis autour de la table. Ces rencontres ont permis de voir les enjeux, retombées et impacts des projets de chacun des thèmes dans leur communauté.

En compilant ces informations, à la fois sommaires mais très pertinentes, un portrait par thème et un portrait régional de chacun des thèmes ont été complétés par la MRC. Cet exercice a permis de mieux cibler les activités de transferts de connaissances et d'expériences à venir.

Au cours de l'**été 2014**, l'OEDC a produit une grille d'analyse afin de mieux filtrer les thèmes et lieux d'importance en utilisant **La santé et ses déterminants** (ministère de la Santé et des Services sociaux) et **Un préjugé, c'est coller une étiquette** (Centraide).

Suite aux thèmes retenus pour le TCE, nous avons offert au milieu de proposer le format souhaité pour les 4 activités qui seront tenues **d'ici mars 2016**.

## **Résultats**

**Transport en commun et collectif – Journée de réflexion**

**Centraliser, informer et sensibiliser – Atelier**

**Formation, réussite et persévérance scolaire – Journée de réflexion**

**Services communautaires, culture, loisir, sport, etc. – Atelier**

Nous croiserons les données de terrain et les zones d'intérêt identifiées par les acteurs stratégiques afin de produire une programmation au contenu pertinent, en vue d'outiller le milieu et d'assurer le succès de leurs projets.

Les thèmes et enjeux ciblés lors du recoupage des plans d'action locaux des 7 MRC

- 1. Soutien aux intervenants, organismes et communautés**  
(mise en réseau/ concertation /Arrimage/Partenariat)
- 2. Transport commun et collectif (accès/mobilité) et communications**
- 3. Logement**  
(disponibilité, amélioration et/ou accessibilité)
- 4. Inclusion socioprofessionnelle**
- 5. Groupes cibles identifiés comme étant vulnérables**
- 6. Sécurité alimentaire et services de dépannage**  
(accès et cohérence des services, mesures alternatives)
- 7. Santé et services sociaux**
- 8. Services communautaires, en lien avec la culture, les loisirs, le sport, etc.**
- 9. Sentiment d'appartenance et d'empowerment et implication citoyenne**
- 10. Formation, réussite et persévérance scolaire**
- 11. Centraliser/informer/sensibiliser**  
(ressources existantes et leur utilisation)

Grâce à une présence sur le terrain, les liens créés ont mené à diverses activités de transferts de connaissances et d'expertise, dont les suivantes ;

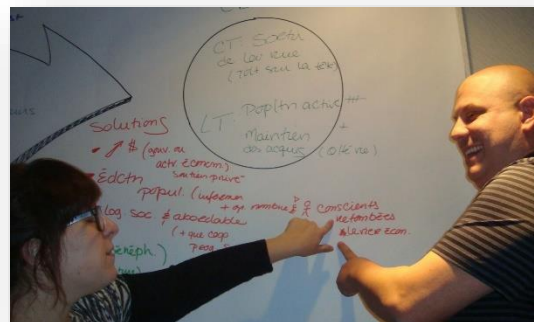
**4 octobre** – Présentation tenue au CHUS à l'IMFSA-Québec auprès d'une vingtaine d'étudiants issus des 5 facultés nationales de médecine. En 3 blocs de 20 minutes chacun pour voir des actions individuelles et de concertation possibles à partir du TBCE et un exercice pour faire le lien entre les déterminants de la santé et des statistiques. Avec en prime le tirage du livre de Gaston Michaud.



**24 octobre** – **Forum estrien des Savoirs partagés-** Présentation par un questionnaire pour une vue d'ensemble des ressources de notre milieu ainsi que les leviers et irritants à l'engagement et la relève en participation citoyenne. Plus de 100 personnes présentes. Avec Cynthia Collette coordonnatrice du Réseau d'économie sociale de l'Estrie (REES) et membre du CA de l'OEDC, nous avons créé un lien avec Mélanie Pelletier du Territoire innovant en économie sociale et solidaire (TIESS).

**12 novembre** – À la demande de Caroline Proulx de Sherbrooke Ville en santé qui s'intéresse au courtage alimentaire (pour diminuer les pertes et favoriser la participation des institutions), une discussion de 2 h pour parler du contexte, des leviers et obstacles. Bonifiée de la présence de Christine Giguère de la Direction de santé publique de l'Estrie (DSPE) et d'Antoni Daigle du Conseil régional de l'environnement de l'Estrie (CREE). Il y aura un maintien du lien entre les 3 entités de par le suivi de documents pertinents.

**4 décembre** – **États généraux sur l'Habitat social et communautaire** qui a rassemblé une centaine de personnes des secteurs de l'habitation, de la santé, des services sociaux et du développement local. Nous appuyant sur l'intelligence collective de la trentaine de participants à l'atelier l'habitat et l'inclusion, nous avons pu compter sur la contribution de Mylène Bérubé de l'Autre-Toit et Patrick Tétrault du Service d'aide en prévention de la criminalité (SAPC) afin d'en ressortir une feuille de route utile à l'inclusion sociale.



**8 décembre** – Présentation de la démarche TCE- PAGESIS afin d'obtenir l'adhésion des membres de l'Axe DC du Cnetre affilié universitaire (CAU) afin qu'on les sollicite sur plusieurs thèmes et de les solliciter à l'issue d'activités à venir. Ils ont bien saisi l'ancrage par le recoupement des plans d'action, les 11 thèmes émergents suivis de la tournée pour mise à jour et les grilles d'analyse (filtrée par la Santé et ses déterminants sociaux et Lutte aux préjugés de Centraide).

### **Suite des diverses activités de transferts de connaissances et d'expertise tenue en 2015**

**22 janvier** – Présence à l'atelier élargi provincial pour le projet de reddition de compte en développement des communautés « Faire valoir les réalisations des communautés locales et la contribution des mesures de santé publique » cela a permis de profiter de l'expérience des différentes régions participantes et observatrices et de faire le lien avec la réalité des milieux de l'Estrie.

**27 février** – Rencontre avec Willem Fortin, conseiller pédagogique à l'Université de Laval dans le but d'avoir du référencement en lien avec le programme de transport de personnes. En présentant les orientations possibles de la journée de réflexion en transport de l'OEDC, il a été possible d'avoir des personnes-ressources selon les besoins à venir. Avec une belle ouverture sur les suites de la journée, soit en atelier ou projet d'étudiant encadré.

**9 mars** – Présentation à la Concertation sherbrookoise pour la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale (CSLPE) d'un compte-rendu du Forum des partenaires de lutte à la pauvreté du Val-Saint-François. Relais d'information sur l'affiche, le déroulement, les coups de cœur, points à améliorer et recommandations. Ceci a suscité plusieurs questions d'intérêt et le rappel de prendre en considération les besoins de base pour une action collective sur les enjeux prioritaires des groupes vulnérables.



**10 mars – AESIS** Présentation à l'Alliance estrienne de solidarité et d'exclusion sociale afin de partager la démarche globale et la conception des activités choisies par le milieu. Mention que le transfert de connaissance et d'expertises se soucie de croiser l'information théorique, les besoins du milieu et le point de vue des acteurs stratégiques.



**16 mars** – Présence à la présentation des effets de la médiation culturelle auprès des groupes vulnérables par Kheira Belhadj-Ziane. Vécu du fruit des conseils et outils transmis à Alexandre Fegerigo, stagiaire du CSSS, qui a permis de rendre fluide l'acceptation des règlements généraux lors de la fondation de Cultures du Cœur.

**17 mars** – « Séminaire interactif et réflexif sur l'accompagnement » offert par les Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS) pour parcourir et échanger sur les définitions et stratégies de l'accompagnement et lien créer avec Natalie Chapdelaine du programme Innoweave de la Fondation J.W. McConnell.

**18 mars** – Rencontre avec Louise Héroux, directrice générale et Christine Baron conseillère en loisir du Conseil Sport Loisir de l'Estrie afin de mieux cerner les zones d'intérêt du secteur et les considérer lors de la programmation de l'atelier à venir

**24 mars** – Rencontre avec la ville de Sherbrooke (Yvon Boisvert des services communautaires, Yves Tremblay des parcs et espaces verts et Yves Bégin d'horticulture) ainsi que Caroline Tremblay de Sherbrooke Ville en santé afin de cerner les possibilités de collaboration avec les tables de quartier à des projets d'aménagement comestible.

**De superbes échanges et liens créés qui se poursuivront pour donner sens aux transferts de connaissances et d'expériences déjà bien entamés!**

## Autres

### **Implication dans une recherche qualitative à Sherbrooke : Février - décembre 2015**

L'OEDC est partenaire à la réalisation d'un projet collectif initié par le Comité de vie du Quartier Nord (CVQN) de l'arrondissement de Jacques-Cartier, en collaboration avec le Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC), la Fédération des communautés culturelles de l'Estrie (FCCE), Pro-Gestion Estrie et la Paroisse-Nativité-de-Jésus.

L'OEDC assure la coordination du comité de suivi du projet qui cherche à offrir une meilleure connaissance de la réalité des immigrants actifs résidant à Sherbrooke.

Financé par la Ville de Sherbrooke dans le cadre du Programme d'action communautaire 2015, on espère au terme de la recherche, formuler des recommandations qui contribueront à aider les organismes en employabilité à mieux répondre aux besoins des immigrants.

## Services sur mesures

Il s'agit des mandats contractés en 2014-2015 par l'OEDC, et réalisés seuls ou en collaboration avec des partenaires, dans le cadre du déploiement du modèle d'affaires.

### Mandat « Logement au Granit »

**Titre** : Étude sur l'habitation et le logement social de la MRC du Granit –  
Volet II : Besoins dans les municipalités rurales

**Client desservi** : CDC du Granit

**Objectif** : Connaître les besoins relatifs à l'habitation dans chaque municipalité rurale de la MRC du Granit

**Public cible** : Personnes qui résident en milieu rural dans la MRC du Granit

**Partenaires impliqués** : Mandat effectué en collaboration avec Entraide Habitat Estrie. L'étude a également été portée par un comité composé des partenaires suivant : CDC du Granit, CSSS du Granit, Centre des femmes de la MRC du Granit, Intro-Travail et Carrefour Jeunesse Emploi, MRC du Granit, Municipalité de Stornoway, Municipalité de Saint-Ludger, Municipalité de Saint-Augustin-de-Woburn et Municipalité de Piopolis.

**Membres de l'équipe responsable de réaliser le mandat** : Catherine Larouche, Jean-François Vachon et Christyne Lavoie

**Dates de début et de fin de mandat** : Avril 2014 – mars 2015

**Résultats** : Dans le cadre de ce mandat, des portraits statistiques et des consultations citoyennes ont été réalisés pour chacune des municipalités rurales de la MRC du Granit. Trois recommandations d'action ont été émises pour chaque municipalité en lien avec les résultats des consultations. Dans le rapport synthèse de l'étude se trouvent également dix recommandations d'actions visant à combler des besoins présents dans l'ensemble de la MRC. L'étude a été présentée lors d'une rencontre d'information le 31 mars 2015. Lors de cette rencontre, des élus municipaux de 17 des 20 municipalités de la MRC du Granit étaient présents.

## Mandat « Étude évaluation stratégie Inode Estrie »

**Dates de début et de fin de mandat :** Janvier – mai 2014

**Client desservi :** Conférence régionale des élus de l'Estrie

**Objectif :** Évaluer le processus d'implantation des deux volets de la stratégie Inode Estrie et ses retombées

**Partenaires impliqués :** comité d'évaluation composé de la CRÉ de l'Estrie, du Forum Jeunesse de l'Estrie et de partenaires associés à la démarche « Stratégie Inode Estrie »

**Membres de l'équipe :** Jean-François Allaire, Annie Akitani et Christyne Lavoie

**Résultats :** Évaluation effectuée ayant fait ressortir certaines forces, défis et bonifications à apporter à la pratique. Un comité avait été formé par la CRÉ de l'Estrie pour organiser les suites de l'évaluation et développer une initiative partenariale.

## Mandat « Accompagnement VADA Sherbrooke »

**Dates de début et de fin de mandat :** Octobre 2013 – décembre 2014

**Client desservi :** Ville de Sherbrooke

**Objectif :** Accompagner le comité de pilotage dans la réflexion et la réorientation de leur fonctionnement et de leurs actions vers le développement des communautés et le vieillissement actif.

**Partenaires impliqués :** Membres du comité de pilotage de VADA-Sherbrooke

**Membres de l'équipe :** Jean-François Allaire, avec l'aide ponctuellement de Dominique Morin pour certaines animations

**Résultats :** Nouvelle gouvernance et nouvelle définition du comité. Composition du comité axé sur le vieillissement actif. Plan d'action renouvelé. Outils de suivi et d'évaluation développés.

## Accompagnement et évaluation des initiatives financées en Estrie par Réunir-Réussir

**Client desservi** : Projet Partenaires pour la réussite éducative en Estrie

**Phase 1** : Octobre 2014 – janvier 2015

**Objectif** : Concevoir de manière participative des plans d'évaluation des initiatives financées par Réunir-Réussir en Estrie (10 au total).

**Partenaires impliqués** : groupes promoteurs et organismes porteurs de chaque initiative financée (10)

**Membres de l'équipe** : Jean-Frédéric Lemay (JFL Consultants) et Jean-François Allaire (OEDC)

**Résultats** : 10 plans d'évaluation complétés et des outils de suivi proposés

**Phase 2** : Février 2015 – juin 2015

**Objectif** : Évaluation l'implantation et, si possible, les retombées des initiatives mises en place grâce au financement de Réunir-Réussir

**Partenaires impliqués** : CJE de la MRC de Coaticook, Groupe promoteur du projet Phelps Helps (Stanstead) et Villa Pierrot (Magog)

**Membre de l'équipe** : Jean-François Allaire

**Résultats** : Trois projets sélectionnés pour évaluation. Projets évalués et outils d'évaluation et de suivi bonifiés ou développés selon les besoins de chaque groupe.

## Mandat « Valcourt 2030 »

**Titre** : « Portrait de la Ville de Valcourt et du Canton de Valcourt »

**Client desservi** : Comité de pilotage de la démarche Valcourt 2030

**Objectif** : Soutenir la démarche de revitalisation et de développement du Comité de pilotage de Valcourt 2030, par la réalisation d'un portrait global du Grand Valcourt. Ce processus permettra de bien définir l'identité du territoire et de mieux cerner ses forces et ses défis

**Public cible** : Les citoyens du Grand Valcourt qui ont participé à la démarche de consultation citoyenne « Les Grands-Rendez-vous ».

Partenaires impliqués : Membres du comité de pilotage Valcourt 2030 et Dynamo

**Membres de l'équipe responsable de réaliser le mandat** : Pierre-Luc Bossé, Jean-François Allaire et Isabelle Côté

**Dates de début et de fin de mandat** : Octobre 2014 – mars 2015

**Résultats** : Un portrait global du Grand Valcourt a été dressé (rapport de 67 pages). Un document synthèse, sous forme de présentation « Power Point », a également été élaboré. Une animation a été réalisée auprès d'une centaine de participants, le 14 février 2015.

## Mandat « Développement social Granit »

**Titre** : Accompagnement du groupe thématique Développement social, communautaire, santé et services sociaux dans le cadre de la démarche de participation citoyenne Réinventer la Ville, Lac-Mégantic

**Client desservi** : Ville de Lac-Mégantic

**Objectif** : Accompagner le groupe thématique Développement social, communautaire, santé et services sociaux dans le cadre de la démarche de participation citoyenne Réinventer la Ville, Lac-Mégantic, en vue de produire un état de situation, développer une vision du secteur concernant la reconstruction, identifier des actions prioritaires et animer une rencontre de consultation citoyenne.

**Partenaires impliqués** : CDC du Granit, CSSS du Granit, plusieurs groupes communautaires et citoyens de Lac-Mégantic formant le groupe thématique

**Membres de l'équipe** : Jean-François Allaire et Isabelle Côté

**Résultats** : état de situation produit, consultations effectuées, vision développée et actions à prioriser identifiées pour le secteur, en vue de la reconstruction. Soirée de consultation citoyenne (forum de secteur) organisée.

## Communication

Notre visuel ayant été refait l'an passé, nous disposons aujourd'hui d'une nouvelle identité graphique.

Nos cartes d'affaires ont été rafraîchies afin de mieux représenter notre nouvelle image.

Notre site web a gagné au niveau visuel en ayant été allégé, bien qu'une refonte pour faciliter la navigation soit envisageable pour 2016.

Aussi, un signet s'adressant aux néophytes et aux membres rappelle les services offerts par l'OEDC ainsi que l'existence du Tableau de bord des communautés de l'Estrie (TBCE) et du comité d'avancement des pratiques (CAP). Un second signet sera à produire afin de faire connaître les services sur mesure de l'Observatoire.

D'autres outils de communication ont été conçus dont la bannière présentant l'OEDC.

Notre équipe en est également à définir plus précisément son offre de *membership*. Celle-ci devrait permettre de rejoindre un plus large auditoire et assurer une meilleure représentation de l'organisation dans les MRC.



**oedc**

Observatoire estrien  
du développement  
des communautés



## Carrefour d'information pour le développement des communautés

- Accompagnement ● Recherche
- Évaluation ○ Référencement

Mieux connaître  
pour mieux agir!



[oedc.qc.ca](http://oedc.qc.ca)

## Perspectives et enjeux

Cette année riche en expériences nous a permis d'apprécier avec plus de précision la **capacité de soutien actuelle de l'organisation**.

Prévue depuis plusieurs années déjà, la **planification stratégique** en cours prend aujourd'hui tout son sens dans ce contexte en mutation où l'OEDC devrait se repositionner à l'intérieur des nouvelles structures et possiblement repenser en partie ses façons de faire pour mieux s'adapter. L'exercice sera complété en automne 2015.

Plusieurs dossiers seront bouclés la prochaine année.

- Dans le cadre des **services offerts**, le projet régional de l'OEDC en transferts de connaissances et d'expertises (TCE) de la mise en œuvre du Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale (PAGSIS) en Estrie sera complété et les activités régionales de transfert de connaissances se tiendront à l'automne et en hiver 2015-2016.
- Dans le cadre des **services sur mesure**, la phase 2 du mandat de l'OEDC pour le projet Partenaires pour la réussite éducative en Estrie et relative à **l'évaluation de l'implantation et des retombées des initiatives mises en place** grâce au financement de Réunir-Réussir sera conclue en été 2015.

Dans un tel contexte, maintenir le volume d'offre des services sur mesure sera donc tout un défi. En effet, quoiqu'actuellement alléchante, nous avons conscience que les services proposés seront d'autant plus pertinents que l'offre sera capable de s'adapter spontanément à la demande du marché et à l'environnement interne et externe.

Initialement prévu pour l'hiver-printemps 2015, le déploiement de la deuxième édition du Tableau de bord des communautés a dû être reporté en raison du contexte peu favorable à ce genre d'initiative. La prochaine **tournee du TBCE** sera amorcée en automne 2015 ou 2016, selon la volonté des acteurs locaux et régionaux en place sur le territoire estrien. D'ailleurs, l'offre a été élargie aux divers profils de la clientèle cible de sorte à ajuster le contenu des présentations et l'outil d'animation à la réalité du milieu desservi, au potentiel et à l'intérêt des divers groupes soutenus. Concrètement, l'équipe de l'OEDC souhaiterait expérimenter plusieurs formats de présentation pour rejoindre le plus grand nombre de personnes et groupes.

L'équipe va également poursuivre la structuration de la **banque de ressources**, ce qui permettra d'augmenter la capacité de l'Observatoire à diffuser des outils et travaux de recherche. En effet, au fil des années, l'OEDC a recensé une gamme de documents en soutien au DC qui gagnerait à être partagé, mise à la disposition des membres. Classée dans dix champs thématiques du DC, une fois le travail complété, la banque de ressources sera diffusée sur le site Web de l'organisme, au besoin, l'équipe vous accompagnera dans son exploration.

Même si le fossé s'est légèrement réduit, les tentatives de **rapprocher davantage les chercheurs et les praticiens** seront augmentées cette année dans l'espoir d'obtenir de bien meilleurs résultats. À cet effet, le potentiel des chercheurs de l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux continuera à être mis à contribution dans le cadre des projets initiés en lien avec le DC. Citons concrètement le projet « Baromètre » de M. Pierre-Luc bossé et le projet « Professions et pratiques de développement collectif » de M. Denis Bourque pour lesquels l'organisme porte un grand intérêt.

## Conclusion

Bref, la prochaine année sera certainement tout aussi stimulante et dynamique que la précédente, et l'organisation poursuivra ses efforts pour solidifier son offre de services. 2016 sera certainement aussi forte en rebondissements, dans un contexte où le développement des communautés sera reconfiguré au niveau des structures. Nous avons vécu et nous vivons encore cette année des chapitres importants de cette belle aventure!

Pour conclure, le conseil d'administration et l'équipe de l'OEDC expriment à l'assemblée des membres, leur chaleureux remerciement pour son implication à nos côtés. Soyez assurés que vos besoins et ceux de l'ensemble des acteurs en développement de l'Estrie sont notre raison d'être.

**Au plaisir de vous côtoyer la prochaine année!**



**oedc**

Observatoire estrien  
du développement  
des communautés

819 780-2220, poste 48117  
info@oedc.qc.ca

95, rue Camirand (suite 210), Sherbrooke, QC J1H 4J6  
Télécopieur : 819 565-9349

**oedc.qc.ca**